**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

ABSTRAK ii

MOTTO iv

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN v

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN vi

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN vii

BIOGRAFI viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Perumusan Masalah 7

1.4 Tujuan dan Manfaat 8

1.4.1 Tujuan 8

1.4.2 Manfaat 8

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS 10**

2.1 Landasan Teori 10

2.2 Kerangka Teoritik 27

2.3 Hasil Penelitian Terdahulu 28

2.4 Alur Pikir 32

2.5 Hipotesis 34

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 35**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 35

3.2 Jenis dan Metode Penelitian 35

3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 36

3.4 Populasi dan Sampel 37

3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala pengukuran 38

3.6 Analisis Data 41

3.6.1 Statistik Deskriptif 41

3.6.2 Total Skor 42

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 42

3.6.4 Analisis Korelasi 44

3.6.5 Analisis Regresi Sederhana 46

3.6.6 Pengujian Hipotesis 46

**BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI 48**

4.1 Gambaran Umum Instansi 48

4.2 Lokasi dan Telepon Instansi 50

4.3 Visi dan Misi Instansi 50

4.4 Sumber Daya Instansi 51

4.5 Struktur Organisasi 53

4.6 Uraian Kerja 55

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 58**

5.1 Hasil Analisis 58

5.1.1 Karakteristik Responden 58

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 61

5.1.3 Total Skor Keterampilan Komputer dan Kinerja 65

5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 68

5.1.5 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi 71

5.1.6 Analisis Grafik 74

5.1.7 Pengujian Hipotesis 76

5.2 Pembahasan 77

5.3 Implementasi 81

**BAB VI PENUTUP 83**

6.1 Kesimpulan 83

6.2 Saran 84

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**