

**PENTINGNYA KEDISPLINAN KARYAWAN  
TERHADAP PT. HASJRAT ABADI (TOYOTA)  
CABANG BITUNG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Ijazah  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik  
Negeri Manado*

**Oleh**

**ANASTASIA LUCIA PONTOH**

**NIM. 15 052 007**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
TAHUN 2018**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
MOTTO .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PEMBIMBING .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	v
LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	vi
BIOGRAFI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABLE.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Perumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.5.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.5.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Teknik Penulisan.....	4
1.6.1 Metodologi Penelitian .....	4
1.6.2 Waktu dan Tempat .....	4
1.6.3 Jenis dan Metode Penelitian.....	5
1.6.4 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.5 Metode Analisis .....	5
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.2 Indikator-indikator Kedisiplinan .....	13
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi .....	17

<b>BAB III</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	20
	3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	20
	3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	20
	3.2 Visi dan Misi .....	21
	3.3 Logo Perusahaan .....	21
	3.4 Struktur Organisasi.....	23
	3.5 Peta Strategi.....	24
	3.5.1 Gambara Bisnis .....	25
	3.6 Statistik Perusahaan.....	26
	3.6.1 Pangsa Pasar Hasjrat .....	26
	3.6.2 Pertumbuhan Karyawan .....	27
	3.7 Bisnis Unit.....	27
	3.7.1 Toyota .....	27
	3.7.2 Yamaha .....	28
	3.8 Manajemen Kerja .....	28
	3.9 Gambaran Perusahaan .....	29
	3.9.1 Marketing dan Sales .....	29
	3.9.2 Operasional .....	29
	3.9.3 Sumber Daya Manusia .....	30
	3.9.4 Manajemen Cabang.....	31
	3.10 Kompensasi dan Fasilitas .....	31
	3.11 Tanggung Jawab Perusahaan .....	33
	3.12 Tentang Hasjrat Abadi (Toyota) cabang Bitung .....	34
	3.13 Pembahasan .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP</b> .....	40
	4.1 Kesimpulan .....	40
	4.2 Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	4

**PENTINGNYA KEDISPLINAN KARYAWAN  
TERHADAP PT. HASJRAT ABADI (TOYOTA)  
CABANG BITUNG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Ijazah  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik  
Negeri Manado*

**Oleh**

**ANASTASIA LUCIA PONTOH**

**NIM. 15 052 007**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
TAHUN 2018**

Anastasia Lucia Pontoh. 2018. **“Pentingnya Kedisiplinan Karyawan Terhadap PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung”** Di bawah Pembimbing I Willem G. Pomantow, SE, MSi dan Pembimbing II Meidy Wollah, SPd, MPd

### **ABSTRAK**

Tugas Akhir ini di buat dengan judul “Pentingnya Kedisiplinan Karyawan Terhadap PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung” Kedisiplinan adalah fungsi operatif dalam manajemen SDM dan merupakan salah satu yang terpenting yaitu adanya fungsi menimbang. Semakin baik disiplin pekerja, maka pada umumnya akan semakin tinggi prestasi kerja yang diperoleh. Sebaliknya tanpa kedisiplinan yang tinggi, sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hasil yang optimal. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang di berikan kepadanya. Hal ini akan mendorong gairah kerja, semangat kerja, dan terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung bertujuan ingin mengetahui bagaimana cara tentang pentingnya kedisiplinan karyawan yang baik terhadap perusahaan PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung. Dan memiliki disiplin kerja sebagai suatu sikap menghargai, menghormati, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku baik. Dan juga menjelaskan bahwa disiplin kerja adalah perilaku seseorang yang sesuai dengan peraturan , prosedur kerja yang ada di perusahaan PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung.

**Kata Kunci : Kedisiplinan Karyawan, Displin Yang Baik.**

Anastasia Lucia Pontoh. 2018. **"The Importance Of Employee Discipline Of PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Bitung Branch "**Under Supervisor I Willem G. Pomantow, SE, MSi and Advisor II Meidy Wollah, SPd, MPd

#### ABSTRACT

This Final Project is made with the title "The Importance Of Employee Discipline Of PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Bitung Branch "Discipline is an operative function in HR management and is one of the most important is the existence of the weighing function. The better the discipline of the worker, the more generally the higher the work achievement will be. Conversely, without high discipline, it is difficult for a company's organization to achieve optimal results. Good disclosure reflects the extent of a person's sense of responsibility for the tasks assigned to him. This will encourage passion, work spirit, and the realization of corporate goals, employees, and society. PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Bitung Branch aims to know how the way about the importance of good employee discipline to the company PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Bitung Branch. And has work discipline as an attitude of respect, respect, obedience and obedience to the rules that apply good. And also explains that discipline of work is a person's behavior in accordance with the rules, work procedures that exist in the company of PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Bitung Branch.

