

TUGAS AKHIR
SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN SERVICE PADA
PT. SINAR GALESONG PRIMA MANADO

Oleh

SEFRIANTO PATOL

NIM 16041017



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI MANADO JURUSAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI D III AKUNTANSI

2019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSEUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metode Analisis Data	4
1.6 Deskripsi Umum Entitas.....	4
1. Gambaran Umum Entitas.....	4
2. Struktur Organisasi	7
3. Aktivitas Usaha	11
2.3 Landasan Teori	12
A. Sistem Akuntansi.....	12
B. Sistem Akuntansi Penerimaan Kas	16
C. Sistem Pengendalian Internal	17
D. Simbol Pembuatan Bagan Alir (Flowchart).....	19

E. Pendapatan	22
F. Service (Perbaikan).....	23
2.2 Praktek Sistem Akuntansi Pendapatan Service pada PT. Sinar Galesong Prima	24
2.3 Evaluasi Praktek Sistem Akuntansi Pendapatan Service pada PT. Sinar Galesong Prima	35
PENUTUP	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBINGAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR KOREKSI	
LEMBAR ASISTENSI REVISI TUGAS AKHIR	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Akuntansi merupakan salah satu bagian dari bentuk pengumpulan informasi yang dibutuhkan dalam perusahaan untuk pengambilan keputusan bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Akuntansi dirancang sedemikian rupa agar transaksi yang ada dapat diolah sehingga menjadi suatu informasi keuangan yang berguna dalam pengolahan perusahaan, dalam pengendalian kearah yang lebih baik dan sebagai alat kontrol terhadap transaksi perusahaan juga sebagai informasi bagi pihak luar perusahaan.

Perusahaan didirikan dengan tujuan untuk mencapai laba yang setinggi-tingginya dan mempertahankannya secara optimal demi kelangsungan dan pertumbuhan perusahaan tersebut. Untuk itu perusahaan sangat perlu mengidentifikasi peluang, persaingan dan selera konsumen. Hal ini berlaku untuk semua jenis perusahaan.

Didalam sebuah perusahaan juga tidak terlepas dari yang namanya sistem. Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan.

Suatu sistem harus dirancang dan dikendalikan dengan baik dalam penerapannya, karena sistem yang baik juga akan memberikan output yang baik yaitu berupa informasi yang diperlukan pihak manajemen perusahaan.

Informasi yang dibutuhkan sebagai dasar pengambilan keputusan dapat bersifat keuangan maupun non keuangan. Informasi keuangan banyak diperoleh dari intern perusahaan yang berupa transaksi keuangan yang terjadi sehari-hari. Misalnya penerimaan kas dari pendapatan service.

Sistem penerimaan kas dari pendapatan service sebagai alat untuk mengetahui, menilai, dan mengendalikan entitas atau perusahaan dalam mencapai tujuannya.

PT. Sinar Galesong Prima merupakan salah satu perusahaan dagang yang bergerak dibidang usaha pada penjualan dan jasa, dalam hal ini yaitu penjualan kendaraan Suzuki roda empat, penjualan suku cadang kendaraan Suzuki roda empat, dan jasa service kendaraan. Dimana dalam kegiatan sehari-harinya adalah melayani konsumen. Pada PT. Sinar Galesong Prima mempunyai pendapatan yang terbagi atas pendapatan penjualan sparepart, penjualan kendaraan dan PT. Sinar Galesong Prima juga mempunyai Pendapatan Service yaitu dalam kegiatan perbaikan kendaraan yang menjadi pendapatan untuk mengembangkan operasi perusahaan untuk mencari keuntungan dalam membiayai seluruh aktivitas operasionalnya.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis ingin mengetahui bagaimana sistem akuntansi pendapatan jasa service pada PT. Sinar Galesong Prima

Manado. Untuk itu penulis tertarik untuk mengambil judul : **“SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN SERVICE PADA PT.SINAR GALESONG PRIMA MANADO”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan dalam penelitian yakni, Bagaimana sistem akuntansi atas pendapatan service pada PT. Sinar Galesong Prima Manado ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem akuntansi pendapatan service pada PT. Sinar Galesong Prima Manado.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam ilmu pendidikan sehingga dapat memperkaya dan menambah wawasan.

2. Entitas

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan bahan masukan kepada PT. Sinar Galesong Prima.

3. Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.

4. Penulis

Sebagai referensi dan bahan pertimbangan khususnya untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan upaya meningkatkan kinerja pegawai.

