

# **TEKNIK PELAYANANA PRIMA**

**Hak Cipta** © Deisy Ch.Andih,SE.MSi.  
© Maxi D.Gahung,SE.MM

**Hak Penerbit Pada POLIMDO PRESS**

---

Penerbit POLIMDO PRESS, Politeknik Negeri Manado  
Jl. Raya Politeknik, Kelurahan Buha, Kecamatan Mapanget  
Manado – Sulawesi Utara, PO BOX 1256  
Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu  
Basemant Kantor Pusat Kampus Politeknik Negeri Manado  
Pusatpenjaminanmutu.polimdo@gmail.com  
www.polimdo.ac.id

---

Cetakan Buku Pertama,

---

ISBN :

xi,.; 15,5 x 23 cm

---

Setting & Layout : Alfius M.Y Sabu'u  
Cover Design : Alfius M.Y Sabu'u

---

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan cara apapun, termasuk fotokopi, tanpa izin tertulis dari penerbit. Pengutipan harap menyebutkan sumber.

Dicetak Oleh POLIMDO PRESS