



Bernadain D. Polii, lahir di Manado pada tanggal 8 Desember 1968, menamatkan S1 di IKIP Negeri Manado pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kependidikan, pada tahun 2006 melanjutkan studi S2 di Pascasarjana Universitas Negeri Manado Jurusan Manajemen Pendidikan dan mendapat gelar Magister Pendidikan tahun 2008.

Selanjutnya pada tahun 2011 melanjutkan studi S3/ Program Doktor di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta Program Studi Manajemen Pendidikan. Mengawali karir pada bidang pariwisata perhotelan pada tahun 1996-2005 sebagai Sekretaris Housekeeping Departemen, Supervisor Housekeeping Departemen. Dosen tetap pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Manado Program Studi S1 Terapan Perhotelan. Pada tahun 2006- 2008 sebagai Koordinator Bidang Keahlian (KBK) Jurusan Pariwisata Program Studi Perhotelan, tahun 2008-2009 Kepala Laboratorium Perhotelan (Kaleb) Jurusan Pariwisata, 2009-2011 Tim Quality Assurance (QA) pada Politeknik Negeri Manado. Selanjutnya pada tahun 2009-sekarang menjadi assessor kompetensi pada bidang Perhotelan. Tahun 2016 sampai sekarang sebagai sekretaris jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Manado mengikuti Training of Trainee (TOT) Total Quality Management di Manado tahun 2009, mengikuti Training of Trainee (TOT) Bidang Pariwisata Indonesia pada tahun 2008 di Manado, mengikuti uji kompetensi bidang Perhotelan di Bali pada tahun 2009. Pada tahun 2005-2006 mengajar pada Cruise Ship Employee PT Sallis Bitung Sulawesi Utara. Sebagai presenter pada seminar Nasional dan Internasional.



Benny Irwan Towoliu, lahir di Manado 21 September 1973. Menamatkan S1 Management di Fakultas Ekonomi Universitas Sam Ratulangi, tahun 1998. Tahun 2006 diangkat sebagai staf pengajar di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Manado. Di tahun 2010 menyelesaikan studi Magister Pariwisata di Program Studi Kajian Pariwisata dengan mengambil konsentrasi pada Perencanaan Kawasan Pariwisata.

Mengikuti Short-Course Luar Negeri Bidang Study Tourism & Hospitality, Hongkong PolyU, 2017. Pernah mengikuti pelatihan asesor kompetensi bidang Housekeeping dari Lembaga Sertifikasi Profesi Bali, tahun 2008, dan tercatat sampai saat ini sebagai Asesor kompetensi bidang Housekeeping dan sudah melakukan uji kompetensi diberbagai kalangan baik pekerja hotel maupun siswa/mahasiswa di tingkat SMK/Perguruan Tinggi yang tersebar di kota Manado, Bali dan sekitarnya. Pernah menjabat sebagai Kepala Laboratorium Housekeeping di tahun 2010, dan sejak 2013 dipercayakan sebagai Ketua Program Studi Manajemen Perhotelan Diploma IV. Disamping sebagai pengajar dan asesor, penulis juga aktif sebagai peneliti bidang pariwisata. Sejak 2013 telah beberapa kali memengkan hibah penelitian baik dari dalam institusi maupun di tingkat nasional melalui Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat Pendidikan Tinggi (DRPM-DIKTI). Sejumlah hasil penelitian yang telah dibuat dalam beberapa karya ilmiah sudah dipublikasikan dalam jurnal ilmiah.

Dr. Bernadain D. Polii, M.Pd
Benny I. Towoliu, SE, M.Par

MANAJEMEN TATA GRAHA DAN BINATU 1
(HOUSEKEEPING 1)

2017

MANAJEMEN TATA GRAHA DAN BINATU 1

(HOUSEKEEPING 1)

Teknik dan Prosedural Pembersihan di Publik Area

(Dilengkapi Dengan CD Praktik)



*Dr. Bernadain D. Polii, M.Pd
Benny I. Towoliu, SE, M.Par*



PENERBIT : POLIMDO PRESS
JALAN RAYA POLITEKNIK, KELURAHAN BUHA,
KECAMATAN MAPANGET MANADO - SULUT.
BASEMANT KANTOR PUSAT KAMPUS POLITEKNIK NEGERI MANADO

ISBN