1.5 Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan, menguraikan, menjelaskan suatu hal sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan menggunakan kata-kata tentang sistem akuntansi pendapatan jasa service yang ada pada PT. Sinar Galesong Prima. Penulis menjelaskan system informasi akuntansi pendapatan service yang ada diperusahaan dan dokumen-dokumen yang digunakan. Serta melihat apakah system tersebut berjalan dengan baik dan telah memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

1.6 Deskripsi Umum Entitas

1. Gambaran Umum Entitas

PT. Sinar Galesong merupakan salah satu bidang usaha dari Sinar Galesong Group, yang berpusar di kota Makassar. Sinar Galesong group sendiri meliputi berbagai macam bidang usaha, diantaranya adalah Main Dealer Suzuki Roda Dua, Main Dealer Suzuki Roda Empat, finance khusus pembayaran kredit mobil dan motor merk Suzuki serta beberapa property seperti ruko dan perumahan. PT. Sinar Galesong Prima di Manado mencakup 3 cabang, yaitu cabang Boelevard, Kotamobagu dan Bitung.

PT. Sinar Galesong Prima berdiri sejak tahun 2009 hingga saat ini tahun 2019. Beroperasi di wilayah Boulevard dan terdiri dari dua lantai, dan digunakan untuk operasional

1 SGP. Pembagian kerja di gedung ini adalah sebagai berikut :

1. Lantai 1 : Wilayah *Front Office*, yang terdiri dari Customer Service, Devisi Service dan Sparepart, ruang tunggu, bengkel, dan pos satpam.

2. Lantai 2 : *back office*, yang terdiri dari Devisi Sales, Devisi IT (Informasi Teknologi), Devisi Faktur, Devisi HRD (Human Resource Department), Devisi Accounting dan Devisi Finance.

Cakupan wilayah operasi PT. Sinar Galesong Prima merupakan seluruh Manado pada khususnya dan Sulawesi Utara pada umumnya. Sehingga untuk memudahkan operasi dan jangkauan masyarakat, PT. Sinar Galesong Prima Manado membuka cabang yakni Cabang Bitung, dan Cabang Kotamobagu.

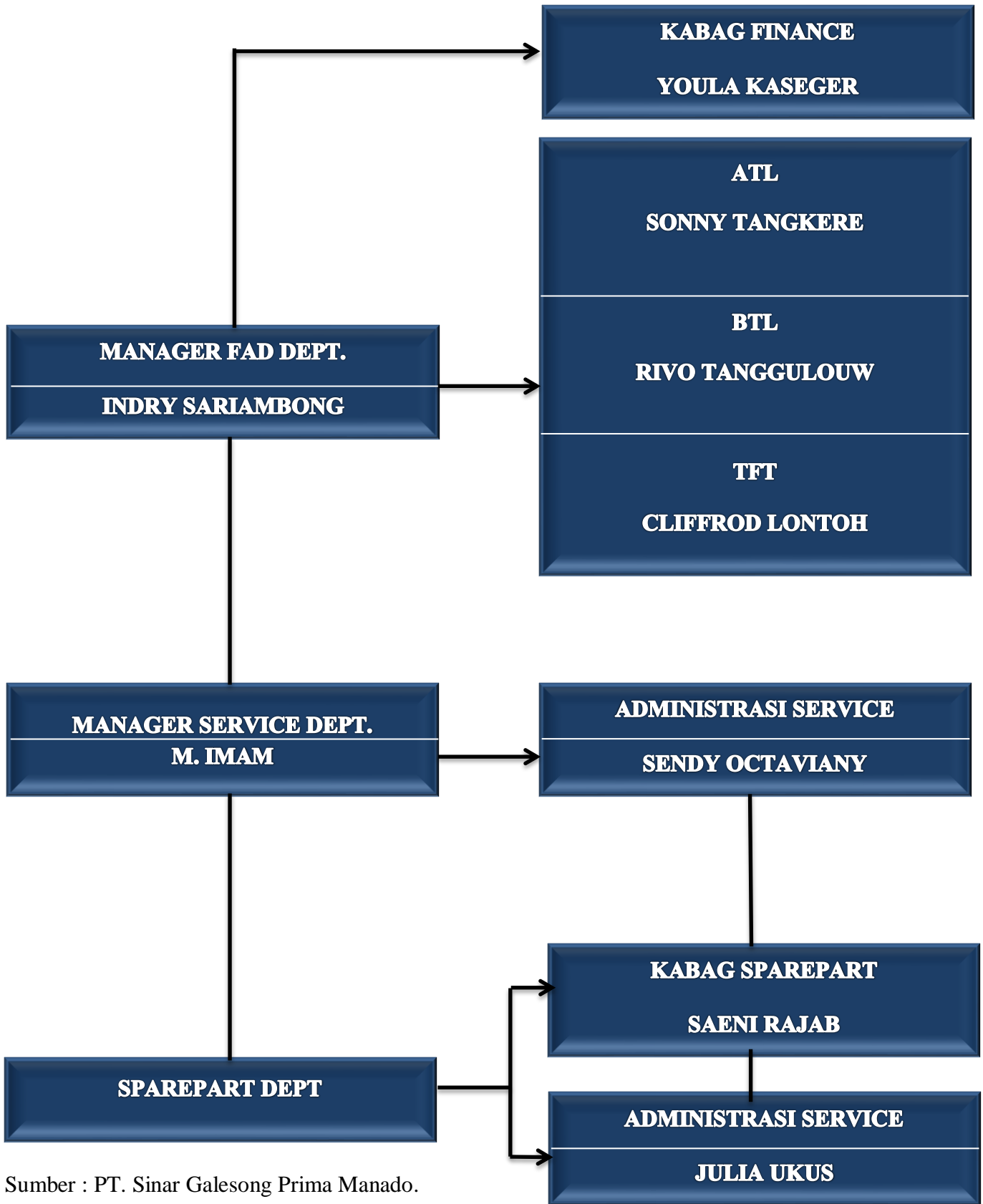
PT. Sinar Galesong Prima adalah perusahaan Perseroan Terbatas yang memberikan layanan kepada masyarakat. Yaitu, Sales, Service dan Sparepart yang dilayani dari senin hingga sabtu dari jam 8 pagi hingga jam 5 sore.

VISI

PT. Sinar Galesong Prima adalah menjadi yang terbaik dalam bisnis otomotif regional dengan menyediakan produk terpercaya merek Suzuki, harga bersaing dan memberikan pelayanan prima serta mencapai profit yang tinggi.

MISI

PT. Sinar Galesong Prima peningkatan kualitas dalam segala segmen untuk kepuasan pelanggan maupun calon pelanggan dalam mencapai market share yang lebih tinggi dari tahun ketahun.



Sumber : PT. Sinar Galesong Prima Manado.

Adapun uraian pembagian tugas dan wewenang masing-masing bagian di PT. Sinar Galesong Prima sebagai berikut :

Direktur operasional bertanggung jawab untuk semua aktivitas operasional perusahaan.

Sekretaris bertugas membantu pimpinannya dalam melakukan tugas-tugas harian, baik yang rutin maupun yang khusus.

a. HRD-GA Dept berfungsi untuk

- Rekrutmen, seleksi dan penggantian karyawan.
- Pelatihan
- Pengembangan
- Hubungan Industri
- Urusan umum

b. SPV-HRD GA bertugas untuk mengawasi dan memantau semua pekerjaan yang ada Departemen General Affair (GA). Diantaranya pengadaan alat tulis kantor, kendaraan, dan termasuk pemeliharaan gedung dan bidang pelayanan publik di bidang perusahaan berjalan efektif dan efisien sesuai dengan prosedur dan standart perusahaan untuk menunjang kinerja departemen lain.

c. IT-EDP (Electronic Data Processing) bertugas untuk :

- Database Administrator
- Periksa dan mempertahankan server database utama
- Sebugging kesalahan yang ditemukan diserver database utama

- Memeriksa dan menjaga koneksi jaringan
 - Dukungan teknis untuk kantor dan fasilitas laboratorium
 - File penanganan Back-Up file untuk database server utama.
- d. Kabag Administrasi Sales bertugas menyusun laporan penjualan dan membuat statistik penjualan berdasarkan angka-angka yang diperoleh dan menyajikannya secara berkala kepada atasan.
- e. Manager deprt.Service bertugas untuk mengontrol setiap karyawan dibagian service.
- f. Manajer Keuangan (*Finance Department*)
- Bertanggung jawab kepada pimpinan perusahaan mengenai masalah keuangan.
 - Menangani masalah penerimaan dan pengeluaran kas/bank dengan bukti-bukti otentik administrasi keuangan.
 - Mengkoordinir, mengatur dan mengawasi serta bertanggung jawab terhadap pelaksanaantugas dibidang keuangan.
 - Menerima dan menyelesaikan hutang piutang perusahaan.
- g. Kabag Accounting bertanggung jawab terhadap direktur perusahaan atas divisi yang ia pimpin informasi yang ia punya secara berkala harus disajikan didalam rapat internal maupun rapat eksternal tugas kepala akuntan satu dengan lainnya tidak selalu sama, tergantung dari besar kecilnya entitas.

3. Aktivitas Usaha

PT. Sinar Galesong Prima merupakan salah satu perusahaan dagang yang bergerak dibidang usaha pada pen jualan dan jasa, dalam hal ini yaitu penjualan kendaraan Suzuki roda empat, penjualan suku cadang kendaraan Suzuki roda empat, dan jasa service kendaraan. Dimana dalam kegiatan sehari-harinya adalah melayani konsume