

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan Tugas Akhir .....	ii
Lembar Pengesahan Tugas Akhir .....	iii
Pernyataan Orisinil Tugas Akhir .....	iv
Abstrak .....	v
Abstract.....	vi
Daftar Riwayat Hidup .....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar isi .....	ix
Daftar gambar .....	xi
Daftar tabel .....	xii
Daftar lampiran .....	xiii
<b>Bab 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Audit Internal.....	5
2.2 Evolusi Audit Internal.....	6
2.3 Konsep Mutu dan Pengertian Total Quality Management .....	7
<b>Bab 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	12
3.2 Tempat dan Waktu Pelaksanaan .....	12
3.3 Sumber Data .....	12
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	13
3.5 Teknik Analisis Data .....	13
<b>Bab 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	14
2. Bidang Usaha .....	15
3. Struktur Organisasi .....	17
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	28
1. Perencanaan Internal Audit .....	30
2. Pelaksanaan Internal Audit .....	37
3. Tindaklanjut Internal Audit .....	43
4. Evaluasi Internal Audit .....	44

Bab 5	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1	Kesimpulna .....	45
5.2	Rekomendasi .....	45
Daftar Pustaka	.....	46
Lampiran 1	Persyaratan SMM ISO 9001 : 2008	
Lampiran 2	Prosedur Audit Internal PT WIKA Realty	
Lampiran 3	Lembar Konsultasi Pembimbing	
Lampiran 4	Lembar Koreksi/Asistensi Penguji	