**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL**

**HALAMAN PERSETUJUAN i**

**LEMBAR PENGESAHAN ii**

**PERNYATAAN ORISINAL TUGAS AKHIR iii**

**ABSTRAK iv**

**ABSTRACT v**

**RIWAYAT HIDUP vi**

**KATA PENGANTAR vii**

**DAFTAR ISI ix**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**DAFTAR LAMPIRAN xii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Perumusan Masalah 5
  3. Tujuan Penelitian 5
  4. Manfaat Penelitian 5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6**

* 1. Pengertian Implementasi 6
  2. Teori Stakeholder 6
  3. Corporate Social Responsibility (CSR) 7

1. Pengertian CSR 7
2. Model CSR 11
3. Keuntungan CSR 12
4. Tahapan Penerapan CSR 14
   1. ISO 26000 : Guidance on Social Responsibility 14
5. Prinsip dalam ISO 26000 15
6. Isu Pokok dalam ISO 26000 16

**BAB III METODE PENELITIAN 22**

1. Jenis Penelitian 22
2. Tempat dan Waktu Penelitian 22
3. Sumber Data 22
4. Teknik Pengumpulan Data 23
5. Teknik Analisis Data 23

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 25**

1. Gambaran Umum PT Pertamina (Persero) TBBM Bitung 25
2. Sejarah Pertamina (Persero) TBBM Bitung 27
3. Visi, Misi dan Tata Nilai (Persero) 28
4. Struktur Organisasi PT Pertamina (Persero) TBBM Bitung 29
5. Uraian Pekerjaan 31
6. Konsep CSR PT Pertamina (Persero) TBBM Bitung 34
7. Proses Implementasi CSR PT Pertamina (Persero) TBBM Bitung 38
8. Program CSR PT Pertamina (Persero) TBBM Bitung 41
9. Analisis Implementasi CSR PT Pertamina (Persero) TBBM Bitung berdasarkan ISO 26000 45
10. Proses Implementasi CSR 45
11. Evaluasi berdasarkan ISO 26000 47

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 68**

1. Kesimpulan 68
2. Rekomendasi 69

**DAFTAR PUSTAKA 70**

**LAMPIRAN 71**