**BAB 1**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara kepulauan yang kaya & unik dengan keindahan yang dimiliki,banyaknya daya wisata yang ada di setiap pulaunya membuat Indonesia tak kalah lebih indah dari negara lain. Kota yang sudah dikenal banyak wisatawan dari berbagai penjuru dunia yang sudah tak asing lagi di telinga para turis dengan keunikan adat yang dimiliki oleh pulau ini yakni, Bali.

Bali merupakan provinsi yang ada di Indonesia yang sering dikenal dengan sebutan pulau dewata. Kemajuan yang pesat dalam pulau ini mempengaruhi perekonomian dalam jasa pariwisata yang stabil. Banyak wisatawan yang ingin menyaksikan secara langsung keunikan serta keindahan yang dimilki oleh pulau ini. Mengingat banyaknya wisatawan yang datang, akomodasi hotel memegang peran penting dalam mendukung industri pariwisata yang ada.

Hotel adalah suatu akomodasi yang menyediakan jasa pelayanan kamar, makanan dan minuman serta berbagai fasilitas lainnya serta hotel juga merupakan pendukung pariwisata yang harus dipenuhi, karena hotel banyak memiliki fasilitas yang tersedia. Departemen *housekeeping* sangatlah erat kaitannya dalam sebuah hotel. *Housekeeping* adalah sumber pendapatan hotel yang paling besar.

*Housekeeping* adalah aset serta kelancaran bagi pendapatan hotel maka pemeliharaan serta kebersihan hotel harus diperhatikan dengan baik agar tamu betah tinggal di hotel. Berbicara tentang kenyamanan tamu untuk tinggal di dalam hotel juga tergantung pada kebersihan serta perawatan di dalam kamar. Perawatan dalam kamar erat kaitannya dengan kelengkapan serta ketersediaan linen yang ada.

Linen adalah salah satu bagian dalam departemen *housekeeping* yang menangani persediaan linen yang dibutuhkan oleh tamu dalam menunjang kenyamanan tamu dalam hotel.Seksi linen yang merawat dan menjaga seluruh linen yang diperlukan dikamar setiap saat harus diperhatikan dengan seksama agar room attendant dapat bekerja dengan baik sesuai prosedur kerja. Stok linen yang ada haruslah sesuai dengan *parstock* standard hotel. Para pihak manajemen seharusnya menyediakan minimal tiga *parstock* dalam kelancaran pekerjaan yakni : satu untuk keperluan kamar, satu untuk *clean linen,* satu untuk *soil linen.* Apabila linen yang ada tidak sesuai par stok serta standar operasional prosedur yang ada maka akan ada kendala yang ditemui.

Selama penulis melaksanakan *on the job training* di Mercure Bali Legian Hotels di bagian *housekeeping department*, penulis menemukan kendala dalam pemakaian linen terhadap kebutuhan guest room. Maka penulis memilih judul “ Analisis Jumlah Linen Terhadap Kebutuhan Guest Room Yang Ada Di Mercure Bali Legian. “

* 1. **Perumusan Masalah**

1. Apakah keterbatasan linen mempengaruhi occupancy di hotel?
2. Apakah ketersediaan stok linen berpengaruh terhadap kebutuhan guest room?
   1. **Batasan Masalah**

Apa yang menyebabkan jumlah linen parstok berpengaruh terhadap kebutuhan guest room?

* 1. **Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui melalui analisa parstock yang ada di hotel Mercure Bali Legian?

**1.4 Manfaat Penulisan**

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Perhotelan.
2. Menambah wawasan serta menerapkan ilmu yang penulis dapatkan selama perkuliahan.
3. Mengembangkan pengetahuan penulis dalam mengklasifikasikan suatu masalah untuk dicari solusinya.