**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**ABSTRAK ii**

**MOTTO iv**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING v**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN vi**

**LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI vii**

**BIOGRAFI viii**

**KATA PENGANTAR ix**

**DAFTAR ISI xii**

**DAFTAR TABEL xvi**

**DAFTAR GAMBAR xvii**

**DAFTAR LAMPIRAN xix**

# 

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Perumusan Masalah 7

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Manfaat Penelitian 7

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIK**  9

2.1 Landasan Teori 9

2.2 Kerangka Teoritik 35

2.3 Hasil Penelitian Terdahulu 36

2.4 Alur Pikir 39

2.5 Hipotesis 40

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 41

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 41

3.2 Metode dan Jenis Penelitian 41

3.2.1 Jenis Penelitian 41

3.2.2 Metode Penelitian 41

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 42

3.3.1 Jenis Data 42

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 43

3.4 Populasi dan Sampel 43

3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 44

3.5.1 Definisi Operasional Variabel Disiplin.. 44

3.5.2 Definisi Operasional Variabel Kinerja.. 46

3.6 Analisis Data 47

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif 48

3.6.2 Total Skor 48

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 49

3.6.4 Analisis Korelasi 51

3.6.5 Analisis Regresi Sederhana 52

3.6.6 Pengujian Hipotesis 52

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 54

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan 54

4.2 Visi dan Misi Perusahaan 55

4.3 Sumber Daya Perusahaan 60

4.5 Struktur Organisasi Perusahaan 63

# BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 66

5.1 Hasil Analisis 66

5.1.1 Karakteristik Responden 66

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 68

5.1.3 Total Skor Disiplin dan Kinerja 71 5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 73

5.1.5 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi 77 5.1.6 Analisis Grafik 79 5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji t 82

5.2 Pembahasan 83

5.3 Implementasi 86

# BAB VI PENUTUP 88

# 6.1 Kesimpulan 88

# 6.2 Saran 89

# DAFTAR PUSTAKA

# LAMPIRAN