

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
BIOGRAFI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	10
2.1.2 Konsep Pengawasan.....	11
2.1.3 Konsep Komunikasi.....	15
2.1.4 Konsep Kinerja	24
2.2 Kerangka Teoritik.....	27
2.2.1 Hubungan Antara Pengawasan (X_1) Dengan Kinerja (Y).....	27
2.2.1 Hubungan Antara Komunikasi (X_2) Dengan Kinerja (Y).....	28
2.2.3 Hubungan Antara Pengawasan (X_1) Dan Komunikasi (X_2) Terhadap Kinerja (Y)	29

2.3	Hasil Penelitian Yang Relevan	29
2.4	Alur Pikir	31
2.5	Hipotesis	35
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.2	Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	36
3.2.1	Jenis Penelitian.....	36
3.2.2	Metode Penelitian	36
3.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4	Populasi dan Sampel.....	39
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	40
3.5.1	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5.2	Skala Pengukuran.....	42
3.6	Metode Analisis	43
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.6.2	Total Skor.....	43
3.6.3	Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	44
3.6.4	Analisis Korelasi	46
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.6.6	Pengujian Hipotesis	47
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	50
4.1	Sejarah Singkat Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sulawesi Utara.....	50
4.2	Lokasi dan Telepon Instansi	52
4.3	Visi dan Misi Instansi	52
4.4	Sumber Daya Instansi	52
4.5	Struktur Organisasi	53
4.6	Uraian Kerja (<i>Job Description</i>)	54
4.6.1	Kepala Badan.....	55

4.6.2	Sekretaris.....	55
4.6.3	Bidang Pengendalian dan Pelaporan.....	58
4.6.4	Bidang Perencanaan Ekonomi	60
4.6.5	Bidang Perencanaan Sosial dan Budaya	62
4.6.6	Bidang Perencanaan Wilayah	66
4.6.7	UPTB Balai Penelitian dan Pengembangan (Balitbang)	68
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
5.1	Hasil Analisis.....	72
5.1.1	Deskripsi Responden.....	72
5.1.2	Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	75
5.1.3	Total Skor Pengawasan (X_1), Komunikasi (X_2) dan Kinerja Pegawai (Y)	78
5.1.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	81
5.1.5	Hasil Analisis Korelasi dan Regresi	86
5.1.6	Analisis Grafik	94
5.1.7	Pengujian Hipotesis	96
5.2	Pembahasan	99
5.2.1	Proses Pengawasan Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sulawesi Utara.....	99
5.2.2	Proses Komunikasi Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sulawesi Utara.....	101
5.2.3	Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sulawesi Utara.....	102
5.2.4	Pengaruh Pengawasan (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	103
5.2.5	Pengaruh Komunikasi (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	105
5.2.6	Pengaruh Pengawasan (X_1) dan Komunikasi (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	108
5.3	Implementasi.....	110
5.3.1	Penerapan Hasil Penelitian Variabel	

	Pengawasan (X_1)	112
5.3.2	Penerapan Hasil Penelitian Variabel	
	Komunikasi(X_2)	113
5.3.3	Penerapan Hasil Penelitian Variabel	
	Kinerja Pegawai (Y)	115
BAB VI	PENUTUP	117
6.1	Kesimpulan	117
6.2	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	TEKS	HALAMAN
2.1	Model Komunikasi	22
2.2	Alur Pikir	35
5.1	Total Skor Pengawasan (X_1)	79
5.2	Total Skor Komunikasi (X_2)	80
5.3	Total Skor Kinerja (Y)	80
5.4	Grafik Histogram Korelasi dan Regresi berganda Variabel Pengawasan (X_1) dan Komunikasi (X_2) Terhadap Kinerja (Y)	94
5.5	Normal Plot Regresi Residual Standar	95
5.6	Implementasi Pengawasan (X_1) dan Komunikasi (X_2) untuk meningkatkan Kinerja Pegawai (Y)	111

DAFTAR LAMPIRAN

NO	TEKS	HALAMAN
1	Struktur Organisasi	1
2	Daftar Kuesioner	4
3	Statistik Deskriptif	1
4	Skor Pengawasan dari 44 Responden	1
5	Skor Komunikasi Dari 44 Responden.....	1
6	Skor Kinerja Pegawaidari 44 Responden	1
7	Skor Total Pengawasan (X_1), Komunikasi (X_2) dan Kinerja Pegawai (Y)	1
8	Total Skor Pengawasan (X_1), Komunikasi (X_2) dan Kinerja Pegawai (Y)	1
9	Uji Validitas	2
10	Uji Reliabilitas	1
11	Model Summary Korelasi dan Regresi Sederhana Pengawasan (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	1
12	Model Summary korelasi dan Regresi Sederhana Komunikasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	1
13	Model Summary Korelasi dan Regresi Berganda Pengawasan (X_1) dan Komunikasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai(Y)	1
14	Tabel r	1
15	Tabel t	2
16	Tabel f	1