**DAFTAR ISI**

**HALAMAN SAMPUL** i

**HALAMAN JUDUL** ii

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING** iii

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN** iv

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** v

**ABSTRAK** vi

**KATA PENGANTAR** vii

**DAFTAR ISI** x

**DAFTAR TABEL** xiii

**DAFTAR GAMBAR** xiv

**DAFTAR LAMPIRAN** xv

**BAB 1 PENDAHULUAN** 1

* 1. Latar Belakang 1
  2. Rumusan Masalah 3
  3. Tujuan Penelitian 3
  4. Manfaat Penelitian 3
  5. Metode Analisis Data 4
  6. Deskripsi Umum Kantor Wilayah Direktorat Jenderal

Pajak Sulawesi Utara, Sulawesi Tengah, Gorontalo dan

Maluku Utara 5

* + 1. Gambaran Umum 5
    2. Struktur Organisasi dan Job Deskripsi 8
    3. Aktivitas Usaha 11

**BAB II** **DESKRIPSI PRAKTEK MEKANISME KEBERATAN DAN NON KEBERATAN DALAM SENGKETA PAJAK PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH, GORONTALO DAN MALUKU UTARA**  12

2.1 Landasan Teori 12

A. Dasar Hukum Keberatan dan Non Keberatan dalam

Sengketa Pajak 12

B. Mekanisme Pemungutan Pajak 13

C. Objek Keberatan dan Non Keberatan 16

D. Mekanisme dan Syarat Pengajuan Keberatan 17

E. Mekanisme dan Syarat Pengajuan

Non Keberatan 22

2.2 Deskripsi Praktek Mekanisme Keberatan dan Non Keberatan

dalam Sengketa Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Utara, Sulawesi Tengah, Gorontalo dan Maluku Utara 27

A. Mekanisme Keberatan dalam Sengketa Pajak 27

B. Mekanisme Non Keberatan dalam

Sengketa Pajak 30

C. Hasil Penelitian Mekanisme Keberatan dan Non Keberatan dalam Sengketa Pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Utara, Sulawesi Tengah, Gorontalo dan Maluku Utara 35

2.3 Analisis Praktek Mekanisme Keberatan dan Non Keberatan dalam Sengketa Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Utara Sulawesi Tengah, Gorontalo dan

Maluku Utara 40

A. Analisis Praktek Keberatan dan Non Keberatan dalam Sengketa Pajak 40

B. Hasil Analisis PT. X atas Keberatan dan Non Keberatan dalam Sengketa Pajak 46

**BAB 3 PENUTUP** 49

1. Kesimpulan 49
   1. Saran 49

**DAFTAR PUSTAKA**  50

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN** 51

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**  52

**LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBINGAN**  60