**DAFTAR ISI**

Halaman

Halaman Judul i

Halaman Persetujuan ii

Halaman Pengesahan iii

Abstrak v

Kata Pengantar vi

Daftar Isi viii

Daftar Gambar x

Daftar Tabel xi

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Rumusan Masalah 3

1.5 Tujuan Penelitian 3

1.6 Manfaat Penelitian 3

BAB II. LANDASAN TEORI 5

2.1 Pengertian Housekeeping 5

2.2 Pengertian Room Boy 5

2.3 Uraian Tugas Room Section 6

2.4 Perilaku Seorang Roomboy 7

2.5 Penampilan Seorang Roomboy 9

2.6 Peralatan Sebagai Unsur Penunjang 11

2.7 Prosedur Pembersihan Kamar 13

2.8 Usaha-usaha yang dilakukan Oleh Seorang Roomboy

Dalam Meningkatkan Pelayanan Kamar 13

2.9 Istilah-istilah yang harus diketahui Seorang Roomboy

Menganai StatusKamar 14

3.0 Kualitas Pelayanan Roomboy 15

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 18

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 18

3.2 Metode Penelitian 18

3.3 Sumber Data 18

3.4 Metode Pengumpulan Data 19

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 20

4.1 Sejarah Singkat dan Profil Hotel 20

4.1.1. Struktur Organisasi Hotel 28

4.1.2. Job Description 31

4.2 Deskripsi Hasil Pengamatan 40

4.3 Hasil Pembahasan 50

BAB V PENUTUP 52

5.1 Kesimpulan 52

5.2 Saran 52

DAFTAR PUSTAKA 54

LAMPIRAN