**DAFTAR ISI**

Hal

**HALAMAN PERSETUJUAN**  i

**HALAMAN PENGESAHAN**  ii

**PERNYATAAN ORISINALITAS** iii

**ABSTRAK** iv

**ABSTRACT** v

**RIWAYAT HIDUP** vi

**LEMBAR PERSEMBAHAN** vii

**KATA PENGANTAR** viii

**DAFTAR ISI** x

**DAFTAR TABEL** xii

**DAFTAR GAMBAR** xiii

**DAFTAR LAMPIRAN** xiv

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 3
3. Tujuan Penelitian 3
4. Kegunaan Penelitian 3

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

1. Stres Kerja 5

1. Definisi Stres 5

2. Definisi Stres Kerja 5

3. Penyebab Stres Kerja 6

4. Gejala Stres Kerja 9

5. Dampak Stres Kerja 9

1. Kinerja 10
2. Penelitian yang Relevan 11
3. Karangka Berpikir 12
4. Hipotesis 13

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

1. Jenis Penelitian 14
2. Tempat dan Waktu Penelitian 14
3. Pengujian dan Sampel 14
4. Teknik Pengumpulan Data 15
5. Alat Pengukur Data 16
6. Teknik Analisis Data 17
7. Definisi Operasional Variabel 20

**BAB IV HASIL PENELITIAAN DAN PEMBAHASAN**

1. Deskripsi Objek Penelitian 23
   * + 1. Sejarah Entitas 23
       2. Bidang Usaha 25
       3. Struktur Organisasi 26
       4. Uraian Pekerjaan 31
2. Deskripsi Responden 44

1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 45

2. Karakteristik Responden Menurut Usia 46

3. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan 47

4. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja 48

5. Karakteristik Responden Menurut Status Hubungan 49

1. Analisis dan Pembahasan 50
2. Uji Validitas 50
3. Uji Reabilitas 52
4. Uji Regresi Linier Sederhana 53
5. Uji Hipotesis Dengan Uji T 55
6. Pembahasan 56

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

* 1. Kesimpulan 61
  2. Rekomendasi 61

**DAFTAR PUSTAKA** 62