**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL i**

**ABSTRAK ii**

**MOTTO iv**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN v**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING vi**

**LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI vii**

**BIOGRAFI viii**

**KATA PENGANTAR ix**

**DAFTAR ISI xii**

**DAFTAR TABEL xv**

**DAFTAR GAMBAR xvi**

**DAFTAR LAMPIRAN xvii**

# 

**BAB I PENDAHULUAN** 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Perumusan Masalah 7

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Manfaat Penelitian 8

**BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS** 9

2.1 Landasan Teori 9

2.2 Kerangka Teoritik 25

2.3 Hasil Penelitian Terdahulu 26

2.4 Alur Pikir 32

2.5 Hipotesis 35

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 36

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 36

3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian 36

3.2.1 Jenis Penelitian 36

3.2.2 Metode Penelitian 36

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 37

3.3.1 Jenis Data 37

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 38

3.4 Populasi dan Sampel 39

3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran 39

3.5.1 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi 40

3.5.2 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan 41

3.6 Metode Analisis 42

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif 42

3.6.2 Total Skor 43

3.6.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 43

3.6.4 Analisis Korelasi 45

3.6.5 Analisis Regresi Sederhana 47

3.6.6 Pengujian Hipotesis 47

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN** 49

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan 49

4.2 Lokasi dan Telepon Perusahaan 50

4.3 Visi dan Misi Perusahaan 51

4.4 Sumber Daya Perusahaan 51

4.5 Struktur Organisasi Perusahaan 52

4.6 Uraian Kerja (*Job Description*) 56

# BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 72

5.1 Hasil Analisis 72

5.1.1 Karakteristik Responden 72

5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 75

5.1.3 Total Skor Budaya Organisasi dan Kinerja 78

5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 80

5.1.5 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi 84

5.1.6 Analisis Grafik 87

5.1.7 Pengujian Hipotesis Uji t 88

5.2 Pembahasan 89

5.3 Upaya Penerapan Budaya Organisasi PT. Pertamina Yang Berdampak Pada Peningkatan Kinerja Karyawan 91

# BAB VI PENUTUP 94

# 6.1 Kesimpulan 94

# 6.2 Saran 95

# DAFTAR PUSTAKA

# LAMPIRAN