

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
BIOGRAFI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	7
2.1 Konsep Motivasi Kerja	7
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	7
2.1.2 Teori Motivasi	8
2.1.3 Indikator Motivasi	12
2.1.4 Manfaat Motivasi	12
2.1.5 Bentuk – Bentuk Motivasi	13
2.1.6 Pendorong Motivasi	14
2.1.7 Membangun Motivasi	15
2.2 Konsep Kinerja	18
2.2.1 Pengertian Kinerja	18
2.2.2 Pengukuran Kinerja	19
2.2.3 Tujuan dan Sasaran Kinerja	21
2.2.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.2.5 Indikator Kinerja Pegawai	17
2.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Berpikir	28
2.6 Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	29
3.2.1 Jenis Penelitian	29
3.2.2 Metode Penelitian	29

3.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	30
3.3.1	Jenis Data	30
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	30
3.4	Populasi dan Sampel	31
3.5	Definisi Oprasional Variabel dan Indikator Penelitian	32
3.5.1	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja(X)	32
3.5.2	Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y)	33
3.6	Skala Pengukuran	34
3.7	Analisis Data	34
3.7.1	Statistik Deskriptif	34
3.7.2	Total Skor	35
3.7.3	Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	35
3.7.4	Analisis Regresi Sederhana	36
3.7.5	Analisis Korelasi	36
3.7.6	Analisis Determinasi	37
3.7.7	Pengujian Hipotesis	38
BAB IV	GAMBARAN UMUM INSTANSI	40
4.1	Gambaran Umum Instansi	40
4.1.1	Sejarah	40
4.1.2	Visi, Misi dan Motto Layanan	41
4.1.3	Tugas dan Fungsi	42
4.1.4	Layanan KPPN Manado	44
4.1.5	Pengelolaan Internal	45
4.2	Sumber Daya Manusia	49
4.3	Struktur Organisasi KPPN	50
4.4	Deskripsi Kerja	50
4.4.1	Subbagian Umum	50
4.4.2	Seksi Pencairan Dana	51
4.4.3	Seksi Manajemen Satker dan Kepatuhan Internal (MSKI)	52
4.4.4	Seksi Bank	52
4.4.5	Seksi Verifikasi dan Akuntansi (VERA).....	52
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
5.1	Hasil Analisis	53
5.1.1	Karakteristik Responden	53
5.1.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	55
5.1.3	Total Skor	57
5.1.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	60
5.1.5	Hasil Analisis Korelasi dan Regresi	62
a.	Hasil Analisa Korelasi dan Regresi	62
b.	Analisis Output	64
c.	uji Hipotesis	65
5.2	Pembahasan	66

5.3 Implementasi	67
BAB VI PENUTUP	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	