**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

MOTTO................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. vi

LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR................................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. x

DAFTAR ISI................................. xii

DAFTAR TABEL................................. xiv

DAFTAR GAMBAR................................. xv

DAFTAR LAMPIRAN................................. xvi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Tujuan Penelitian 6

1.5 Manfaat Penelitian 7

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 8

2.1 Konsep Kemampuan 8

2.1.1 Pengertian Kemampuan 8

2.1.2 Faktor-faktor Kemampuan 10

2.1.3 Indikator-indikator Kemampuan 11

2.2 Konsep Etos Kerja 13

2.2.1 Pengertian Etos Kerja 13

2.2.2 Faktor-faktor Etos Kerja 16

2.3 Konsep Kinerja 18

2.3.1 Pengertian Kinerja 18

2.3.2 Faktor-faktor Kinerja 20

2.4 Hasil Penelitian Terdahulu 22

2.5 Kerangka Berpikir 25

2.6 Hipotesis 26

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 27

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 27

3.2 Metode Penelitian 27

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 27

3.4 Populasi dan Sampel 29

3.5 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel 29

3.5.1 Variabel Kemampuan (X1) 40

3.5.2 Variabel Etos Kerja (X2) 31

3.5.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y) 32

3.6 Analisa Data 33

3.6.1 Analisis Validitas dan Reliabilitas 34

3.6.2 Analisis Korelasi 37

3.6.3 Regresi Linier Berganda 39

3.6.4 Pengujian Hipotesis 40

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN** 41

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 41

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 41

4.1.2 Nama Dan Bentuk Instansi 46

4.1.3 Tugas Pokok Perusahaan 46

4.1.4 Organisasi Perusahaan 47

4.1.5 Visi Dan Misi Perusahaan 49

4.1.6 Sumber Daya Manusia 49

4.1.7 Bagan Organisasi 51

4.2 Hasil 53

4.3 Pembahasan 72

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**   **79**

5.1 Kesimpulan 79

5.2 Saran 80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**