**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL............................................................................... i

ABSTRAK............................................................................... ii

MOTTO............................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.............................. vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI............................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xi

DAFTAR TABEL................................. xiv

DAFTAR GAMBAR................................. xvi

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvii

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar belakang 1

 1.2 Identifikasi Masalah 5

 1.3 Perumusan Masalah 6

 1.4 Pembatasan Masalah 7

 1.5 Tujuan Penelitian 7

 1.6 Manfaat Penelitian 7

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 9

 2.1 Konsep Gaya Kepemimpinan 9

 2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan 9

 2.1.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan 10

 2.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan 11

 2.2 Konsep Etos Kerja 12

 2.2.1 Pengertian Etos Kerja 12

 2.2.2 Karakteristik Etos Kerja 14

 2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja 14

 2.3 Konsep Efektifitas Kerja Karyawan 14

 2.3.1 Pengertian Efektifitas Kerja Karyawan 14

 2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas Kerja 17

 2.3.3 Variable Efektifitas Kerja 18

 2.4 Hubungan Antar Variabel 18

 2.5 Hasil Penelitian Yang Relevan 21

 2.6 Kerangka Berpikir 24

 2.7 Hipotesis 26

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 27

 3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian 27

 3.2 Metode dan Jenis Penelitian 28

 3.2.1 Jenis Penelitian 28

 3.2.2 Metode Penelitian 28

 3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 29

 3.3.1 Jenis Data 29

 3.3.2 Metode Pengumpulan Data 30

 3.4 Populasi dan Sampel 31

 3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 32

 3.5.1 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan 32

 3.5.2 Definisi Operasional Variabel Etos Kerja 33

 3.5.3 Definisi Operasional Variabel Efektifitas Kerja 33

 3.5.4 Pengukuran Variabel 34

 3.6. Analisis Data 35

 3.6.1 Statistik Deskriptif 36

 3.6.2 Total Skor 36

 3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reabilitas 37

 3.6.4 Analisis Korelasi 40

 3.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda 41

 3.6.6 Pengujian Hipotesis 41

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 44

 4.1 Sejarah Singkat Perusahaan 44

 4.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan 46

 4.3 Struktur Organisasi dan Bidang Usaha 47

 4.4 Gambaran Umum Produk PT. FIF Cabang Manado 52

 4.5 Sumber Daya Perusahaan 54

 4.6 Aktifitas Perusahaan 55

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 59

 5.1 Hasil Analisis 59

 5.1.1 Deskripsi Responden 59

 5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 64

 5.1.3 Total Skor Gaya Kepemimpinan, Etos kerja dan Efektifitas Kerja Karyawan 67

 5.1.4 Uji Validitas dan Realibilitas 70

 5.1.5 Hasil Regresi dan Korelasi 76

 5.1.6 Analisis Grafik 86

5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji t dan Uji F 88

 5.2 Pembahasan 94

 5.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Efektifitas Kerja Karyawan 94

 5.2.2 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Efektifitas Kerja Karyawan 98

 5.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Etos kerja terhadap Efektifitas Kerja Karyawan 101

 5.3 Implementasi Penelitian 105

**BAB VI PENUTUP** 111

 6.1 Kesimpulan Penelitian 111

 6.2 Saran 113

**DAFTAR PUSTAKA** 114

**LAMPIRAN**