**Keywords: Employee Discipline, Good Displant.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
MOTTO .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PEMBIMBING .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	v
LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	vi
BIOGRAFI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABLE.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Perumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.5.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.5.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Teknik Penulisan .....	4
1.6.1 Metodologi Penelitian .....	4
1.6.2 Waktu dan Tempat .....	4
1.6.3 Jenis dan Metode Penelitian.....	5
1.6.4 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.5 Metode Analisis .....	5
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.2 Indikator-indikator Kedisiplinan .....	13
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi .....	17

<b>BAB III</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
	3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	20
	3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	20
	3.2 Visi dan Misi .....	21
	3.3 Logo Perusahaan .....	21
	3.4 Struktur Organisasi.....	23
	3.5 Peta Strategi.....	24
	3.5.1 Gambara Bisnis .....	25
	3.6 Statistik Perusahaan.....	26
	3.6.1 Pangsa Pasar Hasjrat .....	26
	3.6.2 Pertumbuhan Karyawan .....	27
	3.7 Bisnis Unit.....	27
	3.7.1 Toyota .....	27
	3.7.2 Yamaha .....	28
	3.8 Manajemen Kerja .....	28
	3.9 Gambaran Perusahaan .....	29
	3.9.1 Marketing dan Sales.....	29
	3.9.2 Operasional .....	29
	3.9.3 Sumber Daya Manusia .....	30
	3.9.4 Manajemen Cabang.....	31
	3.10 Kompensasi dan Fasilitas .....	31
	3.11 Tanggung Jawab Perusahaan .....	33
	3.12 Tentang Hasjrat Abadi (Toyota) cabang Bitung .....	34
	3.13 Pembahasan .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>40</b>
	4.1 Kesimpulan .....	40
	4.2 Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>41</b>



# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam pengembangan Indonesia ini persaingan dalam dunia industri sangat cukup ketat dan terjadi pada suatu daerah tentunya saja telah menyebarkan di seluruh Indonesia. Ada juga perusahaan-perusahaan baik yang kecil maupun yang besar sehingga perusahaan di Indonesia bersaing serta ketat untuk mempertahankan kelangsungan hidup untuk lebih menaikkan keunggulan kehidupan.

Untuk mencapai kinerja sebuah perusahaan, maka pihak perusahaan perlu memperhatikan beberapa faktor seperti kedisiplinan kerja karyawan, kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu perusahaan mencapai tujuannya. Disiplin juga merupakan manajemen sumber daya manusia semakin baik bagi kedisiplinan karyawan. Sulit juga perusahaan sebuah organisasi perusahaan untuk mencapai hasil yang optimal.

Menurut Pratt Fairshild dari sisi sosiologi, disiplin terdiri dari dua bagian, yaitu disiplin dari dalam diri dan juga disiplin sosial. Keduanya saling berhubungan satu sama lain, sehingga seseorang yang mempunyai sikap disiplin merupakan orang-orang yang dapat mengarahkan perilaku dan perbuatannya berdasarkan patokan atau batasan tingkah laku tertentu yang diterima dalam kelompok atau lingkup sosial masing-masing.

PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung merupakan perusahaan penjualan dan service dengan mengelola penjualan mobil kepada masyarakat dan memberitahukan kepada masyarakat bilamana di perusahaan tersebut ada juga untuk mengservice mobil itu juga menjadi salah satu kebutuhan penting adanya tenaga kerja.

Selama penulis melakukan praktek lapangan kerja di PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung menemukan banyak mengalami masalah yang terjadi di perusahaan tersebut. setiap pagi karyawan sebelum masuk ke dalam kantor mereka terlebih dahulu mengabsen di pos security agar mengetahui siapa yang masih terlambat. Karyawan yang masih terlambat akan mendapat hukuman seperti mendapatkan surat peringatan absen dari pimpinan perusahaan.

