

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR EVALUASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Ruang Lingkup <i>Housekeeping</i>	1
B. <i>Organization Chart Housekeeping</i>	4
C. <i>Job Description Section Public Area</i>	8
Latihan Soal Bab 1	18
Kunci Jawaban Soal Bab 1	19
BAB II. PERALATAN DAN BAHAN YANG DIPAKAI DI <i>PUBLIC AREA</i>	21
A. Manual (<i>Non Electric</i>)	21
B. <i>Machinal (Mechanical Equipment)</i>	24
C. Kelompok Pelengkap (<i>Anciliary Equipment</i>)	28
D. <i>Protective Equipment</i>	31
Latihan Soal Bab 2	33
Kunci Jawaban Soal Bab 2	34
BAB III. <i>CHEMICAL SUPPLIES</i>	36
A. <i>Cleaning Supplies</i> (Bahan Pembersih)	36
B. <i>Klasifikasi Cleaning Supplies</i>	36
C. Contoh <i>Cleaning Supplies</i> Menurut Bentuk	37
D. Cara-Cara Penyimpanan <i>Cleaning Supplies</i>	40
E. Pengelompokkan Bahan Pembersih Berdasarkan Fungsi	41
Latihan Soal Bab 3	49
Kunci Jawaban Soal Bab 3	50
BAB IV. KESEHATAN KESELAMATAN DAN KEAMANAN KERJA (K3) BIDANG PERHOTELAN	52
A. Pengertian K3	52
B. Ruang Lingkup Kesehatan, Keselamatan dan Keamanan Kerja	54
C. Kesehatan Personal	56
D. Bekerja Dengan Aman	58
E. Keselamatan Bahaya Kebakaran (<i>Fire Safety</i>)	65

F. Contoh Prosedur Evakuasi di Hotel	67
Latihan Soal Bab 4	69
Kunci Jawaban Soal Bab 4	70
BAB V. <i>CLEANING ACTIVITIES</i>	72
A. Kebersihan	72
B. Objek Pembersihan	72
C. Langkah – Langkah Dalam Kegiatan Pembersihan	73
D. Jenis – Jenis Lantai (<i>Floor</i>)	73
E. Cara Pemeliharaan	75
F. <i>Dusting</i>	81
G. <i>Glass Wipping</i>	82
H. <i>Polishing</i>	84
Latihan Soal Bab 5	87
Kunci Jawaban Soal Bab 5	88
BAB VI. TEHNIK PEMELIHARAAN PADA SEMUA PERMUKAAN BENDA	90
A. <i>Washing</i>	90
B. <i>Sweeping</i>	91
C. <i>Mopping</i>	92
D. <i>Scrubbing</i>	94
E. <i>Vacuuming</i>	100
F. <i>Carpet Shampooing</i>	104
G. <i>Upholstery Shampooing</i>	109
H. Cara-Cara Penyimpanan <i>Cleaning Equipment</i> dan <i>Cleaning Supplies</i>	110
Latihan Soal Bab 6	113
Kunci Jawaban Soal Bab 6	114
BAB VII. SPESIFIKASI PEKERJAAN PEMELIHARAAN KEBERSIHAN GEDUNG / RUANGAN / KAMAR – KAMAR	116
A. Pekerjaan Sehari-Hari	116
B. <i>General Cleaning</i> (Pekerjaan Satu / Dua / Tiga Bulan Sekali)	120
C. Pekerjaan Pengawasan	120
D. Bagian Luar Gedung	120
E. Pembuangan Sampah	121
Latihan Soal Bab 7	126
Kunci Jawaban Soal Bab 7	127

