**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Pelaksanaan tugas dan pekerjaan merupakan suatu kewajiban bagi para anggota dalam suatu organisasi, baik dalam organisasi pemerintah maupun non- pemerintah. Dalam pelaksanaan tugas dan kewajiban tersebut terdapat suatu tujuan yang sama yakni mengharapkan suatu hasil yang baik serta memuaskan sesuai dengan apa yang telah ditentukan sebelumnya. Mengingat dengan dunia industri yang berkembang sekarang ini tenaga kerja yang mempunyai keterampilan yang tinggi dan yang memiliki peran dalam menghasilkan suatu produk yang baik dan bermutu merupakan salah satu instrument dalam perkembangan perusahaan, tenaga kerja mempunyai peranan dan kedudukan yang sangat penting sebagai salah satu komponen pelaku untuk mencapai tujuan suatu organisasi atau perusahaan. Setiap bentuk organisasi atau perusahan apapun bentuknya akan membutuhkan orang-orang dalam melaksanakan setiap fungsi kegiatan yang ada didalam suatu organisasi atau perusahaan.

Salah satu cara untuk mewujudkan tujuan perusahaan adalah dengan mempunyai karyawan yang memiliki kinerja yang baik. Prawirosentono dalam Sinambela (2012:5) Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika. Kinerja karyawan dianggap penting bagi perusahaan karena keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan itu sendiri. Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan peranannya dalam perusahaan. Menurut Keith Davis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah faktor kemampuan.

Kiinerja tidak terlepas dari pengaruh etos kerja. Etos kerja merupakan seperangkat sikap atau pandangan mendasar yang dipegang sekelompok manusia untuk menilai bekerja sebagai suatu hal yang positif bagi peningkatan kualitas kehidupan sehingga mempengaruhi perilaku kerjanya.dapat disimpulkan bahwa Etos Kerja Bilamana manusia bekerja tanpa etos, tanpa moral dan akhlak maka gaya kerja manusia meniru hewan, turun tingkat kerendahan. Demikian juga bilamana manusia bekerja tanpa menggunakan akal, maka hasil kerjanya tidak akan memperoleh kemajuan apa-apa. Etos kerja adalah segala ilmu kebaikan dan keburukan didalam hidup manusia yang merupakan pertimbangan perbuatan melakukan perbuatan kerja seseorang akan tampak dalam sikap dan tingkah lakunya yang dilandaskan pada keyakinan bahwa bekerja itu ibadah,dengan ciri-ciri sebagai berikut yang mencakup disiplin, jujur, percaya diri, tanggung jawab, mandiri, menjalin komunikasi.

Selain etos kerja, kinerja juga tidak lepas dari kemampuan yaitu kapasitas seorang individu untuk melakukan beragam tugas dalam suatu pekerjaan. Kemampuan dapat berupa bakat dan minat yang dimiliki oleh pegawai, dengan kemampuan yang dimilikinya para karyawan dapat menjalankan dan menyelesaikan tugas secara baik dengan hasil yang maksimal. Kemampuan karyawan juga yang berupa keahlian yang perlu terus ditingkatkan, karena skill adalah kemampuan seseorang untuk melakukan sesuatu yang sifatnya spesifik, fokus namun dinamis yang membutuhkan waktu tertentu untuk mempelajarinya dan dapat dibuktikan. Skill apapun dapat dipelajari namun membutuhkan dedikasi yang kuat untuk mempelajari ilmu tersebut seperti perlunya mental positif, semangat, motivasi, waktu dan terkadang uang. Untuk itulah kemampuan kerja diperlukan mutlak karena dengan kemampuan karyawan, tujuan perusahaan dapat dicapai.

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Manado merupakan instansi vertikal Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) yang berada dan bertanggung jawab kepada Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara. Jadi KPNKL Manado adalah Kantor Operasional dari Kantor Wilayah DJKN. Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Manado yang berada di Jln. Bethesda No.6-8 Manado, Gedung Keuangan Negara Lt.4.

