**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL . i

LEMBAR PERSETUJUAN ii

PERNYATAAN ORISINIL TUGAS AKHIR iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

DAFTAR RIWAYAT HIDUP vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Rumusan Masalah 4
  3. Tujuan Penelitian 4
  4. Kegunaan Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

* 1. Audit

1. Pengertian Audit 5
2. Jenis-Jenis Audit 6
3. Tujuan Audit 9
4. Tahapan Audit 9
   1. Audit Operasional
5. Pengertian Audit Operasional 11
6. Jenis-Jenis Audit Operasional 12
7. Tujuan dan Manfaat Audit Operasional . 12
8. Tahapan Audit 15
   1. Penjualan
9. Pengertian Penjualan 17
10. Prosedur Penjualan 17
    1. Penelitian Terdahulu 21

BAB III METODE PENELITIAN

* 1. Jenis Penelitian 23
  2. Tempat dan Waktu Penelitian 23
  3. Sumber Data 24
  4. Teknik Pengumpulan Data 24
  5. Teknik Analisis Data 25

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

* 1. Gambaran Umum

1. Sejarah Singkat Perusahaan 26
2. Visi dan Misi 27
3. Struktur Organisasi 27
4. Job Description 29
5. Klasifikasi Karyawan 33
6. Aktivitas Perusahaan 33
   1. Hasil Penelitian
7. Audit Operasional Pada PT Surya Wenang Indah Manado 34
8. Tahapan Audit Pada PT Surya Wenang Indah Manado 36
   1. Pembahasan
9. Prosedur Penjualan Tunai Pada PT Surya Wenang Indah Manado 39
10. Prosedur Penjualan Kredit Pada PT Surya Wenang Indah Manado 40
11. Efektifitas dan Efisiensi Terhadap Penjualan………………………..41

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan 45

5.2 Rekomendasi 45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN