

KATA PENGANTAR

Suatu bangsa bisa dikatakan maju, apabila rakyatnya bisa merasakan pendidikan yang baik serta merata, tanpa memandang suku, agama maupun ras. Bangsa Indonesia adalah merupakan kumpulan kecil dari berbagai bangsa didunia yang begitu memperhatikan pendidikan bagi rakyatnya hal ini dapat terlihat dari tujuan luhur yang termuat dalam alinea 4 (empat) Undang Undang Dasar 1945 yang berbunyi;.... *mencerdaskan kehidupan bangsa*. Sebagai bentuk perwujudan dari tujuan tersebut maka Politeknik Negeri Manado sebagai salah satu lembaga pendidikan tinggi yang berbasis vokasi telah memberikan pelayanan pendidikan yang qualified kepada mahasiswanya agar memiliki kemampuan bersaing pada bidangnya ditingkat national bahkan international.

Politeknik Negeri Manado saat ini telah mendapatkan pengakuan sebagai suatu lembaga pendidikan yang bermutu; hal ini dengan dibuktikan melalui sertifikasi international ISO 9001 dan 2000 dibidang mutu pendidikan. Untuk mempertahankan pengakuan tersebut maka perlu diadakan perbaikan secara continue terhadap seluruh perangkat layanan pendidikan antara lain pada bidang kurikulum yang berbasis kompetensi.

Salah satu alat pengajaran yang dipakai dalam proses pengajaran adalah Buku Ajar. Buku Ajar dipakai oleh staf pengajar/dosen dalam menyampaikan mata kuliah secara terencana

dan sistematis agar kompetensi mata kuliah secara terencana dapat terserap dengan baik oleh setiap mahasiswa.

Mata Kuliah Tata Graha dan Binatu I merupakan salah satu mata kuliah inti (*Core*) yang diajarkan kepada mahasiswa semester IV Jurusan Pariwisata / Perhotelan yang dalam pengajarannya selama ini belum pernah ditulis.

Buku ajar ini dimaksudkan untuk membantu mahasiswa dan dosen dalam memahami mata kuliah Tata Graha dan Binatu I. Khususnya bagi staf pengajar (tenaga pendidik), buku ajar ini dapat menuntunnya dalam menyampaikan materi berupa teori serta praktik kerja yang sesuai dengan silabus dan satuan rencana perkuliahan, sedangkan bagi mahasiswa, buku ajar ini dapat membantunya dalam memahami secara spesifik proses kerja di *public area* hotel.

Tujuan umum mata kuliah Tata Graha Dan Binatu II adalah untuk membekali mahasiswa, apa dan bagaimana prosedur kerja khususnya bidang *public area* serta ruang lingkup-nya.

Penulis,