**DAFTAR ISI**

Halaman Juduli

Halaman Prasyarat Gelarii

Halaman Persetujuaniii

Halaman Pengesahaniv

Lembar Pernyataanv

Biografi vi

Kata Pengantarvii

Abstrakix

Abstractx

Daftar isixii

Daftar Tabelxv

Daftar Gambarxvi

Daftar Lampiranxvii

BAB I.PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Rumusan Masalah4

1.3 Tujuan Penelitian4

1.4 Manfaat Penelitian4

BAB II. KAJIAN PUSTAKA5

2.1 Landasan Teori5

2.1.1 Pengertian Penerapan5

2.1.2 Pengertian SOP5

2.1.3 Manfaat SOP6

2.1.4 Tujuan SOP7

2.1.5 Efektifitas Dan Efisiensi7

2.1.6 Bartender8

2.1.7 Pengertian Bar9

2.2 Kerangka Berpikir11

BAB III. METODELOGI PENELITIAN12

 3.1 Jenis Penelitian Penelitian12

* 1. Lokasi dan Waktu Penelitian12
	2. Jenis dan sumber data 12
	3. Metode Pengumpulan Data13
	4. Metode Analisa13

BAB IV.HASIL DAN PEMBAHASAN15

 4.1 Gambaran Umum Perusahaan15

 4.1.1 Sejarah Sun Island15

 4.1.2 Sun Island Boutique Villas & Spa Seminyak16

 4.1.3 White Rose Legian Kuta17

 4.1.4 Sun Island Hotel Kuta18

 4.1.5 Sun Island Hotel Legian20

 4.1.6 Sun Island Suite Goa Gong21

 4.2 Hasil Dan Pembahasan23

 4.2.1 Hasil Observasi23

BAB V. PENUTUP 27

 5.1 Kesimpulan27

 5.2 Saran28

Daftar Pustaka29

Lampiran