Di PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung sangat memperhatikan disiplin, pimpinan perusahaan memberikan kepercayaan kepada HRD untuk mengontrol absen karyawan setiap jam kerja selesai.

Kedisiplinan adalah merupakan sikap mental yang tercermin dalam perbuatan tingkah laku perorangan, kelompok atau masyarakat berupa kepatuhan atau ketaatan terhadap peraturan, ketentuan, etika, norma dan kaidah yang berlaku.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian secara lebih jauh dalam penelitian ini yaitu : **“Pentingnya Kedisiplinan Karyawan Terhadap PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis menemukan permasalahan yang di jadikan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Fasilitas kantor bagi karyawan seperti alat printer
2. Pelayanan masih kurang bagi konsumen
3. Kurangnya komunikasi antara karyawan dan customer

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Dalam perusahaan ada masalah yang sering di hadapi penulis akan membatasi ruang lingkup pembahasan yaitu hanya pada Pentingnya Kedisiplinan Karyawan Terhadap PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung.

## **1.4 Perumusan Masalah**

Dari latar belakang ini masalah di atas, maka penulis dapat membuat suatu perumahan masalah dalam penelitian ini yaitu : Bagaimana Kedisiplinan Karyawan Terhadap PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung.

## **1.5 Tujuan Dan Manfaat**

### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui bagaimana cara Kedisiplinan Karyawan Pada PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung.

## **1.5.2 Manfaat Penelitian**

### **a. Bagi Penulis**

Untuk memperdalam ilmu pengetahuan, wawasan bagi penulis Pentingnya Kedisiplinan Karyawan Terhadap PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung.

### **b. Bagi perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan arahan dan mampu mempengaruhi perusahaan untuk lebih meningkatkan kedisiplinan karyawan.

### **c. Bagi Program Studi**

Penelitian ini diharapkan mampu menambah ilmu pengetahuan bagi Mahasiswa Politeknik Negeri Manado khususnya jurusan Administrasi Bisnis Prodi Studi Manajemen Pemasaran.

## **1.6 Teknik Penulisan**

### **1.6.1 Metodologi Penelitian**

### **1.6.2 Waktu Dan Tempat**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis melakukan penelitian pada tempat dimana penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan yaitu pada PT. Hasjrat Abadi (Toyota) Cabang Bitung, berlokasi di Girian Weru Dua, Girian, Bitung Sulawesi Utara. Adapun waktu penelitian yang dilakukan yaitu pada bulan Ferbuari hingga bulan Mei tahun 2018.

## DAFTAR PUSTAKA

Beach. (2009). **Disiplin Kerja** : Ambar Teguh Sulistiyani Rosidah

Keith Davis. (2009). **Pengertian Disiplin Kerja Definisi**. : Anwar Prabu Mangkunegara

Latainer. (2009). **Disiplin Kerja** : Ambar Teguh Sulistiyani Rosidah

R. Supomo Eti Nurhayati. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung : Yrama Widya

Singodimedjo. (2009). **Pengertian Disiplin Kerja Definisi** : Ambar Teguh Sulistiyati Rosidah

Singodimedjo. (2009). **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi** : Ambar Teguh Sulistiyati Rosidah

Terry. (2009). **Disiplin Kerja** : Ambar Teguh Sulistiyani Rosidah

Disiplin Kerja <http://naufallalam.blogspot.com/2015/04/materi-disiplin-kerja.html>  
(di akses pada tanggal 18 juli 2018)

Disiplin karyawan yang efektif: Kasus Internal Revenue Service Guffey, Cynthia J; Helms, Marilyn M. **Public Personnel Management; Thousand Oaks** Vol. 30, Iss. 1, (Spring 2001) :111-127

<https://search.proquest.com/docview/215941972/7D3BDF29D124441CPQ/5?accountid=40625>

Pengertian                      Disiplin                      Kerja                      Definisi  
<http://www.landasanteori.com/2015/07/pengertian-disiplin-kerja-definisi.html> (di akses pada tanggal 18 juli 2018)

Pengertian Disiplin <http://mediamuslimindoneia.blogspot.com/2015/07/landasanteori-pengertian-disiplin.html> (di akses pada tanggal 18 juli 2018)