BAB VIII. PEMBERSIHAN PERMUKAAN	
<i>(CLEANING OF SURFACES)</i>	129
A. Jenis – Jenis Lantai	129
B. Pembersihan Sehari-Hari Pada Logam Putih	131
C. Perlengkapan Rumah Tangga (<i>Furniture</i>) / Pembersihan Sehari-hari	133
Latihan Soal Bab 8	140
Kunci Jawaban Soal Bab 8	141
BAB IX. DETAIL TEHNIS PEMELIHARAAN	142
A. <i>Dusting</i> (Membersihkan Debu)	142
B. <i>Sweeping</i> (Menyapu)	142
C. <i>Mopping</i> (Mengepel Basah dan Kering)	146
D. <i>Dust Mopping</i> (Membersihkan Debu Dengan Kain Pel <i>Electrostatic</i> atau Kain Pel <i>Impregnated</i>)	148
E. <i>Floor Scrubbing</i> (Penggosokan lantai)	150
F. <i>Stripping Water Emulsion (synthetic) Polish</i> – (Mengkilapkan dengan bahan pengkilap sistensis)	156
G. <i>Application of Solvent Wax</i> (Penggunaan bahan lilin untuk pengkilap lantai)	159
H. <i>Sealing Metalized Accrilic/ Water – Emulsion (synthetic)</i> – (Memberi lapisan pengkilap pada lantai)	162
I. <i>Spray Buffing</i> (Mengkilapkan Lantai)	165
J. <i>Spot Cleaning</i> – (Pembersihan Noda / Kotoran)	167
K. <i>Toilet Cleaning</i> – (Pembersihan Toilet)	170
L. <i>Bathroom / Shower Cleaning</i>	172
M. <i>Cleaning Stairs</i> – (Membersihkan Tangga)	175
N. <i>Vacuum Cleaning</i> – (pembersihan dengan menggunakan mesin vacuum cleaner)	177
O. <i>Carpet Spotting</i> (Pembersihan Carpet)	180
P. <i>Carpet Shampooing</i> (Mencuci carpet dengan menggunakan shampoo)	183
Q. <i>Glass Cleaning</i> – (Membersihkan kaca jendela)	185
R. <i>Wall Washing By Hand</i> – (Pencucian dinding dengan tangan)	188
S. <i>Cleaning Of Curtains</i> – (Membersihkan gordena)	189
T. <i>Cleaner’s Room</i> – (Ruangan penyimpanan peralatan kebersihan)	191
U. <i>Hot Water Extraction</i> – (Cara membersihkan carpet dengan menggunakan air panas)	193

Latihan Soal Bab 9	198
Kunci Jawaban Soal Bab 9	199
GLOSARY	205
INDEKS	207
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
1. Uniform Housekeeper	
2. Gambar Praktek Mahasiswa Tahun 2010	
3. SAP & Silabus Tata Graha & Binatu II	

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Teks	Halaman
1.1.	<i>Organisation Chart Housekeeping Departement untuk hotel besar</i>	5
1.2.	<i>Organisation Chart Housekeeping Departement untuk hotel sedang</i>	6
1.3.	<i>Organisation Chart Housekeeping Departement untuk hotel kecil</i>	7
3.1.	<i>Daily Control Cleaning Equipment & Supplies</i>	41
9.1.	<i>Langkah-langkah Dusting</i>	143
9.2.	<i>Langkah-Langkah Sweeping</i>	145
9.3.	<i>Langkah-langkah Mopping (Damp & Wet)</i>	148
9.4.	<i>Langkah-langkah Dust Mopping</i>	150
9.5.	<i>Langkah-Langkah Floor Scrubbing</i>	153
9.6.	<i>Langkah-Langkah Stripping Solvent Wax</i>	156
9.7.	<i>Langkah-Langkah Stripping Water Emulsion (Synthetic)</i>	159
9.8.	<i>Langkah-Langkah Application of Solvent Wax</i>	161
9.9.	<i>Langkah-Langkah Sealing Metallised Acrylic / Water Emulsion (Synthetic) Polishes</i>	164
9.10.	<i>Langkah-Langkah Spray Buffing</i>	167
9.11.	<i>Langkah-Langkah Spot Cleaning</i>	169
9.12.	<i>Langkah-Langkah Toilet Cleaning</i>	172
9.13.	<i>Langkah-Langkah Bathroom / Shower Cleaning)</i>	174
9.14.	<i>Langkah-Langkah Cleaning Stairs</i>	176
9.15.	<i>Bagian Bagian Dari Vacuum Cleaner</i>	178
9.16.	<i>Langkah-langkah Vacuum Cleaning</i>	179
9.17.	<i>Langkah-langkah Carpet Spotting</i>	182
9.18.	<i>Langkah-langkah Carpet Shampooing (Application of Solvent Wax)</i>	185
9.19.	<i>Langkah-langkah Glass Cleaning</i>	187
9.20.	<i>Langkah-langkah Wall Washing By Hand</i>	189
9.21.	<i>Langkah-langkah Cleaning of Curtains</i>	191
9.22.	<i>Langkah-langkah Cleaner's Room</i>	193
9.23.	<i>Langkah-langkah Hot Water Extraction (Carpets)</i>	196
9.24.	<i>Jenis-Jenis Brush</i>	197