**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL................................................................................... i

ABSTRAK................................................................................... ii

MOTTO................................................................................... iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING................................. v

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN................................. vi

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI................................. vii

BIOGRAFI................................................................................... viii

KATA PENGANTAR ................................. ix

DAFTAR ISI................................. xii

DAFTAR TABEL................................. xv

DAFTAR GAMBAR................................. xvii

DAFTAR LAMPIRAN................................. xviii

# 

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang Masalah 4

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Pembatasan Masalah 5

1.4 Perumusan Masalah 5

1.5 TujuanPenelitian 6

1.6 Manfaat Penelitian 6

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIK** 8

2.1 Landasan Teori 8

2.1.1 Pengertian Motivasi 8

2.1.2 Tujuan Motivasi 11

2.1.3 Motivasi dan Tindakan 11

2.1.4 Motivasi dan Kinerja 12

2.1.5 Karekteristik dan Kebutuhan akan Motivasi Kerja 14

2.1.6 Teori Motivasi 15

2.1.7 Jenis-jenis Motivasi 16

2.1.8 Metode-metode Motivasi 17

2.1.9 Model-model Motivasi 18

2.1.10 Indikator Motivasi 19

2.2 Kinerja 19

2.2.1 Pengertian Kinerja 19

2.2.2 Pengukuran Kinerja 20

2.2.3 Asas-asas Penilaian Kinerja 21

2.2.4 Dimensi yang menunjang kinerja 23

2.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja 24

2.2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi kinerja 25

2.2.7 Indikator kerja 26

2.3 Hubungan Antar Konsep 26

2.3.1 Hubungan Motivasi kerja dengan Kinerja 26

2.4 Hasil Penelitian Relevan 28

2.5 Alur Pikir 30

2.6 Hipotesis Penelitian 34

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 35

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 35

3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 35

3.3 Jenis data dan teknik pengumpulan data 36

3.4 Populasi dan Sampel 38

3.5 Definisi Operasional 38

3.6 Pengukuran Variabel 40

3.7 Metode Analisis Data 41

3.7.1 Statistik Deskriptif 41

3.7.2 Total Skor 41

3.7.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 42

3.7.4 Analisis Korelasi 44

3.7.5 Regresi Linear Sederhana 45

3.7.6 Pengujian Hipotesis 46

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 47

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan 47

4.2 Lokasi dan Telepon Perusahaan 50

4.3 Visi dan Misi Perusahan 51

4.4 Sumber daya Perusahaan 51

4.5 Struktur Organisasi Perusahaan 52

4.6 Uraian Pekerjaan 52

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN** 59

5.1 Hasil Analisis 59

5.1.1 Karakteristik Responden 59

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 62

5.1.3 Total Skor 64

5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 67

5.1.5 Hasil Regresi dan Korelasi 70

5.1.6 Analisis Grafik 73

5.1.7 Pengujian Hipotesis 76

5.2 Pembahasan 77

5.2.1 Gambaran secara deskriptif tentang Motivasi kerja

Dan Kinerja karyawan 77

5.3 Implementasi 80

# BAB VI PENUTUP 85

# 6.1 Kesimpulan 85

# 6.2 Saran 86

# DAFTAR PUSTAKA 87

# LAMPIRAN……. ………………… 89