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado didapatkan bahwa kinerja para karyawan sudah baik seperti kemampuan para karyawan yang mampu menyelesaikan setiap pekerjaaannya dengan baik, kemampuan para karyawan untuk menggunakan setiap sumber daya yang ada dalam kantor, dan setiap karyawan mampu untuk menjalin hubungan yang baik dengan karyawan lainnya. Tetapi dari hasil pengamatan didapatkan pula beberapa hal yang masih perlu ditingkatkan guna tercapainya kinerja karyawan yang efektif seperti, jumlah pekerjaan yang mampu untuk diselesaikan para karyawan tidak sesuai dengan target pekerjaan mereka setiap hari, kurangnya kemampuan para karyawan memaksimalkan waktu yang dimiliki untuk bekerja dengan sebaik mungkin, dan kurangnya kemandirian para karyawan untuk menyelesaikan pekerjaannya sendiri tanpa meminta bantuan karyawan lain.

Selain itu kemampuan karyawan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado dalam bekerja sudah baik menyangkut pengetahuan seperti rasa ingin tahu akan pengetahuan yang baru dan mampu berkomunikasi. Tetapi selain hal-hal yang baik diatas terdapat pula hal-hal yang perlu untuk mendapatkan perhatian lebih oleh para pimpinan seperti beberapa karyawan yang mudah menyerah apabila mendapati kesulitan dalam mengerjakan tugasnya. Dan juga keterampilan menjalankan tugas dari beberapa karyawan tidak terlihat, seperti bekal pengetahuan yang masih kurang.

Selanjutnya berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan penulis pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado didapatkan bahwa etos kerja oleh para karyawan juga sudah baik seperti, para karyawan yang bekerja atas petunjuk atasan dan penataan ruang kerja kantor yang memberikan kenyamanan kepada karyawan saat bekerja. Tetapi terdapat pula beberapa hal yang masih belum maksimal mengenai etos kerja para karyawan hal itu dapat dilihat dari masih kurangnya rasa tanggung jawab para karyawan akan setiap tugas yang akan dilaksanakan sehingga mengganggu produktifitas pekerjaan yang terselesaikan.

Oleh karena itu kinerja karyawan mempunyai hubungan erat dengan kemampuan karyawan dalam bekerja dan juga etos kerja para karyawan. Jadi perlunya perhatian lebih oleh para pimpinan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado mengenai hal tersebut guna tercapainya tujuan dari organisasi.

Dari uraian diatas penulis mengambil judul “**Pengaruh Kemampuan Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Manado Cabang Manado**”.

* 1. **Identifikasi Masalah :**

Berdasarkan latar belakang masalah dan hasil observasi dilapangan diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Masih ada beberapa karyawan yang menyepelekan beberapa tugas yang diberikan sehingga menunda-nunda waktu untuk mengerjakannya.
2. Kurangnya rasa tanggung jawab karyawan terhadap tugas yang diberikan.
3. Beberapa kebutuhan kantor belum lengkap sehingga saat memerlukannya karyawan harus mencarinya sendiri.
4. Bekal pengetahuan beberapa karyawan masih kurang.
5. Masih terjadi kesalahan hasil pekerjaan, masih ada pegawai yang melakukan pekerjaan yang bukan menjadi bidangnya.
   1. **Rumusan Masalah :**

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah yang akan diteliti dan dianalisis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah kemampuan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado.?
2. Apakah etos kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado.?
3. Apakah kemampuan dan etos kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado.?
   1. **Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah tersebut diatas, maka yang menjadi tujuan penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui apakah kemampuan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado.?
2. Untuk mengetahui apakah etos kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado.?
3. Untuk mengetahui apakah kemampuan dan etos kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado.?
   1. **Manfaat Penelitian**

Dari hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat antara lain :

1. Bagi penulis

Dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi ilmu pengetahuan dalam rangka pengembangan dan dukungan terhadap teori-teori yang berkaitan dengan pengelolaan sumberdaya manusia, khususnya mengenai teori lingkungan keja dan kinerja karyawan.

1. Bagi perguruan tinggi

Sebagai bahan informasi dan perbandingan bagi peneliti selanjutnya khususnya pada penelitian mengenai lingkungan keja serta dampaknya terhadap peningkatan kinerja karyawan.

1. Bagi perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan pertimbangan bagi pimpinan perusahaan dalam pengelolaan dan pengembangan kinerja karyawan melalui lingkungan kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan.