**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

ABSTRAK ii

MOTTO iv

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING v

LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN vi

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN vii

BIOGRAFI viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Pembatasan Masalah 6

1.4 Perumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.6 Manfaat Penelitian 7

**BAB II LANDASAN TEORI 9**

2.1 Pengertian Kepemimpinan 9

2.2 Teori Kepemimpinan 12

2.3 Kepemimpinan formal dan kepemimpinan in formal 14

2.4 Gaya Kepemimpinan 16

2.5 Karakteristik Individu 19

2.6 Indikator Karakteristik Individu 22

2.7 Pengertian Kinerja 24

2.8 Penilaian Kinerja 26

2.9 Pengaruh Antar Variabel Kepemimpinan dan Kinerja 28

2.10 Kerangka Berpikir 29

2.11 Hipotesis 29

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN 31**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 31

3.2 Jenis dan Metode Penelitian 31

3.2.1 Jenis Penelitian 31

3.2.2 Metode Penelitian 31

3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data 32

3.3.1 Jenis Data 32

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 33

3.4 Populasi dan Sampel 33

3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 34

3.5.1 Variabel Kepemimpinan (X1) 34

a. Definisi Operasional Kepemimpinan 34

b. Kisi Kisi Instrumen Indikator Kepemimpinan 35

3.5.2 Variabel Karakteristik Individu (X2) 35

a. Definisi Operasional Karakteristik Individu 35

b. Kisi Kisi Instrumen Indikator Karakteristik

Individu 36

3.5.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y) 36

a. Definisi Operasional Kinerja Karyawan 36

b. Kisi-kisi Instrument Indikator Kinerja Karyawan 37

3.5.4 Skala Pengukuran 38

3.6 Analisis Data 39

3.6.1 Analisis Deskriptif Statistik 39

3.6.2 Analisis Statistik Total Skor 39

3.6.3 Analisis Korelasi 40

3.6.4 Regresi Linier Sederhana 41

3.6.5 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas 42

a. Uji Validitas 42

b. Uji Reliabilitas 43

3.6.6 Pengujian Hipotesis 44

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 47**

4.1 Sejarah Perusahaan 47

4.2 Visi Dan Misi 50

4.3 Struktur Organisasi 51

4.4 Organisasi Instansi 51

4.5 **Peraturan Menteri Keuangan**  52

4.6 Hasil Analisis 54

4.6.1 Deskripsi Responden 54

4.6.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik 55

4.6.3 Deskripsi Variabel Kepemimpinan(X1) 56

4.6.4 Deskripsi Variabel Karakteristik Individu (X2) 57

4.6.5 Deskripsi Kinerja Karyawan (Y) 57

4.6.6 Total Skor Kepemimpinan, Karakteristik individu

dan Kinerja Karyawan 58

a. Total Skor Kepemimpinan (X1) 58

b. Total Skor Karakteristik Individu (X2) 59

c. Total Skor Kinerja Karyawan (Y) 60

4.6.7 Uji Validitas 61

a. Uji Validitas Kepemimpinan (X1) 61

b. Uji Validitas Karakteristik Indvidu (X2) 62

c. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) 63

4.6.8 Uji Reliabilitas 64

4.6.9 Hasil Regresi dan Korelasi 66

4.6.10 Analisis Grafik 70

4.6.11 Uji t dan Uji F 71

5.2 Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan 73

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** 77

5.1 Kesimpulan Penelitian 77

5.2 Saran 77

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN 80