

**SKRIPSI**

**EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENERIMAAN KAS DARI PENYEWAAN KAMAR PADA CASABAIO  
PARADISE RESORTS**

Oleh :

**Gene Lee R. Weol**

**NIM : 15043120**



**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI MANADO - JURUSAN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN  
TAHUN 2019**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	4

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Evaluasi.....	6
1. Pengertian Evaluasi.....	6
2. Tujuan Evaluasi.....	6
3. Fungsi Evaluasi.....	7
4. Tahapan Evaluasi.....	8
2.2. Efektivitas.....	8
2.3. Pengertian Sistem dan Prosedur.....	9
1. Sistem.....	9
2. Prosedur.....	10
2.4. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	10
1. Sistem Informasi.....	10
2. Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.5. Komponen dan Pengukuran Sistem Informasi.....	12
2.6. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.7. Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.8. Kas.....	17
2.9. Penerimaan Kas.....	18
2.10. Sistem Penerimaan Kas.....	18
2.11. Pengendalian Intern.....	21
1. Sistem Pengendalian Intern.....	21

2.	Unsur pokok Pengendalian Intern .....	22
3.	Ciri-ciri Pengendalian Intern yang baik.....	22
2.12.	Flowchart dan Symbol Flowchart .....	24
1.	Flowchart .....	24
2.	Symbol Flowchart .....	24
2.13.	Siklus Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai .....	26
2.14.	Penelitian Terdahulu.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Jenis Penelitian.....	30
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.3.	Data yang diperlukan.....	30
3.4.	Teknik pengumpulan data.....	31
3.5.	Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Gambaran Umum Entitas .....	33
1.	Sejarah singkat entitas .....	33
2.	Aktivitas entitas.....	34
3.	Visi dan misi .....	35
4.	Struktur organisasi entitas.....	36
5.	Uraian pekerjaan.....	37
4.2.	Pembahasan .....	42
1.	Sistem yang dilakukan oleh Casabaio Paradise Resort .....	42
2.	Sistem Penerimaan Kas dari Sewa Kamar.....	44
3.	Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Penerimaan kas dari penyewaan kamar .....	48
4.3.	Hasil Evaluasi .....	56
1.	Struktur Organisasi.....	56
2.	Sistem Otoritas dan Prosedur Pencatatan .....	57
3.	Praktik yang sehat .....	57
4.	Karyawan yang Mutunya Sesuai dengan Tanggung Jawabnya .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>		
5.1.	Kesimpulan .....	61
5.2.	Rekomendasi.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN		

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Hotel merupakan suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima (Sulastyono, 2011:23). Hotel juga adalah sebagai suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan bagi umum yang dikelola secara komersial.

Dalam zaman Globalisasi telah melahirkan era baru dalam dunia bisnis perhotelan. Perusahaan perhotelan saling bersaing untuk memenuhi kebutuhan pasar yang menuntut kualitas pelayanan yang semakin baik. Oleh karena itu perusahaan perhotelan semakin banyak memperkuat strateginya dalam bersaing agar menjadi perusahaan unggul. Penggolongan hotel ditandai dengan bintang yang disusun mulai dari hotel berbintang satu sampai dengan yang tertinggi adalah hotel dengan bintang lima. Sedangkan penginapan dengan fasilitas di bawah hotel berbintang, yang disebut hotel melati.

Hotel juga menyediakan berbagai fasilitas yang dapat digunakan oleh tamu-tamunya selama 24 jam. Disamping itu, usaha perhotelan juga dapat menunjang kegiatan para usahawan yang sedang melakukan perjalanan usaha atau para wisatawan yang melakukan perjalanan. Oleh karena itu, hotel merupakan salah satu bentuk usaha bidang jasa yang mengedepankan kualitas pelayanan bagi para pelanggannya. Semakin tinggi tingkat persaingan, tingkat kompleksitas pasar dan tamu yang semakin kritis akan kegiatan pemasaran pada dunia bisnis perhotelan perlu dikelola secara profesional.

Untuk menjadi unggul dalam persaingan, perusahaan juga harus memiliki manajemen yang baik sehingga tujuan utama perusahaan tercapai yaitu mencapai laba yang maksimal secara efektif, efisien dan ekonomis. Pada masa sekarang ini

juga menuntut kemampuan pemimpin perusahaan dalam mengalokasikan sumber daya perusahaannya secara efektif dan efisien. Untuk dapat mencapai hal tersebut informasi yang tepat dan akurat memegang peranan sangat penting. Dari seluruh informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen perusahaan, informasi akuntansi merupakan salah satu dasar penting dalam pengambilan keputusan alokasi sumberdaya perusahaan. Untuk mendapat informasi yang tepat dan akurat, maka diperlukan suatu sistem informasi akuntansi yang dibuat menurut pola yang terpadu sesuai dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan untuk melaksanakan kegiatan perusahaan. Informasi akuntansi merupakan bagian yang paling penting dari seluruh informasi yang dibutuhkan oleh manajemen, karena informasi akuntansi berhubungan dengan data keuangan dan transaksi keuangan suatu perusahaan. Adanya informasi akuntansi yang akurat akan membantu manajemen perusahaan dan pihak-pihak diluar perusahaan dapat mengambil keputusan sesuai dengan kepentingan masing-masing.

Sistem informasi akuntansi penyewaan kamar atau disebut penjualan kamar merupakan salah satu sub sistem informasi akuntansi yang menjelaskan bagaimana seharusnya prosedur dalam melakukan kegiatan pembayaran sehingga tindakan manipulasi dapat dihindari. Prosedur adalah rangkaian kegiatan administrasi yang biasanya melibatkan beberapa orang suatu bagian atau lebih dan disusun untuk menjamin adanya perlakuan yang seragam terhadap transaksi-transaksi perusahaan yang terjadi. Dalam sistem ini akan memberitahukan kepada para pengguna informasi tentang bagaimana kegiatan tersebut dilaksanakan, dokumen apa saja yang diperlukan, serta pihak mana saja yang berwenang dalam kegiatan ini. Hal ini dilakukan karena uang kas adalah harta perusahaan yang paling mudah disalahgunakan karena tujuan suatu perusahaan pada umumnya memperoleh keuntungan sebanyak-banyaknya. Salah satu cara memperoleh keuntungan adalah dengan cara melakukan penyewaan kamar atau jasa secara tunai maupun secara kredit. Oleh sebab itu perusahaan membutuhkan sistem informasi yang efektif atas penyewaan yang terjadi untuk mengantisipasi terjadinya penyelewengan, penggelapan dan lain-lain yang dapat merugikan perusahaan.

Selain itu dalam sistem informasi akuntansi penerimaan kas yang sangat sulit adalah ketika terjadi pembayaran secara kredit dan menimbulkan piutang karena terdapat rentang waktu yang cukup lama untuk melunasinya. Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi yang efektif sesuai dengan kondisi perusahaan untuk dapat melindungi pembayaran kredit dari tindakan manipulasi yang mungkin terjadi.

Sistem informasi akuntansi mempunyai beberapa fungsi yaitu:

- 1) Mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas dan transaksi,
- 2) Memproses data menjadi informasi yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan,
- 3) Melakukan kontrol secara tepat terhadap aset organisasi.

Dari beberapa fungsi Informasi di atas dapat kita ketahui bahwa sistem informasi sangat dibutuhkan dalam perusahaan karena dengan berkembangnya suatu perusahaan maka akan semakin banyak transaksi yang dilakukan, untuk mempermudah mencatat transaksi tersebut digunakan sistem informasi yang efektif dan dapat diandalkan. Agar seluruh penerimaan kas dapat dicatat secara wajar maka diperlukan sistem akuntansi ini, baik pembayaran secara tunai, maupun kredit. Sistem informasi akuntansi dapat menunjang efektivitas penyewaan kamar yang dilakukan, serta meningkatkan efisiensi dari pelayanan hotel dan mendorong ditaatinya kebijakan-kebijakan yang ditetapkan oleh hotel. Efektifitas dapat memberikan penilaian terhadap baik buruknya operasi sebuah perusahaan atau organisasi maupun sebuah instansi. Semakin efektifnya sebuah organisasi tersebut ditunjukkan dengan semakin minimalnya penggunaan sumberdaya untuk menghasilkan output, atau dengan pernyataan lain adalah makin meningkatnya output yang dihasilkan tanpa adanya penambahan input serta didukung dengan system informasi untuk memproses berbagai transaksi keuangan dan transaksi non keuangan yang secara langsung mempengaruhi pemrosesan transaksi keuangan yang mendukung operasi bisnis harian melalui berbagai dokumen serta pesan untuk para pengguna diseluruh perusahaan.

Yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah **Casabaio Paradise Resort**, merupakan Luxury Resort yang menawarkan akomodasi penginapan bertema khas resort. Selain jasa penginapan fasilitas lain yang dijadikan sebagai

penerimaan kas hotel antara lain meeting room, lapangan golf, kolam renang outdoor, kolam air panas outdoor, poolside bar, spa, berbagai fasilitas olahraga air, restaurants, laundry & dry cleaning, fasilitas BBQ, dengan ditunjang layanan resepsionis 24 jam, keamanan 24 jam, dll. Dari berbagai macam sumber penerimaan kas tersebut, penerimaan dari jasa sewa kamarlah yang menjadi sumber pendapatan utama hotel. Oleh karena itu, dalam penyusunan skripsi ini penulis akan memfokuskan pada sistem penerimaan kas dari sewa kamar.

Adapun untuk mengetahui efektivitas sistem yang digunakan dalam penerimaan kas dari sewa kamar diperlukan penelitian tentang proses sewa kamar dan perlakuan akuntansi mengenai penerimaan kas dari sewa kamar tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas dan mengingat begitu pentingnya efektivitas sistem khususnya sistem dalam hal penerimaan kas dari sewa kamar di Casabaio Paradise Resorts, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dari Penyewaan Kamar Pada Casabaio Paradise Resorts**".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis merumuskan masalahnya adalah bagaimana efektivitas sistem informasi akuntansi penerimaan kas dari penyewaan kamar pada Casabaio Paradise Resorts?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah penulis uraikan, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektivitas sistem informasi akuntansi penerimaan kas dari penyewaan kamar pada Casabaio Paradise Resorts.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

1. Bagi perusahaan, hasil dari evaluasi data penelitian ini diharapkan dapat membantu kegiatan operasional perusahaan khususnya kegiatan penerimaan kas dari sewa kamar.

2. Bagi institusi, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi di perpustakaan dan membantu pihak umum yang membutuhkan informasi serta menjadi ide pengembangan penelitian selanjutnya.
3. Bagi Penulis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam menambah pengetahuan mengenai sistem akuntansi penerimaan kas.