

**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG  
BERBASIS WEB PADA PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)**

Oleh :

**Jesiska  
15 043 096**



**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI MANADO – JURUSAN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN  
TAHUN 2019**

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Deskripsi Teori dan Konsep .....	4
1. sistem .....	4
2. Tujuan Sistem .....	4
3. Elemen Sistem .....	5
4. Klasifikasi Sistem .....	6
2.2 Pengertian Informasi .....	7
1. informasi .....	7
2.3 Pengertian Sistem Informasi .....	8
1. Sistem Informasi .....	8
2. Tujuan Sistem Informasi .....	9
3. Unsur Sistem Informasi .....	9
2.4 Pengirimna Barang .....	9
1. Barang .....	9
2. Basis Data .....	10
3. WampServer .....	10
4. phpMyAdmin .....	11
5. Framework .....	11
6. Bootstrap .....	11
7. Struktur Navigasi .....	12
8. Pengujian Unit .....	12
2.5 Konsep Dasar Web .....	13
2.6 Sistem Pengendalian Intern .....	16
2.7 Simbol Bagan Alir Dokumen .....	22

2.8 Penelitian Terdahulu.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3.3 Sumber Data .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5 Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	28
1. Sejarah .....	28
2. Struktur Organisasi .....	31
3. Lokasi PT. JNE Manado.....	33
4. Visi dan Misi PT. JNE Manado.....	33
5. Nilai Perusahaan .....	34
6. Logo .....	35
7. Produk Layanan Perusahaan .....	35
8. Pesona .....	36
9. Yes .....	36
10. Reg.....	37
11. Oke.....	37
12. JNE Loyalty Card .....	37
13. Diploma .....	38
14. JNE Trucking.....	38
15. Layanan Internasional.....	39
16. My Orion.....	40
17. Deskripsi Pekerjaan .....	40
18. Lingkungan Kerja Perusahaan .....	41
4.2 Pembahasan .....	42
1. Operating Support System.....	42
2. Management Support System .....	44
3. Menu – menu Yang Terdapat Pada My Orion.....	46
4. Kekuatan Dan Kelemahan Aplikasi.....	52
4.3 Analisis Pengendalian Intern pada Sistem Pengiriman Barang.....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
Kesimpulan .....	56
Rekomendasi.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini, kemajuan teknologi semakin meningkat dan adanya penemuan-penemuan baru di bidang teknologi, menimbulkan banyaknya perubahan disegala bidang. Salah satu kemajuan teknologi tersebut ialah adanya komputer. Komputer selain membuat pekerjaan yang dikerjakan oleh manusia lebih praktis, cepat dan mudah, komputer juga dapat dihubungkan dengan internet sehingga dapat diakses oleh masyarakat. Sebelumnya pada perusahaan-perusahaan besar, komputer hanya digunakan oleh orang-orang tertentu saja, karena komputer masih terbatas. Akan tetapi sekarang hampir disetiap bagian perusahaan-perusahaan menggunakan komputer untuk mengerjakan pekerjaannya.

Sistem adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. Sedangkan dalam kamus komputer karangan menjelaskan bahwa sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. HTML mempunyai kepanjangan dari *Hyper Text Markup Language*, yaitu suatu bahasa pemrograman *hyper text*. HTML memiliki fungsi untuk membangun kerangka ataupun format web berbasis HTML. PHP (*Hypertext Preprocessor*) adalah bahasa *scripting server-side*, artinya dijalankan diserver, kemudian outputnya dikirimkan ke klient (*browser*). PHP digunakan untuk aplikasi web dan mendukung banyak database. *Web Server* adalah suatu program komputer yang mempunyai tanggung jawab atau tugas menerima permintaan HTTP dan komputer klient, yang dikenal dengan nama web browser dan melayani mereka dengan menyediakan respon HTTP berupa konten data, biasanya halaman web yang terdiri dari dokumen HTML dan objek terkait seperti gambar dan lain-lain. Dengan adanya Sistem informasi jasa pengiriman barang berbasis web data yang dihasilkan dapat tersimpan dengan baik dan

mempermudah dalam kinerja pelayanan karyawan dan dapat merekam keberadaan barang sampai ke tujuan, sehingga meminimalisir kesalahan.

PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) merupakan sebuah perusahaan jasa pengiriman barang dalam dan luar kota serta pulau jawa. Dengan banyaknya paket yang dikirim maka banyak pula data barang yang harus diolah pada waktu pengiriman, yang memerlukan waktu untuk memprosesnya. Untuk itu perlu dilakukan sistem informasi jasa pengiriman barang berbasis web, Sehingga dapat mengakomodir kebutuhan akan permintaan jasa pengiriman barang yang semakin meningkat setiap waktunya serta meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pengiriman barang.

Kendala yang terjadi adalah paket datang sangat terlambat, kekeliruan data atau kurang lengkapnya data pengiriman barang akan membuat jasa ekspedisi ini terlambat dalam pengiriman barang. Pembagian kerja masing-masing kurir merupakan hal rumit sehingga bagian administrasi harus mengetahui kurir yang dapat melakukan kegiatan pengiriman barang. Pengiriman barang bisa terjadi tepat waktu atau jika terjadi kendala maka menyebabkan lama dalam pengiriman. Hal ini membuat konsumen ingin mengetahui *tracking* dari pengiriman barang jika belum menggunakan sistem maka proses pelacakan barang akan sulit dilakukan. Hal inilah yang menyebabkan sering terjadinya kesalah pahaman antara perusahaan dan kurir ataupun dengan operator yang dapat merupakan kerugian waktu dan biaya.

Dengan permasalahan yang ada penulis memiliki ide untuk menganalisis sistem berbasis web dalam ekspedisi pengiriman barang. Aplikasi web yang dibuat memberikan informasi mengenai perjalanan barang dari daerah yang satu ke daerah yang lain, sehingga pihak penyedia layanan atau pemilik barang dapat menggunakan informasi tersebut (*tracking*), memuat berbagai informasi lain yang berguna bagi pelanggan. Hal ini dapat meminimalisir hilangnya barang, atau kecelakaan kerja lainnya dan barang yang dikirimkan dapat sampai ketempat tujuan sesuai dengan rencana awal pengiriman.

Berdasarkan uraian diatas Penulis ingin mengetahui bagaimana sistem pengiriman barang berbasis web dilakukan. Oleh karena itu penulis tertarik mengambil judul “Analisis Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merumuskan permasalahannya adalah; “Bagaimana sistem informasi Pengiriman barang berbasis web pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) sudah berjalan efisien dan efektif?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui sistem informasi Pengiriman barang berbasis web pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) sudah berjalan secara efisien dan efektif.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini,yaitu:

### **1. Perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan untuk mendukung sumbangan pemikiran dalam menentukan kebijaksanaan guna kemajuan kantor atau perusahaan.

### **2. Politeknik Negeri Manado**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai alat referensi bagi kampus politeknik negeri manado khususnya jurusan akuntansi.

### **3. Penulis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan, pemahaman dan wawasan penulis dalam memahami sistem informasi pengiriman barang.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Deskripsi Teori dan Konsep**

##### **1. Sistem**

Pengertian sistem menurut Romney (2015:3), Sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sebagian besar sistem terdiri dari subsistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar.

Menurut Anastasia (2011:3), Sistem merupakan “serangkaian bagian yang saling tergantung dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu”.

Definisi sistem menurut Mulyadi (2016:5), Sistem adalah “suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan”. Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan dari komponen-komponen yang saling berkaitan satu dengan yang lain untuk mencapai tujuan dalam melaksanakan suatu kegiatan pokok perusahaan.

##### **2. Tujuan Sistem**

Menurut Azhar Susanto (2013:23), Target atau sasaran akhir yang ingin dicapai oleh sistem. Agar supaya target tersebut bisa tercapai, maka target atau sasaran tersebut harus diketahui terlebih dahulu ciri-ciri atau kriterianya. Upaya mencapai sasaran tanpa mengetahui ciri-ciri atau kriteria dari sasaran tersebut kemungkinan besar sasaran tersebut tidak akan pernah tercapai. Ciri-ciri atau kriteria dapat juga digunakan sebagai tolak ukur dalam menilai suatu keberhasilan suatu sistem dan menjadi dasar dilakukannya suatu pengendalian.

### 3. Elemen Sistem

Menurut Yakub (2012:3), tidak semua sistem memiliki kombinasi elemen-elemen yang sama, tetapi susunan dasarnya sama. Elemen-elemen yang terdapat dalam sistem ditandai dengan adanya :

a. Tujuan

adalah motivasi yang mengarahkan pada sistem, karena tanpa tujuan yang jelas sistem menjadi tak terarah dan tak terkendali.

b. Masukan (input)

adalah segala sesuatu yang masuk ke dalam sistem dan selanjutnya menjadi bahan untuk diproses. Masukan dapat berupa hal-hal berwujud maupun yang tidak berwujud. Masukan berwujud adalah bahan mentah, sedangkan yang tidak berwujud adalah informasi.

c. Proses

Proses merupakan elemen yang bertugas melakukan perubahan atau transformasi dari masukan data menjadi keluaran informasi yang berguna dan lebih bernilai.

d. Keluaran (output)

merupakan hasil dari input yang sudah dilakukan pemrosesan sistem dan keluaran dapat menjadi masukan untuk subsistem lain.

e. Batasan (*boundary*)

adalah pemisah antara sistem dan daerah diluar sistem. Selain itu juga sebagai batasan – batasan dari tujuan yang akan dicapai oleh sistem. Batas sistem menentukan konfigurasi, ruang lingkup, atau kemampuan sistem.

f. Umpan Balik

Umpan balik ini digunakan untuk mengendalikan masukan maupun proses. Umpan balik juga bertugas mengevaluasi bagian dari output yang dikeluarkan. Tujuannya untuk mengatur agar sistem berjalan sesuai dengan tujuan.



g. Lingkungan

Lingkungan adalah segala sesuatu yang berada diluar sistem.

#### 4. Klasifikasi Sistem

Menurut Yakub (2012:4) pada buku Pengantar Sistem Informasi, Sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang diantaranya :

a. Sistem abstrak (*abstract system*)

Sistem Abstrak adalah sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik. Sistem teologia yang berisi gagasan tentang hubungan manusia dengan Tuhan merupakan contoh abstrak system.

b. Sistem fisik (*physical system*)

Sistem fisik adalah sistem yang ada secara fisik, Sistem komputer, sistem akuntansi, sistem produksi, sistem sekolah, dan sistem transportasi merupakan contoh *physical system*.

c. Sistem tertentu (*deterministic system*)

Sistem tertentu adalah sistem yang beroperasi dengan tingkah laku yang dapat diprediksi, interaksi antara bagian dapat dideteksi dengan pasti sehingga keluarannya dapat diramalkan. Sistem komputer sudah diprogramkan, merupakan contoh *deterministic system* karena program komputer dapat diprediksi dengan pasti.

d. Sistem tak tentu (*probabilistic system*)

Sistem tak tentu adalah suatu sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksikan karena mengandung unsur probabilitas. Sistem arisan merupakan contoh *probabilistic system* karena sistem arisan tidak dapat diprediksikan dengan pasti.

e. Sistem tertutup (*close system*)

Sistem tertutup merupakan sistem yang tidak bertukar materi, informasi, atau energi dengan lingkungan. Sistem ini tidak berinteraksi dan tidak dipengaruhi lingkungan, misalnya reaksi kimia dalam tabung terisolasi.

f. Sistem terbuka (*open system*)

Sistem ini adalah sistem yang berhubungan dengan lingkungan dan dipengaruhi oleh lingkungan. Sistem perdagangan merupakan contoh *open system* karena dapat dipengaruhi oleh lingkungan.

## 2.2 Pengertian informasi

### 1. Informasi

Informasi merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan dalam mengambil setiap keputusan. Secara Etimologi, Informasi berasal dari bahasa Perancis kuno yaitu *informaction* (tahun 1387) yang diambil dari bahasa latin *informationem* yang berarti “garis besar, konsep, ide”.

Definisi menurut Agus Mulyanto (2009:12), informasi adalah “data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya, sedangkan data merupakan sumber informasi yang menggambarkan suatu kejadian yang nyata”. Menurut Krismaji (2015:14), Informasi adalah “data yang telah diorganisasi dan telah memiliki kegunaan dan manfaat”.

Menurut Romney (2015:4), Informasi (*information*) adalah data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan. Sebagaimana perannya, pengguna membuat keputusan yang lebih baik sebagai kuantitas dan kualitas dari peningkatan informasi. Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa pengertian informasi adalah data yang diolah agar bermanfaat dalam pengambilan keputusan bagi penggunanya.

Menurut O’Brien (2003:3), menyatakan bahwa: “Sistem adalah sebuah kelompok komponen yang saling berhubungan dan bekerja secara bersama-sama untuk mencapai tujuan dengan menerima input dan memproduksi output dalam sebuah proses informasi yang terorganisasi”.

Defenisi tersebut menunjukkan bahwa sistem memiliki tiga fungsi yang meliputi:

- a. Input yang melibatkan perolehan dan penyusunan atas elemen yang memasuki sistem untuk kemudia di proses.
- b. Proses yang melibatkan transformasi untuk mengkonversikan input menjadi output.
- c. Output yang melibatakan pentransferan elemen yang dihasilkan dari proses transformasi pada tujuan akhir.

## **2.3 Pengertian Sistem Informasi**

### **1. Sistem Informasi**

Menurut Ladjamudin (2013:14), “Sisem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organsasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan”.

Menurut Sutabri (2012:46), “Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Dari penjabaran di atas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah membantu dan mendukung kegiatan yang bersifat manajerial dari suatu organisasi dan mempermudah penyedian laporan yang dibutuhkan untuk tercapainya tujuan dalam mengola data menjadi sebuah informasi.

## 2. Tujuan Sistem Informasi

Adapun tujuan sistem informasi menurut Romney (2011:5), adalah sebagai berikut:

- a. Mendukung operasi sehari-hari.
- b. Mendukung pengambilan keputusan manajemen.
- c. Memenuhi kewajiban yang berhubungan dengan pertanggung jawaban.

## 3. Unsur Sistem Informasi

Menurut Romney (2006:6), sistem informasi terdiri dari 6 (enam) unsur yaitu:

- a. Orang yang mengoperasikan sistem dan menjalankan berbagai fungsi.
- b. Prosedur dan instruksi, baik secara manual dan otomatis yang tergabung dalam pengumpulan, proses dan penyimpanan data mengenai aktifitas organisasi.
- c. Data mengenai organisasi dan proses bisnisnya .
- d. *Software* yang digunakan untuk memproses data organisasi.
- e. Infrastruktur teknologi informasi, termasuk komputer, peralatan pendukung, dan peralatan untuk komunikasi jaringan.
- f. Pengendalian internal yang mengukur keamanan data dalam sistem informasi.

## 2.4 Pengiriman Barang

### 1. Barang

Menurut Bambang (2009:12), “Barang merupakan suatu produk fisik (berwujud, *tangible*) yang dapat diberikan pada seseorang pembeli dan melibatkan perpindahan kepemilikan dari penjual ke pelanggan”.

Menurut Mulyadi (2010:201), “Sistem pengiriman barang merupakan suatu kegiatan mengirim barang di karenakan adanya penjualan barang dagang. Penjualan terdiri dari transaksi penjualan barang atau jasa, baik secara tunai atau kredit”. Dari penjelasan di atas pengiriman barang adalah

segala upaya penyampaian barang atau jasa dari penjual ke penerima barang dan dimana barang atau jasa tersebut sangat dibutuhkan.

## 2. Basis Data

Menurut Rosa (2013:43), “Basis data adalah media untuk menyimpan data agar dapat diakses dengan mudah dan cepat”.

Menurut Hirin (2011:29), memberikan batasan bahwa “*Database* atau basis data yaitu sekumpulan informasi atau data secara sistematis sehingga dapat diperiksa oleh program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut”.

Menurut Puspitasari (2012:15), “dalam sistem komputer, basis data atau *databases* adalah kumpulan data yang tersusun secara sistematis sehingga akan memudahkan pengguna untuk mengakses dan mengelola data untuk mendapatkan informasi yang efektif dan efisien”.

Berdasarkan beberapa pendapat ahli diatas dapat disimpulkan bahwa basis data merupakan sebuah media penyimpanan data yang secara sistematis agar dapat diakses dengan mudah oleh program komputer untuk memperoleh informasi dalam pengaksesan data.

## 3. WampServer

Dalam aplikasi *WampServer* komputer dapat diubah menjadi sebuah *server*. Kemudian kegunaan *WampServer* dapat membuat jaringan lokal sendiri yaitu dengan membuat *website* secara *offline* tanpa perlu adanya akses ke jaringan internet. Menurut Sibero (2013:370), “*Wampserver* adalah suatu paket yang berisi kumpulan *software* yaitu: Apache, MySQL, dan PHP yang digunakan untuk membangun sebuah *Website*”. Menurut Hirin (2011:3), “*WampServer* adalah sebuah aplikasi paket *server* yang di dalamnya berisi beberapa *software* pendukung untuk sebuah *server* dan *web* berbasis PHP”. Dari penjelasan diatas dapat di simpulkan bahwa *Wampserver* adalah sebuah

*software web server* yang berfungsi untuk menjalankan *website* yang di gunakan untuk memudahkan melakukan koneksi.

#### **4. phpMyAdmin**

Menurut Sibero (2013:376), mengemukakan bahwa, "*PhpMyAdmin* adalah aplikasi web yang dibuat oleh *phpmyadmin.net*. *Phpmyadmin* digunakan untuk administrasi *database*". Menurut sadeli (2013:10), "*PhpMyadmin* adalah sebuah *software* yang terbentuk seperti halaman situs yang terdapat pada *web server*".

#### **5. Framework**

Menurut Priyanto (2014:297), dalam bukunya mengungkapkan bahwa framework dapat diartikan "sekumpulan perintah atau program dasar dimana perintah dasar tersebut dapat di gunakan lagi untuk menyelesaikan masalah yang lebih kompleks".

Menurut Rosmala (2011:23), mengungkapkan bahwa "*Framework* adalah suatu kerangka kerja atau juga dapat di artikan sebagai kumpulan *script* yang dapat membantu pengembangan aplikasi dalam menangani berbagai masalah pemograman seperti koneksi ke *database*, pemanggilan *variable* dan *file*".

#### **6. Bootstrap**

Menurut Khadafi (2015:9), "*Bootstrap* adalah sebuah alat bantu untuk membuat sebuah tampilan halaman *website* yang dapat mempercepat pekerjaan seseorang pengembangan *website* atau pendesain halaman *website*".

Menurut Fauzi (2008:14), "*Bootstrap* adalah suatu metode berbasis komputer yang sangat potensial untuk di pergunakan pada masalah ketakstabilan dan keakurasian, khususnya dalam menentukan interval konfendesi".

Dari beberapa pendapat di atas dapat di simpulkan bahwa *Bootstrap* merupakan salah satu *framework* untuk pengembangan sebuah aplikasi *website* yang menarik dan responsif. *Bootstrap* merupakan sebuah alat bantu yang dapat mempercepat para pendesain membuat sebuah tampilan *website*.

## 7. Struktur Navigasi

Menurut Simarmata (2010:309), "Struktur navigasi adalah yang ada pada situ web atau aplikasi web menunjukkan suatu yang penting menjadi kata kunci usability aplikasi". Menurut Evi (2009:124), "Struktur navigasi merupakan rancangan hubungan dan rantai kerja dari beberapa area yang berbeda dan dapat membantu mengorganisasikan seluruh elemen *page*."

## 8. Pengujian Unit

Pengujian *Black Box* merupakan metode perancangan data uji yang di dasarkan pada spesifikasi perangkat lunak dan fungsinya. Menurut Silvia dkk (2015:48), "*Black Box Testing* metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar atau tidak."

Menurut Ros (2013:48), "*Black Box Testing* adalah menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain kode program. Pengujian di maksudkan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan".

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa tujuan *black Box testing* adalah bertujuan pengujian di lakukan agar dapat mengetahui kesalahan-kesalahan yang terjadi pada web yang dibuat dan dapat di evaluasi. Yang merupakan pengujian untuk memeriksa fungsi dari perangkat lunak apakah hasil yang dibutuhkan sudah sesuai dengan apa yang diharapkan.

## 2.5 Konsep Dasar Web

Menurut Simarmata (2010:47), “*Web* adalah sebuah sistem dengan informasi yang disajikan dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain yang tersimpan dalam sebuah *server Web Internet* yang disajikan dalam bentuk *hiperteks*.”

Menurut Ardhana (2012:3), “*Web* adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink* (tautan), yang memudahkan *sufter* (sebutan para pemakai komputer yang melakukan browsing atau penelusuran informasi melalui internet)”.

Berdasarkan penjabaran di atas dapat disimpulkan bahwa *Web* adalah suatu sistem yang dapat menampilkan sebuah informasi di internet, yang berupa teks, gambar, suara maupun video interaktif yang mempunyai kelebihan dapat menghubungkan (*link*) satu dokumen ke dokumen lainnya (*Hypert Text*) dan dapat diakses melalui sebuah *browser*.

Menurut Simarmata (2010:47), “*Internet* adalah kelompok atau kumpulan dari jutaan Komputer. Penggunaan *Internet* memungkinkan kita untuk mendapatkan informasi dari komputer yang ada di dalam kelompok tersebut dengan asumsi bahwa pemilik komputer memberikan izin akses”.

Menurut Irawan (2011:2), internet merupakan kependekan dari kata “*Internetwork*”, yang berarti rangkaian Komputer yang terhubung menjadi beberapa rangkaian jaringan. Sistem Komputer terhubung secara global dan menggunakan TCP/IP sebagai protokol. Dari penjelasan dapat disimpulkan bahwa *internet* adalah suatu jaringan komputer yang satu dengan yang lain saling terhubung untuk keperluan komunikasi dan informasi.

### a. World Wide Web (WWW)

Menurut Ardhana (2012:3), “*World Wide Web* atau lebih dikenal sebagai *Web* adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *Hyperlink* (tautan), yang memudahkan *sufter* (sebutan para pemakai komputer yang melakukan browsing atau penelusuran informasi melalui internet)”.



Menurut Yuhefizar (2013:2), “*World Wide Web* atau *Web* adalah sebuah sistem penyebaran informasi melalui *internet*. Informasi yang dikirimkan tersebut dapat berupa teks, suara (audio) , animasi, gambar, dan bahkan dalam format video yang dapat diakses melalui sebuah *software* yang disebut *browser* , seperti *Internet explorer*, *Mozilla Firefox*, *Opera* dan lain-lain.

Menurut Sibero (2013:11), “*World Wide Web (W3)* atau yang lebih dikenal dengan istilah *Web* adalah suatu sistem yang berkaitan dengan dokumen digunakan sebagai media untuk menampilkan teks, gambar, multimedia dan lainnya ada jaringan Komputer.

Berdasarkan penjelasan diatas maka dapat disimpulkan bahwa *World Wide Web (WWW)* adalah merupakan sekelompok situs yang menyajikan informasi yang dapat diakses melalui browser dan dapat menampilkan teks, gambar dan sebagainya.

#### b. Web Browser

Menurut Pohan (2012:5), “*Web Browser* adalah *software* yang digunakan untuk menampilkan informasi dari *server web*. *Software* ini kini telah dikembangkan dengan menggunakan user *interface* grafis, sehingga pemakai dapat dengan melakukan point dan *click* untuk pindah antar dokumen”.

Menurut Irawan (2011:3), “*Web Browser* adalah aplikasi yang digunakan untuk menampilkan halaman *Web* beserta kontennya. Beberapa aplikasi browser yang banyak digunakan antara lain *Internet Explorer*, *Firefox*, *Chrome*, dan *Opera*.

Menurut Sibero (2013:12), “*Web Browser* adalah aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk mengambil dan menyajikan sumber informasi *Web*. Dari penjabaran diatas dapat disimpulkan bahwa *Web Browser* adalah perangkat lunak yang berfungsi untuk menerima dan menyajikan sumber informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan hasil informasi tersebut dapat disimpan dalam komputer.

### c. Web Server

Menurut Simarmata (2010:88), "*Web Server* adalah potongan perangkat lunak yang mendukung berbagai protokol *Web*, seperti HTTP, HTTPS, dan lain untuk memproses permintaan klient.

Menurut Pohan (2012:6), "*Web Server* adalah Komputer yang digunakan untuk menyimpan dokumen-dokumen *Web*, Komputer ini akan melayani

permintaan dokumen *Web* dari klien". Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa *Web Server* merupakan sebuah *software* yang memberikan layanan kepada Klien yang berbasis data dan berfungsi menerima permintaan dari HTTP atau HTTPS dalam proses permintaan Klien.

### d. Hyper Text Markup Language (HTML)

Menurut Nugroho (2006c:48), "HTML adalah bahasa pemformatan teks untuk dokumen-dokumen pada jaringan komputer yang sering disebut sebagai *world wide web*".

Menurut Arief (2011:23), "HTML merupakan salah satu format yang digunakan dalam pembuatan dokumen atau aplikasi yang berjalan di halaman web".

Menurut Suyanto (2007:83), "HTML itu adalah bahasa yang digunakan untuk menulis halaman web, biasanya menggunakan extensi htm,html atau shtml.

### e. Hypertext Preprocessor (PHP)

Menurut Arief (2011c:43), PHP adalah Bahasa *server side scripting* yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman *web* yang dinamis. Karena PHP merupakan *server-side-scripting* maka sintaks dan perintah-perintah PHP akan dieksekusi diserver kemudian hasilnya akan dikirimkan ke *browser* dengan format HTML.

Menurut Nugroho (2006b:61), PHP atau singkatan dari Personal *Home Page* merupakan bahasa skrip yang tertanam dalam HTML untuk dieksekusi

bersifat *server side*". PHP termasuk dalam *open source product*, sehingga *source code* PHP dapat diubah dan didistribusikan secara bebas. Versi terbaru PHP dapat diunduh secara gratis melalui situs resmi PHP : <http://www.php.net>.

## 2.6 Sistem Pengendalian Intern

Sistem Pengendalian Internal Untuk dapat memahami bagaimana sistem pengendalian internal digunakan dalam kegiatan pengamanan kas, dibutuhkan pengetahuan mengenai konsep dasar pengendalian itu sendiri. Oleh karena itu dalam bab ini akan dibahas mengenai sistem pengendalian internal, tujuan sistem pengendalian internal, unsur-unsur pengendalian internal dan komponen pengendalian internal.

### 1. Pengertian Sistem Pengendalian Internal

Menurut Mulyadi (2010:163) "sistem pengendalian internal meliputi struktur organisasi, metode, dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi. Mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen."

Sedangkan menurut Krismiaji (2010:218) "Pengendalian Internal (Internal Control) adalah rencana organisasi dan metode yang digunakan untuk menjaga atau melindungi aktiva dan menghasilkan informasi yang akurat dan dapat dipercaya." Pendapat lain dikemukakan Amin Widjaja Tunggal (2010:195) "Pengendalian Internal adalah suatu proses yang dijalankan oleh Dewan Komisaris, Manajemen, dan Personal entitas lain yang didesain untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tiga golongan tujuan berikut ini:

- a) keandalan pelaporan keuangan
- b) Efektifitas dan efisiensi operasi
- c) Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku

Selain itu pendapat lain diungkapkan oleh James Hall (2011:180) “pembuatan dan pemeliharaan sistem pengendalian internal adalah kewajiban pihak manajemen yang penting. Aspek mendasar dari tanggung jawab penyediaan informasi pihak manajemen adalah untuk memberikan jaminan yang wajar bagi pemegang saham bahwa perusahaan dikendalikan dengan baik. Selain itu pihak manajemen bertanggung jawab untuk melengkapi pemegang saham serta investor dengan informasi keuangan yang andal dan tepat waktu.”

## 2. Tujuan Sistem Pengendalian Internal

Suatu pengendalian yang efektif dan efisien sangat dibutuhkan oleh organisasi atau perusahaan, karena dengan adanya sistem pengendalian internal diharapkan semua yang telah ditetapkan dapat dilaksanakan dengan baik.

Menurut Mulyadi (2010:163) “Tujuan Sistem Pengendalian Internal” adalah :

- a) Menjaga kekayaan organisasi. Kekayaan fisik suatu perusahaan dapat dicuri, disalahgunakan atau hancur karena kecelakaan kecuali jika kekayaan tersebut dilindungi dengan pengendalian yang memadai. Begitu juga dengan kekayaan perusahaan yang tidak memiliki wujud fisik seperti piutang dagang akan rawan oleh kekurangan jika dokumen penting dan catatan tidak dijaga.
- b) Mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi. Manajemen memerlukan informasi keuangan yang diteliti dan andal untuk menjalankan kegiatan usahanya. Banyak informasi akuntansi yang digunakan oleh manajemen untuk dasar pengambilan keputusan penting. Pengendalian internal dirancang untuk memberikan jaminan proses pengolahan data akuntansi akan menghasilkan informasi keuangan yang teliti dan andal karena data akuntansi mencerminkan perubahan kekayaan perusahaan.

- c) Mendorong efisiensi. Pengendalian internal ditujukan untuk mencegah duplikasi usaha yang tidak perlu atau pemborosan dalam segala kegiatan bisnis perusahaan dan untuk mencegah penggunaan sumber daya perusahaan yang tidak efisien.
  - d) Mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Untuk mencapai tujuan perusahaan, manajemen menetapkan kebijakan dan prosedur. Pengendalian internal ini ditujukan untuk memberikan jaminan yang memadai agar kebijakan manajemen dipatuhi oleh karyawan. Untuk mencapai kegunaan dan tujuan pengendalian internal di atas maka diperlukan adanya sistem informasi akuntansi yang benar hal ini dapat memberikan bantuan yang utama terhadap kekayaan perusahaan dengan cara penyelenggaraan pencatatan aktiva yang baik. Apabila struktur pengendalian internal suatu perusahaan lemah maka akan timbul kesalahan, ketidakakuratan, serta kerugian yang cukup besar bagi perusahaan.
3. Unsur Pengendalian Internal Menurut Mulyadi (2010:427-428) “Unsur-unsur Pengendalian Internal kas” adalah sebagai berikut :
- a) Struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas.
  - b) Sistem wewenang dan prosedur pencatatan yang memberikan perlindungan yang cukup terhadap kekayaan, utang, pendapatan dan biaya.
  - c) Praktik yang sehat dalam melaksanakan tugas dan fungsi setiap unit dan organisasi.
  - d) Karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya. Diantara ke empat unsur pengendalian tersebut, unsur mutu karyawan yang sesuai dengan tanggung jawabnya merupakan unsur pengendalian yang paling penting. Karena apabila karyawan yang ditempatkan tidak sesuai dengan kemampuannya maka seluruh aktivitas tidak akan berjalan lancar dan apa yang telah dilakukan tidak akan dapat

dipertanggungjawabkan. Oleh karena itu, unsur manusia atau karyawan harus benar-benar ditempatkan sesuai dengan bidang dan kemampuannya serta memiliki tugas yang telah ditetapkan agar apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik.

4. Komponen-komponen Pengendalian Internal Terdapat 5 komponen Pengendalian Internal menurut Amin Widjaja tunggal (2010:196) yaitu:

a) Lingkungan Pengendalian Internal (*Control Environment*) Lingkungan pengendalian merupakan dasar untuk semua komponen pengendalian internal atau merupakan fondasi dari komponen lainnya. Meliputi beberapa faktor meliputi:

- 1) Integritas dan Etika.
- 2) Komitmen untuk meningkatkan kompetensi.
- 3) Dewan komisaris dan Komite audit.
- 4) Filosofi manajemen dan jenis operasi.
- 5) Struktur organisasi.
- 6) Kebijakan dan praktik sumber daya manusia.

b) Penilaian Resiko (*Risk Assesment*)

Terdiri dari identifikasi resiko, Identifikasi resiko meliputi pengujian terhadap faktor-faktor eksternal seperti pengembangan teknologi, persaingan, dan perubahan ekonomi. Faktor internal diantaranya kompetisi karyawan, sifat dari aktivitas bisnis, dan karakterister pengolahan sistem informasi. Sedangkan analisis resiko meliputi kemungkinan terjadinya resiko dan bagaimana mengelola resiko.

Aktivitas Pengendalian (*Control Activities*) Terdapat dari kebijakan dan prosedur yang menjamin karyawan melaksanakan arahan manajemen. Aktivitas pengendalian meliputi review terhadap sistem pengendalian, pemisahan tugas, dan pengendalian terhadap sistem informasi. Pengendalian terhadap sistem informasi meliputi dua cara yaitu General Controls, mencakup kontrol terhadap akses, perangkat

lunak, dan *system development dan Application controls*, mencakup pencegahan dan deteksi transaksi yang tidak terotorisasi. Berfungsi untuk menjamin *completeness, accuracy, authorization and validity* dari proses transaksi.

c) Informasi dan Komunikasi (*Information and Communication*)

Sistem informasi yang relevan dengan tujuan pelaporan keuangan, yang mencakup sistem akuntansi, terdiri atas metode dan catatan yang dibangun untuk mencatat, mengolah, meringkas, dan melaporkan transaksi entitas (baik peristiwa maupun kondisi) dan untuk memelihara akuntabilitas untuk asset, utang, dan ekuitas yang bersangkutan. Kualitas informasi yang dihasilkan dari sistem tersebut berdampak terhadap kemampuan manajemen untuk membuat keputusan semestinya dalam mengendalikan aktivitas entitas dan menyiapkan laporan keuangan yang andal. Komunikasi yang mencakup penyediaan suatu pemahaman tentang peran dan tanggung jawab individual berkaitan dengan pengendalian internal terhadap pelaporan keuangan.

d) Pemantauan (*Monitoring*)

Suatu tanggung jawab manajemen yang penting adalah membangun dan memelihara pengendalian internal. Manajemen memantau pengendalian internal untuk mempertimbangkan apakah pengendalian tersebut dimodifikasi sebagaimana mestinya jika perubahan kondisi menghendakinya. Pemantauan adalah proses penentuan kualitas kinerja pengendalian internal sepanjang waktu. Pemantauan ini mencakup penentuan desain dan operasi pengendalian tepat waktu dan pengambilan tindakan koreksi.

e) Keterbatasan Pengendalian Internal

Tidak ada suatu sistem pun yang dapat mencegah secara sempurna semua pemborosan dan penyelewengan yang terjadi pada suatu perusahaan, karena pengendalian internal setiap perusahaan

memiliki keterbatasan bawaan, keterbatasan-keterbatasan suatu pengendalian internal tersebut seperti yang dikemukakan oleh Mulyadi (2010:181) keterbatasan bawaan yang melekat pada setiap pengendalian internal adalah:

- 1) Kesalahan dalam pertimbangan
- 2) Gangguan
- 3) Kolusi
- 4) Pengabaian oleh manajemen
- 5) Biaya lawan

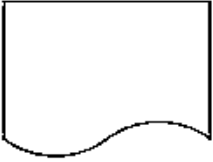
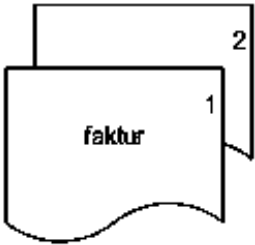
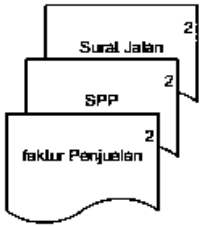
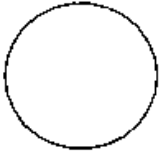
Manfaat Menurut kutipan diatas dapat dijelaskan secara lebih rinci sebagai berikut:

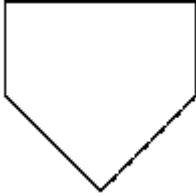
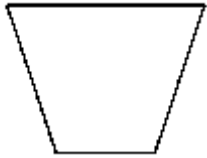
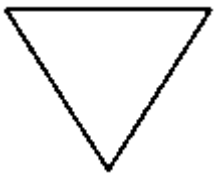
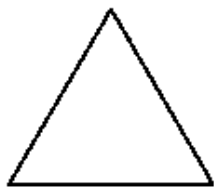
- a) Kesalahan dalam pertimbangan seringkali manajemen dan personel lain dapat salah dalam mempertimbangkan keputusan bisnis yang diambil.
- b) Gangguan dalam pengendalian yang telah ditetapkan dapat terjadi karena personel secara keliru memahami perintah atau membuat kesalahan karena kelalaian.
- c) Kolusi terjadi ketika dua atau lebih karyawan berkonspirasi untuk melakukan pencurian (korupsi) di tempat mereka bekerja.
- d) Pengabaian oleh manajemen muncul karena manajer suatu organisasi memiliki lebih banyak otoritas dibandingkan karyawan biasa, sehingga proses pengendalian cenderung lebih efektif pada manajemen tingkat bawah dibandingkan pada manajemen tingkat atas.
- e) Biaya lawan manfaat, konsep jaminan yang meyakinkan atau masuk akal mempunyai arti bahwa biaya pengendalian internal tidak melebihi manfaat yang dihasilkan.


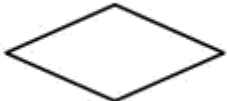
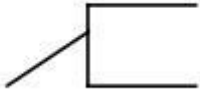



## 2.7 Simbol Bagan Alir Dokumen

Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir Dokumen

SIMBOL	KETERANGAN
<p>Dokumen</p> 	<p>Simbol dokumen ini menggambarkan <i>input</i> dan <i>output</i> baik itu dalam proses manual, mekanik atau komputer. Selain itu, simbol ini menunjukkan semua jenis dokumen yang merupakan formulir untuk menyimpan data terjadinya suatu transaksi. Dalam memberikan nama dokumen maka dicantumkan di tengah simbol.</p>
<p>Dokumen dan tembusannya</p> 	<p>Simbol ini menunjukkan gambaran suatu dokumen asli beserta tembusannya dan dalam dalam mencantumkan nomor lembar pada dokumen diletakan di sisi kanan atas.</p>
<p>Berbagai dokumen</p> 	<p>Simbol ini digunakan untuk semua jenis dokumen yang akan digabungkan. Dalam setiap simbol dicantumkan nama dokumen, dan dalam mencantumkan nomor lembar dokumen posisinya di sudut kanan atas.</p>
<p>Penghubung pada halaman yang sama (<i>On-Page Connector</i>)</p> 	<p>Suatu arus dokumen digambarkan mengalir dari atas kebawah dan dari kiri ke kanan, hal ini merupakan proses dalam menggambarkan bagan alir. Dalam menggambarkan bagan tersebut maka akan terjadi suatu keterbatasan dalam halaman kertas maka dibutuhkan suatu penghubung yang memiliki fungsi untuk memungkinkan aliran dokumen berhenti di suatu tempat dalam halaman tertentu lalu kembali berjalan di tempat lain namun masih dalam halaman yang sama. Namun perlu diperhatikan nomor yang tercantum dalam simbol penghubung tersebut yang terdapat pada halaman yang sama agar dapat diketahui aliran dokumen pada sistem yang telah digambar dalam bagan alir.</p>

<p>Penghubung pada halaman yang berbeda (<i>On-Page Connector</i>)</p> 	<p>Penggambaran bagan alir suatu sistem dibutuhkan lebih dari satu halaman, maka simbol ini dipakai dalam menunjukkan arah dan kaitan atas bagan alir satu dengan lainnya. Pencantuman nomor lembar dokumen dalam simbol ini bertujuan untuk menunjukkan bagan alir yang tercantum pada halaman tertentu yang terkait pada bagan alir yang tercantum di halaman lainnya.</p>
<p>Kegiatan manual</p> 	<p>Simbol ini berfungsi untuk menunjukkan suatu kegiatan manual. Contoh kegiatan manual yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Menerima order dari konsumen</li> <li>b. Mengisi formulir</li> </ol>
<p>Arsip sementara</p> 	<p>Simbol ini memiliki fungsi dalam menunjukan lokasi penyimpanan dokumen, misalnya seperti kemari arsip dan kotak arsip. Arsip sementara adalah lokasi suatu dokumen disimpan dimana dokumen tersebut akan digunakan untuk pengolahan lebih lanjut mengenai data dokumen di masa depan. Agar mengurutkan arsip dokumen diperlukan simbol yaitu sebagai berikut:</p> <p><i>A=Menurut abjad</i></p> <p><i>B=Menurut nomer urut</i></p> <p><i>T=Kronologis menurut tanggal</i></p>
<p>Arsip permanen</p> 	<p>Simbol ini memiliki fungsi dalam menggambarkan arsip permanen. Arsip permanen adalah lokasi dimana suatu dokumen tersimpan dan sistem tidak memprosesnya lagi.</p>

<p>Mulai atau berakhir (terminal)</p> 	<p>Simbol ini berguna dalam penggambaran suatu sistem dari awal sampai akhir.</p>
<p>Keputusan</p> 	<p>Simbol ini berguna dalam menggambarkan suatu keputusan yang wajib dibuat atas proses pengolahan data yang telah dilakukan. Keputusan tersebut ditulis dalam sebuah simbol.</p>
<p>Keterangan dan komentar</p> 	<p>Simbol diatas merupakan simbol yang menggambarkan keterangan atau suatu pesan atau komentar yang disampaikan oleh ahli sistem dalam bagan alir.</p>
<p>Garis alir (<i>flowline</i>)</p> 	<p>Simbol diatas menunjukkan arah proses pengolahan data. Anak panah akan dicantumkan apabila arus dokumen mengalir ke atas atau ke kiri.</p>

Sumber : Data Olahan, 2019

## 2.8 Penelitian Terdahulu

Tabel : 2.2 Penelitian Terdahulu

Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
Harry Dhika 2016	Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Berbasis Web	Hasil penelitian dilakukan untuk menghasilkan sebuah aplikasi berupa sistem informasi jasa pengiriman barang berbasis web dan dibuat dengan metode Diagram Alir Data (DAD). Sebanyak 10 perusahaan swasta di DKI Jakarta menjadi sampel dalam pembuatan aplikasi berbasis web. Tujuan dari kajian ini untuk mengetahui seperti apa sistem yang digunakan dalam mengolah data-data di perusahaan jasa transportasi serta

		<p>meminimalisir kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pengiriman barang dan jasa selain itu para pembaca dapat memahami penggunaan sistem informasi jasa pengiriman barang, untuk kepentingan kegiatan pengiriman barang. Aplikasi web yang dibuat memberikan informasi mengenai perjalanan barang dari daerah yang satu ke daerah yang lain sehingga pihak penyedia layanan atau pemilik barang dapat menggunakan informasi tersebut (tracking), memuat berbagai informasi pengiriman terkini, memuat informasi tarif, memuat profile dan memberikan informasi lain yang berguna bagi pelanggan. Hal ini dapat meminimalisir hilangnya barang, atau kecelakaan kerja lainnya dan barang yang dikirimkan dapat sampai di tempat tujuan sesuai dengan rencana awal pengiriman.</p>
--	--	--

Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
Syamsul Anwar 2017	Sistem Informasi Pengiriman Barang Hasil Produksi pada PT Suryaraya Rubberindo Industries (SRI) Menggunakan Metode Waterfall	Hasil penelitian menghasilkan informasi dan dapat memberikan manfaat dengan memberikan kemudahan dalam menintegrasikan suatu data sehingga lebih mudah terorganisir dengan baik. Sistem Informasi sangat diperlukan dalam sebuah perusahaan agar dapat menunjang kebutuhan operasional perusahaan. Dengan begitu banyaknya tahapan proses pengiriman maka sangat dibutuhkan sistem informasi yang akan membantu untuk mempermudah dalam pengolahan data pengiriman yang meliputi data jenis kirim atau data pengirim, dengan tujuan mempermudah dalam pengolahan data lebih optimal dan efektif.

Sumber : Data Olahan, 2019

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif menurut Lexy J.Moleong (2009:6) adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain secara historik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

### **3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE), yang beralamat di jalan Yos Sudarso No.28A, Kairagi Weru, Paal Dua, Kota Manado, Sulawesi Utara.

### **3.3 Sumber Data**

#### **1. Data Primer**

Data primer adalah data asli yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti untuk menjawab masalah penelitiannya secara khusus Sugiono (2008:402), pada penelitian ini data yang diperoleh langsung dari perusahaan atau instansi terkait melalui hasil wawancara dengan pegawai yang bertugas pada bagian pengiriman barang.

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data Sugiono (2008:402). Data sekunder ini merupakan data yang sifatnya mendukung keperluan data primer seperti buku-buku, literatur dan bacaan yang berkaitan dengan pengiriman barang.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

#### **1. Teknik Wawancara**

Wawancara merupakan pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh sebelumnya. Teknik ini digunakan dalam penelitian kualitatif adalah wawancara mendalam. Wawancara mendalam adalah proses keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan atau tanpa pedoman wawancara.

#### **2. Observasi**

Pengamatan dalam istilah sederhana adalah proses peneliti dalam meneliti situasi peneliti dalam melihat situasi penelitian. Beberapa informasi yang diperoleh dari hasil observasi adalah ruang (tempat), pelaku, kegiatan atau peristiwa, waktu, perasaan.

#### **3. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah pengumpulan data dengan kameramen dan mencatat data yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti dari dokumen-dokumen yang dimiliki perusahaan..

### **3.5 Teknik Analisi Data**

#### **1. Pengumpulan Data**

Pengumpulan data adalah data pertama dan masih bersifat mentah oleh satu peneliti.

#### **2. Reduksi data**

Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan keputusan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis dilapangan.

#### **3. Penyajian Data**

Sebagai kumpulan informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan, alasan dasar yang mendalam.

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil Penelitian**

##### **1. Sejarah**

PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) melayani masyarakat terutama dalam pengiriman impor yang sensitif terhadap waktu melalui gudang “penanganan *Rush*” layanan yang konsisten, cepat, bertanggung jawab dan dapat diandalkan telah membawa JNE ke *kredibilitas* yang lebih tinggi bagi pelanggan dan mitra seiring dengan peningkatan investasi asing, pertumbuhan ekonomi nasional, perkembangan teknologi informasi, dan inovasi produk yang dikembangkan, kinerja JNE terus tumbuh dan berkembang di dunia bisnis dan masyarakat Indonesia.

Pertumbuhan bisnis dan evolusi gaya hidup telah berkontribusi pada peningkatan permintaan pengiriman impor yang sensitive terhadap waktu. Peluang yang berkembang ini telah mendorong JNE untuk memperluas jaringannya ke semua kota besar di Indonesia.

Hingga saat ini, JNE telah mencapai lebih dari 6.000 lokasi layanan dan masih terus bertambah, dengan lebih dari 40.000 karyawan. Lebih dari 150 lokasi layanan JNE telah dikaitkan dengan komunikasi online, dipandu oleh sistem dan akses situs informasi yang efektif dan efisien bagi konsumen untuk melacak status paket atau pengiriman dokumen saat ini.

JNE menggabungkan sumber daya manusia dan teknologi seperti mesin *X-Ray*, *GPS*, dan alat komunikasi satelit pada saat yang bersamaan sebagai bagian dari perkembangan perusahaan. Keandalan dan komitmen JNE telah dibuktikan oleh berbagai penghargaan dan pencapaian ISO 9001:2008 tentang sistem manajemen mutu.

Gambar 4.1 PT JNE JL. Yos Sudarso No. 28A, Manado, Indonesia.



Sumber : Data Perusahaan, 2019

- 1990 : PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE), memulai bisnisnya dengan jurusan beacukai dan distribusi untuk pengiriman kurir dan kargo ke indonesai.
- 1991 : JNE bergabung dengan *Association Courler Conference of Asia* (ACCA) yang berbasis di hong kong.
- 1993 : JNE memulai membangun jaringan domestik.
- 1994 : JNE mulai membuka konter tunai di beberapa kota di Indonesia.
- 1996 : JNE mulai membuka agensi.
- 1998 : Layanan *Super Speed* (SS) diluncurkan.
- 2000 : JNE meluncurkan logo baru.
- 2003 : JNE meluncurkan Yakin Esok Sampai (Pasti Tiba Besok) atau YES.
- 2005 : JNE meluncurkan layanan Diplomat.
- 2009 : JNE meluncurkan *PESONA* (Pesana Oleh-oleh Nusantara) atau layanan pesanan kuliner dan makanan Indonesia.
- 2010 : Kerjasama internasional dengan UPS dimulai dan Produk M KIOS diluncurkan.



2011 : Produk layanan kouta kredit elektrik dari semua operator (MAXINDO) diluncurkan.

2014 : JNE meluncurkan PELIKAN (Layanan Lintas Kawasan) atau layanan pengiriman dokumen tunggal dan layanan BADA (Offline Dalam Kiloan) atau pengiriman dokumen massal.

2016 : Program luar biasa, MyJNE & JNE *Eco Courier* diluncurkan.

Berikut ini nama-nama agen dan jumlah di beberapa daerah di Sulawesi utara:

Table 4.1 Daftar Agen di Sulut

NO	KOTA/KABUPA TEN	NAMA AGEN	KELURAHAN
1	Manado	Agen Surya Jaya	Paal Dua
2	Manado	Agen Bintang Timur	Singkil 1
3	Manado	Agen Bethesda	Ranotana
4	Manado	Agen MTC	Titiwungen
5	Manado	Agen Taurus	Tuminting
6	Manado	Agen Area Lasut	Kombos Barat
7	Manado	Agen Malalayang	Malalayang Dua
8	Manado	Agen Paniki Mapenget	Paniki
9	Manado	Agen Calaca	Calaca
10	Manado	Agen Griya Sea	Sea
11	Manado	Agen Bahu	Bahu
12	Manado	Agen Visioner	Winangun Satu
13	Manado	Agen Teling	Tingkulu
14	Manado	Agen Lembong	Calaca
15	Manado	Agen Walanda Maramis	Wenang
16	Manado	Agen Citraland	Winangun
17	Manado	Agen BSM Lapangan	Paniki Atas
18	Manado	Agen Perkamil	Perkamil
19	Manado	Agen Zero Point	Wenang Utara
20	Manado	Agen Bersehati	Calaca

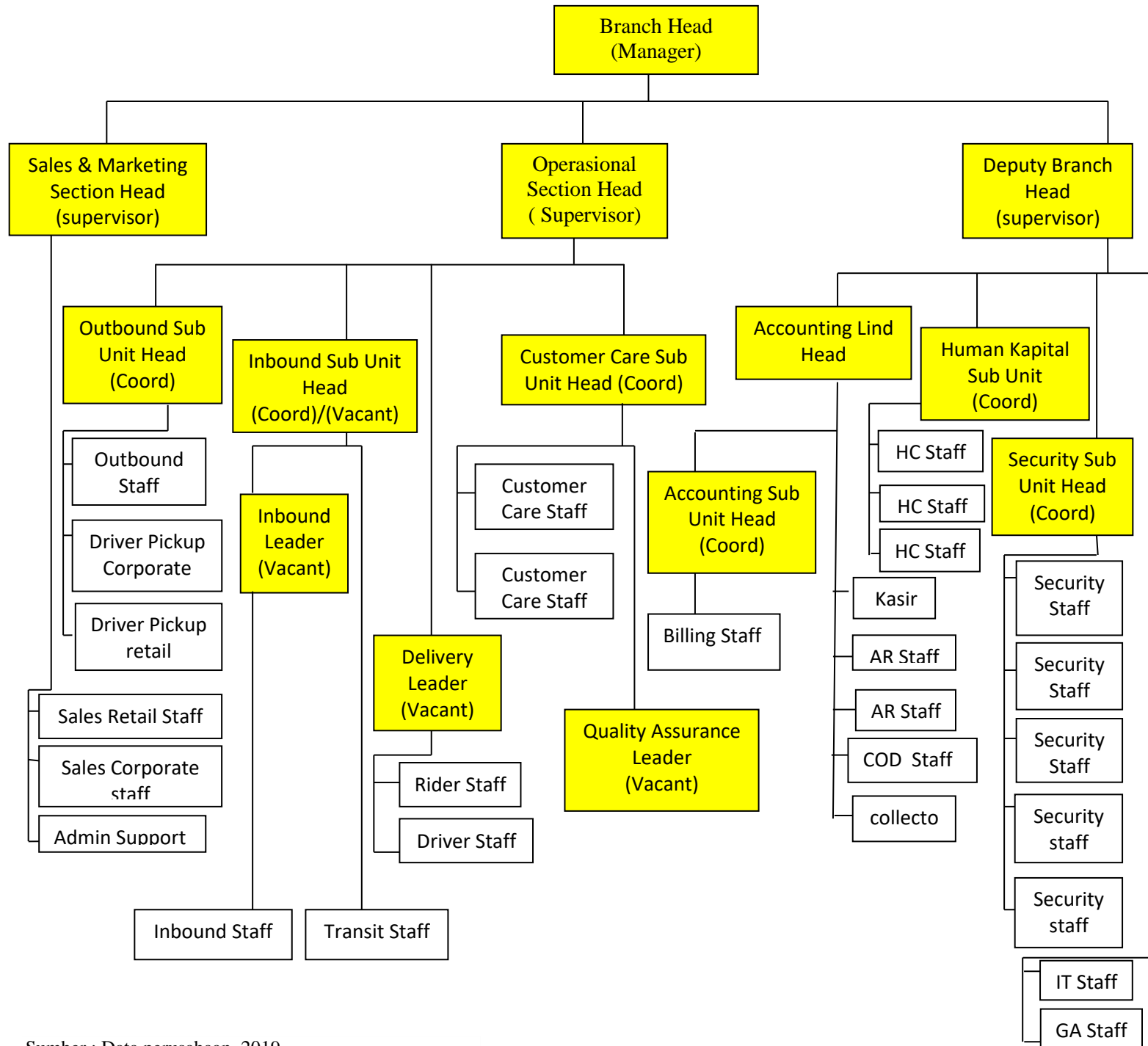
21	Manado	Agen Apang Choe	Pakowa
22	Manado	Agen Golden Name & Key	Titiwungen
23	Manado	Agen Taas	Taas
24	Manado	Agen Dendengan Dalam	Tikala
25	Manado	Agen Merciful	Tanjung Batu
26	Manado	Agen Dunlop Malalayang	Malalayang
27	Manado	Agen Sarapung	Wenang
28	Manado	Agen Sam Ratulangi	Karombasan Utara
29	Manado	Agen Fine	Tateli Satu
30	Manado	Agen Baheula	Bahu
31	Manado	Agen Tikala	Tikala Ares
32	Bitung	Agen Toko Sulut	Bitung Tengah
33	Bitung	Agen Girian	Girian Weru Dua
34	Minahasa	Agen dede 17	Amurang

Sumber : Data Perusahaan, 2019

## 2. Struktur organisasi

Setiap perusahaan pada umumnya mempunyai struktur organisasi. Penyusunan struktur organisasi merupakan langkah awal dalam memulai pelaksanaan kegiatan organisasi. Menurut Robins 2007 : 284 struktur organisasi adalah kerangka kerja formal yang dengan kerangka kerja itu tugas pekerjaan di bagi-bagi, di kelompokkan dan dikoordinasi. Berikut ini adalah struktur organisasi dari PT. Jalur Nugraha Ekakurir Manado :

Bagan 4.1 Struktur organisasi



### **3. Lokasi PT. Jalur Nugraha Ekakuri**

JNE memiliki dua kantor cabang di Manado, yang pertama adalah cabang utama yang berlokasi di JL. Yos Sudarso No. 28A Kairagi, Manado, disini adalah pusat pengiriman JNE outbound-inbound di Manado. Yang kedua adalah kantor JNE yang berlokasi di JL. Sam Ratulangi, No, 6331, Tanjung Batu, Manado.

### **4. Visi & Misi PT. Jalur Nugraha Ekakuri**

#### **a. Visi**

1. Untuk menjadi perusahaan rantai pasokan global terkemuka di dunia.
2. Kesuksesan hanya dapat dicapai melalui kolaborasi bisnis terintegrasi dalam pengembangan. Mendorong proses belajar dan berubah menuju pertumbuhan, kesempurnaan dan ingin mencapai laba.
3. Untuk menjadi perusahaan internasional yang sukses, penting bagi JNE untuk memiliki jaringan bisnis yang kuat di Indonesia yang merupakan salah satu investasi strategis dan target pasar Negara di mata dunia.
4. Kombinasi Jasa pengiriman, bea cukai, pergudangan dan distribusi di bawah satu atap memberikan solusi untuk kebutuhan distribusi perdagangan dunia melalui internet yang akan menjadi gaya hidup masyarakat moderen di abad mendatang.

#### **b. Misi**

1. Untuk memberikan pengalaman terbaik kepada pelanggan secara konsisten.
2. Melayani semua lapisan masyarakat Indonesia baik perumahan dan perkantoran dan industry melalui jaringan layanan pengiriman ekspres.
3. Integrasikan keefektifan, efisien dan fleksibilitas dari layanan terbaik untuk menjadikan JNE pilihan pertama dalam pengiriman dokumen, paket dan kargo yang peka waktu di Indonesia.
4. Menjadi perusahaan layanan ekspres nasional dengan standar layanan internasional.

## 5. Nilai Perusahaan

### a. Kejujuran

Mengajarkan pekerjaan dengan standar terbaik, berperilaku profesional terhadap *customer* dan sesama pekerja (tidak saling membicarakan keburukan di belakang tidak berkomentar hal yang buruk, atau mengeluarkan perkataan yang kasar).

### b. Disiplin

Disiplin kerja sebagai sikap menghormati, menghargai dan taat pada peraturan yang berlaku baik tertulis serta sanggup menjalankannya, tidak mengelaku dengan sanksi-sanksi apabila melanggar tugas dan tanggung jawab yang diberikan.

### c. Tanggung jawab

Perusahaan harus memiliki tanggung jawab pada karyawan seperti memberikan fasilitas yang nyaman dan sesuai bagi karyawan mereka, memberikan gaji sesuai dengan perjanjian kerja yang tertulis, dan tidak melakukan diskriminasi dalam hal apapun pada karyawan.

### d. *Visioner*

Seorang pemimpin yang *visioner* mampu menciptakan visi dan tujuan yang jelas berkenaan dengan pemahaman tentang masa depan yang lebih mantap dan usaha-usaha dalam peringitan mutu yang lebih terarah.

## 6. Logo

PT. JNE juga memiliki logo dan ikon. Ikon dalam bentuk boneka pria bernama Joni.

Gambar 4.2 Logo PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)



Sumber : Data Perusahaan, 2019

Logo JNE terdiri dari dua warna yaitu biru dan merah, dan ada garis lengkung yang mulai kecil dan datar (awal) lalu runcing (akhir). Warna biru dipilih karena mencerminkan “keren, tapi cerdas” dan font dibuat miring yang mencerminkan kecepatan yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan. Warna merah mencerminkan hasrat, kekuatan, ambisi dinamis dan terus meningkat.

Garis lengkung dapat diartikan sebagai upaya di mulai dari awal dan tumbuh begitu besar, selalu memperhatikan ketajaman dan akurasi. Dengan garis lengkung tunggal yang membuat banyak makna dan nama perusahaan mencerminkan *fleksibilitas*, *efisiensi* dan *efektivitas* serta sejalan dengan misi perusahaan.

## 7. Produk Layanan Perusahaan

### a. *Super speed*

*Super speed* (SS) adalah layanan pengiriman paket yang memprioritaskan kecepatan untuk segera mencapai tujuan berdasarkan waktu yang ditentukan atau disepakati.

Informasi umum :

Layanan SS hanya tersedia untuk tujuan tertentu yang dicapai melalui modal transportasi darat atau udara yang memiliki penerbangan langsung ke tujuan tersebut.

- 1) *Service Level Agreement* (SLA) dari layanan SS adalah maksimal 24 jam setelah transaksi atau paket diambil oleh kurator.
- 2) Pada kondisi tertentu, perkiraan waktu pengiriman bisa lebih lama dari 24 jam atau ketika ada instruksi khusus dari pelanggan.
- 3) Pengembalian dana dapat diberikan ketika pengiriman paket memakan waktu lebih dari 24 jam atau tidak sesuai dengan waktu yang diminta (instruksi khusus).
- 4) Pengirim akan menerima pemberitahuan karena keberhasilan paket melalui ponsel pengirim yang nomornya tertulis di tanda terimakasih.

#### **8. PESONA (Masakan Indonesia dan Pesanan Makanan Ringan)**

PESONA adalah layanan pengiriman masakan dan makanan ringan Indonesia tanpa perlu mengunjungi pembuat aslinya, masakan dan makanan ringan yang sudah ditawarkan sudah melewati seleksi kelayakan dan masa percobaan selama hampir satu tahun untuk memastikan keamanannya untuk dikonsumsi oleh pelanggan.

#### **9. YES (Yakin Esok Sampai)**

YES adalah layanan pengiriman yang dilakukan berdasarkan waktu yang ditentukan untuk mencapai tujuan pada hari berikutnya (termasuk) pada hari minggu dan hari libur nasional).

Kondisi :

- a. Batas waktu maksimum untuk pengiriman berlaku.
- b. Diterima oleh penerima tidak lebih dari 11.59 jam waktu setempat.
- c. Hanya berlaku untuk kota-kota tertentu.
- d. Jaminan uang kembali berlaku ketika keterlambatan pengiriman disebabkan oleh JNE.

- e. Anda dapat melacak status pengiriman dan informasi penerimaan menggunakan nomor JNE airwaybill melalui situs web JNE.

#### **10. REG (*Regular*)**

*REGULAR* adalah layanan pengiriman barang keseluruhan wilayah Indonesia, dalam perkiraan waktu pengiriman 1-7 hari kerja, tergantung pada zona tujuan.

Kondisi :

- a. Tidak ada layanan pengiriman pada hari minggu dan hari libur nasional.
- b. Tidak ada jaminan uang kembali.
- c. Anda dapat melacak status pengiriman dan informasi penerimaan menggunakan nomor JNE *airwaybill* melalui situs web JNE.

#### **11. OKE (*Ongkos Kirim Ekonomis*)**

OKE adalah layanan pengirimn keseluruhan wilayah Indonesia dengan tarif yang lebih ekonomis tetapi dengan estimasi pengiriman lebih lama dari layanan *REGULER* tergantung pada zona tujuan.

Kondisi :

- a. Tidak ada layanan pengiriman pada hari sabtu, minggu dan hari libur nasional.
- b. Tidak ada jaminan uang kembali.

#### **12. JNE *LOYALTY CARD* (*Keanggotaan*)**

JNE *Loyalty Card* (JLC) adalah program keanggotaan yang didedikasikan untuk pelanggan setia JNE, pemegang JLC akan mendapatkan banyak mafaat seperti layanan lebih cepat, diskon pada periode promo dan hadia undian khusus. Pemegang JLC akan medapatkn satu point hadia untuk setiap transaksi senilai Rp. 25.000 di JNE. Intinya dapat ditukarkan dengan hadia khusus atau diskon di bebagai pedagang. Pendaftaran JLC gratis dan



tanpa biaya bulanan, untuk mendapatkan JLC, pelanggan hanya perlu mengisi formulir online situs web resmi JLC ([jle.jne.co.id](http://jle.jne.co.id)) dan ikuti petunjuknya.

### **13. DIPLOMAT**

DIPLOMAT adalah layanan pengiriman barang bernilai tinggi dan dokumen yang ditangani langsung oleh petugas JNE (*hand carry*) dengan mengutamakan kepastian, keamanan dan kecepatan pengiriman mulia dari proses penjemputan sampai secara pribadi diterima oleh penerima.

Kondisi :

- a. Pilih satu jenis transportasi baik melalui udara, darat atau laut berdasarkan jadwal yang tersedia.
- b. Biaya pengiriman didasarkan pada jenis transportasi dan biaya lain yang menyertai proses pengiriman.
- c. Jaminan uang kembali berlaku ketika pengiriman tidak memenuhi perjanjian yang dibuat sebelumnya.
- d. Hubungi pusat atau cabang kontak JNE terdekat untuk mengetahui jadwal dan perkiraan waktu pengiriman.

### **14. JNE *Trucking* (JTR)**

JTR adalah layanan pengiriman dalam jumlah besar menggunakan truk melalui jalur darat dan laut dengan harga yang kompetitif.

Kondisi :

- a. Berat paket minimum 10 kg.
- b. Juga berlaku untuk pengiriman sepeda motor.
- c. Hanya berlaku sementara untuk Sumatera, Jawa dan Bali.
- d. Tidak ada jaminan uang kembali.

## 15. Layanan Internasional

JNE internasional adalah layanan pengiriman dengan tujuan luar negeri.

Kondisi :

- a. Pengirimn hanya berlaku pada hari kerja di Negara tujuan dengan berbagai perkiraan waktu pengiriman tergantung pada zona Negara.
- b. Biaya tambahan berlaku untuk kondisi khusus.
- c. Tidak ada jaminan uang kembali.

Informasi pengiriman :

- a. Pengiriman internasional harus disertai dengan faktur komersial dari pengirim dalam bentuk tulisan bahasa inggris yang diketik (tanpa tulisan tangan) dengan rincian sebagai berikut :
  - 1) Harga barang
  - 2) Jumlah barang
- b. Untuk pengiriman non dokumen, biaya tidak termasuk bea & biaya pajak dinegara tujuan dan dinilai kepada pihak penerima atau jika penerima menolak untuk membayar bea & biaya pajak mereka akan ditagih dengan pada pengirim dengan alamat sebelumnya pemberitahuan oleh petugas layanan pelanggan JNE.
- c. Alamat harus menyertakan kode pos penerima, nomor telepon dan alamat email (jika ada).
- d. Pengiriman non dokumen dalam bentuk cairan atau bubuk harus termasuk MSDS (Lembar Data Keamanan Bahan) dan di informasikan kepada pelenggan bahwa jenis pengiriman tersebut memerlukan waktu pengiriman tambahan dari perkiraan waktu yang berlaku karena ada pemeriksaan MSDS sebelumnya.
- e. Jika berat pengiriman dokumen melebihi 2 kg, maka akan diklasifikasikan ked lam kategori paket.
- f. Beban volumetrik dihitung sebagai berikut :  $L \times W \times H : 5000$ .informasi konsinyasi berat :

- g. Pengiriman paket dengan berat volumetrik hingga 50 kg, biaya pengepakan dinilai sebedar Rp. 200.000
- h. Pengiriman paket dengan volumetrik 50 kg – 100 kg, biaya pengepakan dinilai sebesar Rp. 500.000
- i. Pengiriman paket dengan berat volumetrik 100 kg – 150 kg, biaya pengepakan dinilai sebesar Rp. 700.000
- j. Pengiriman paket dengan berat volumetrik diatas 150 kg, biaya pengepakan dihitung secara khusus.
- k. Biaya ekstra fumigasi adalah Rp. 650.000 per pengiriman per CBM.

## 16. My Orion

- 1. Fungsi aplikasi My Orion :
  - a. Untuk mengecek tarif jasa kurir JNE untuk semua tujuan di Indonesia.
  - b. Untuk mengecek status pengiriman JNE.
  - c. Untuk menemukan lokasi.
  - d. Untuk mengecek transaksi antara penjual individu dan pembeli.

## 17. Deskripsi pekerjaan

Berdasarkan struktur yang telah penulis paparkan diatas, maka berikut merupakan deskripsi tugas pada setiap bagian dalam PT. Jalur Nugraha Ekakurir Manado :

- a. *Branch Head (Manager)*

Manager memimpin organisasi atau perusahaan, mengendalikan dan mengatur organisasi atau perusahaan, mengembangkan kualitas organisasi atau perusahaan.

- b. *Deputy Branch Head (Wakil Kepala Cabang)*

Bersama-sama kepala melakukan tugas dan tanggung jawab merinci dan membagi tugas para staf sesuai dengan bidangnya masing-masing memantaun atau mengatasi dan mendampingi sistem dan proses kerja yang dilakukan oleh staf, bertanggung jawab langsung kepada kepala.

c. *Supervisor Sales & Marketing* (Penjualan dan pemasaran)

Melakukan analisis dan evaluasi atas produk, jasa serta tarif dan memberikan usul pengembangannya. Melakukan analisis atau evaluasi atas produk, jasa, tarif dari perusahaan pesaing dalam usaha memberi masukan sehubungan dengan pengembangan produk yang sudah ada maupun penciptaan produk baru. Melaksanakan kerja sama pengembangan produk, jasa, tarif dengan pihak lain sepanjang telah mendapatkan persetujuan dewan direksi. Membuat laporan akan hasil kajian dan pekerjaan yang telah dilaksanakan.

d. *Supervisor Accounting* (Keuangan).

Memimpin dan mengkoordinir seluruh aktivitas keuangan, menyiapkan laporan keuangan berupa laporan rugi laba dan neraca, membuat laporan *cash flow* mingguan dan bulanan.

e. *Supervisor Operasional*

Mengkoordinir dan mengawasi kegiatan yang dibebankan kepada *operation* yang kegiatannya sehari-hari bersifat operasional, memecahkan masalah-masalah yang timbul didalam divisi operasional.

## 18. Lingkungan kerja perusahaan

PT Jalur Nugraha Ekakurir atau JNE mengatakan salah satu misi perusahaan jasa kurir tahun depan akan lebih ekspansif mengatakan pengembangan infrastruktur teknologi dan informasi serta memperluas jaringan ke Indonesia bagian timur. JNE juga harus memiliki spirit kearah perkembangan teknologi supaya orang bisa menjadi tahu bahwa JNE adalah bagian yang penting dari komunitas Indonesia nantinya. Dengan bertambahnya kapasitas pengiriman, JNE juga melakukan peningkatan sumber daya manusia. Perkembangan bisnis perusahaan menyerap lebih dari 25.000 tenaga kerja dari berbagai bidang diseluruh Indonesia. Jumlah tersebut, terdiri dari 16.000 karyawan kantor pusat dan cabang utama di 34 provinsi yang ditambah dengan jumlah karyawan kantor perwakilan serta mitra kerja atau agen JNE, ke

depannya jumlah jaringan akan bertambah sebesar 10%-15% dan peluang kerja sama bagi masyarakat untuk menjadi mitra JNE semakin ekspansif.

## 4.2 PEMBAHASAN

### 1. *Operating Support System*

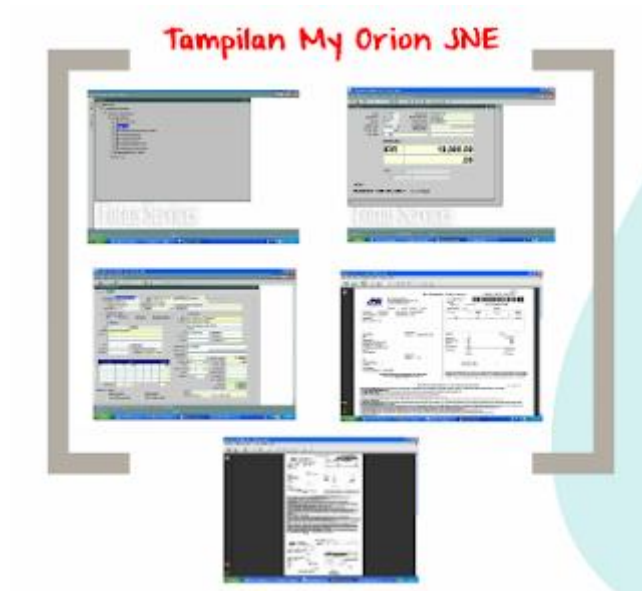
*Operating Support System* adalah salah satu atau perangkat lunak yang tugasnya bertanggung jawab mengatur dan mengontrol kerja *hardware* atau perangkat keras serta menjalankan *software* atau aplikasi di dalam sebuah sistem komputer terbagi atas tiga bagian:

#### a. *Transaction Processing System*

*My-Orion Integrated System* merupakan *system* terintegrasi yang dimanfaatkan oleh JNE sebagai layanan pengelolaan berbagai aspek dari proses bisnis JNE dalam hal logistik, mencakup di dalamnya *Transaction Processing System* dengan *system barcode*.

Untuk pencarian tarif, wilayah dan *hardware*. User dapat menggunakan prosedur menggunakan *hardware - software* dan yang kemudian akan terhubung ke *database* melalui internet (*telecommunication*). Dimulai dengan user memasukkan pencarian berdasarkan tarif atau wilayah. Kemudian akan mencari ke *database* melalui *web browser*. Dan *database* akan mengeluarkan hasil sesuai dengan pencarian yang dipilih.

Gambar 4.3 Tampilan My-Orion JNE



Sumber : Data Perusahaan, 2019

b. *Enterprise Collaboration System*

Untuk pertukaran informasi dan koordinasi, JNE memiliki *JNE Chat Room*.

c. *Process Control System*

Proses control untuk mengembangkan sistem berbasis teknologi informasi yang disebut My-Orion. Manfaatnya dapat memantau pergerakan barang kiriman, sehingga cukup membantu pelanggan yang sering kali ingin mengetahui status barangnya. Agar supaya tidak direpotkan oleh pelanggan atau *customer*, pihak PT. Jalur Nugraha Ekakurir merasa perlu memberitahukan nomor resi pengiriman barang ke pelanggan. Pengguna layanan perusahaan PT. Jalur Nugraha Ekakurir memang bisa memantau pergerakan barang yang dikirimkan. Setiap tahapan pengiriman dapat dipantau secara *real time* melalui *website* [www.jne.co.id](http://www.jne.co.id). Pelanggan tinggal memasukkan nomor resi pengiriman. Selanjutnya, pelanggan dapat melihat status pengiriman pakatnya. Misalnya, sudah sampainya di kota tujuan, atau sedang dalam perjalanan ke alamat tujuan. Pelanggan dapat memantau secara online. Bahkan, report-nya sangat detail hingga ke status barang dan waktunya.

## **2. Management Support System**

*Management Support System* adalah kumpulan teknologi komputer yg mendukung pekerjaan manajerial khususnya pengambilan keputusan terbagi atas empat:

### **a. Management Information System**

PT. Jalur Nugraha Ekakurir turut berkembang sejalan dengan perkembangan dan peradaban teknologi. Perkembangan teknologi informasi, terutama pada era informasi berdampak signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi atau biasa disingkat (SIA) dalam suatu perusahaan.

Dampak yang dirasakan secara nyata melalui pemrosesan data yang mengalami perubahan dari sistem manual ke sistem komputer dan bermunculannya *software - software* untuk akuntansi yang dapat mempermudah dalam membuat laporan keuangan. Peranan teknologi informasi terhadap perkembangan akuntansi pada setiap babak berbeda-beda. Semakin maju teknologi, semakin banyak pengaruhnya pada bidang akuntansi.

### **a. Decision Support System**

Perkembangan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dalam menghasilkan laporan keuangan juga mempengaruhi proses audit. Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi akuntansi dalam pengambilan keputusan manajemen PT. Jalur Nugraha Ekakurir dapat memproses data, pengendalian internal, dan peningkatan jumlah dan kualitas informasi dalam pelaporan keuangan. Dengan adanya pengaruh teknologi informasi yang telah dicapai dalam bidang akuntansi yang menyangkut Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berbasis komputer dalam menghasilkan laporan keuangan, maka perusahaan dapat mempermudah kegiatan operasionalnya.

### **b. Information Reporting System**

My-Orion mampu mempercepat proses kerja PT. Jalur Nugraha Ekurir. Sistem My-Orion tidak perlu lagi menginput data kiriman yang jumlahnya mencapai satu juta paket tiap bulan. Barang yang akan dipaket dan dikirimkan harus dijemput di tempat klien. Penerapan sistem My-Orion mampu memperbaiki keakuratan data dalam setiap perubahan waktu pemrosesan.

Walaupun rata-rata dalam sebulan menangani satu juta kiriman paket, sistem ini mampu memberikan status yang jelas. Setiap kali barang berpindah, selalu ada proses pemindahan dan pencatatan

Cara kerja sistem untuk pelanggan yaitu petugas kurir PT. Jalur Nugraha Ekakurir mengambil paket ke perusahaan atau pelanggan, yang telah mengisi formulir pengiriman. Sampai di kantor cabang, nomor resi berikut data kiriman lainnya dimasukkan ke sistem My-Orion, sehingga semua datanya langsung tercatat. Jadi, selain dapat diakses secara *online* oleh pelanggan, bagian keuangan pun tidak perlu menginput ulang data untuk dijadikan *invoice*. Tinggal masuk ke sistem dan dicetak, semua sudah terekam. Selain My-Orion JNE juga mempunyai aplikasi yang dapat digunakan oleh pelanggan yaitu My JNE.

Gambar 4.4 Tampilan My JNE



Sumber : Data Perusahaan, 2019

c. *Executive Information System*

JNE telah menerapkan langkah-langkah untuk pengawasan dalam mendefinisikan ruang lingkup, teknik, untuk mengukur solusi dan kontribusi pada proses pengiriman perusahaan. perusahaan juga melakukan evaluasi kelengkapan dan efektivitas manajemen dan kebijakan pengendalian teknologi informasi oleh manajemen yang terkait.

1) Sebelum penerapan My-Orion

- a) Sistem komputerisasi masih terfragmentasi, belum terintegrasi.
- b) Input data berulang-ulang dan tidak langsung tercatat secara *online*.



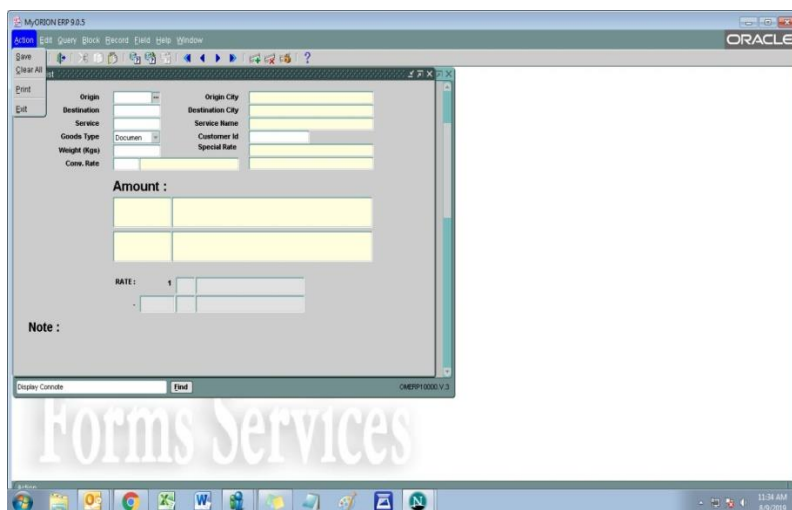
- c) Semua laporan keuangan dari penjualan jasa belum otomatis, mesti di *input* kesistem yang ada dibagian keuangan.
  - d) Kemungkinan terjadi kesalahan dalam proses *input* masih cukup besar.
  - e) Konsumen tak bisa memantau barang kirimannya.
- 2) Setelah penerapan My-Orion (*Go Live* pada 2003)
- a) Setelah terintegrasi dan terkoneksi secara *real time* dengan sistem keuangan.
  - b) Memangkas proses kerja, karena tidak perlu *input* ulang.
  - c) Mampu memperbaiki akurasi data dalam setiap perubahan waktu pemrosesan.
  - d) Konsumen bisa memantau status pengiriman cukup lewat *website* Jalur Nugraha Ekakurir.

### 3. Menu – menu yang terdapat pada tampilan My Orion

#### a. Action

*Action* adalah Jembatan antara keinginan dan kenyataan dalam pengambilan tindakan untuk mencibitakan suatu karya nyata.

Gamabar : 4.5 menu tampilan My Orion

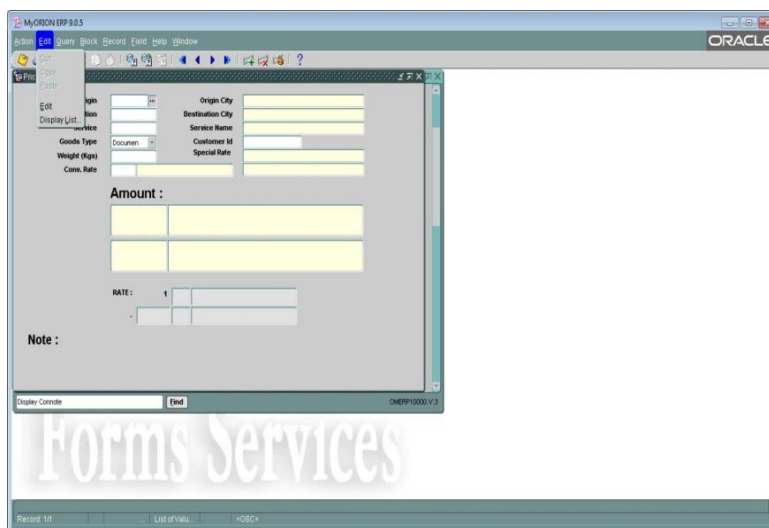


Sumber : Data perusahaan, 2019

b. *Edit*

Edit adalah aktivitas untuk menyunting format rilis dan mentransfer masukan dengan cara menyisipkan atau menginstal karakter.

Gambar : 4.6 Menu tampilan My Orion

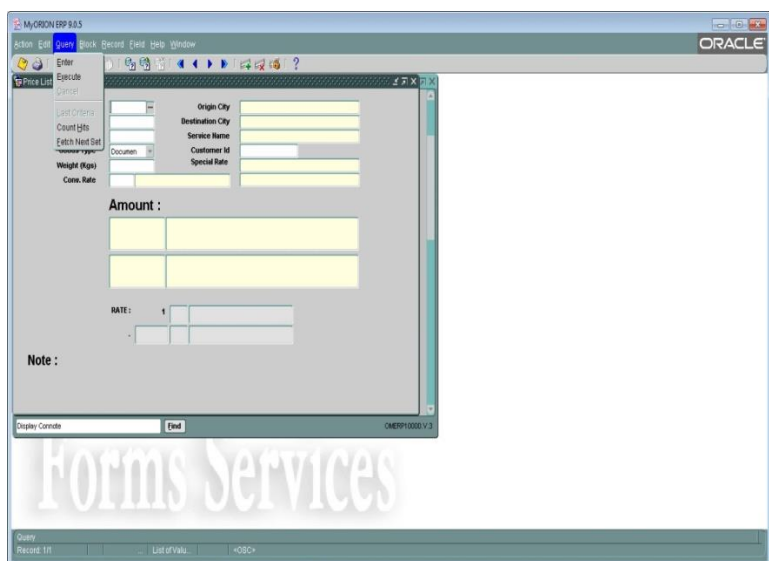


Sumber : Data perusahaan, 2019

c. *Query*

*Query* adalah kemampuan untuk menampilkan suatu data dari *database* untuk mengambil tabel-tabel dari *database* sesuai dengan yang kita inginkan.

Gambar : 4.7 Menu tampilan My Orion



Sumber : Data perusahaan, 2019

d. *Block*

*Block* merupakan informasi yang terekam dalam mengetik *tape* atau *disk*, untuk istilah dalam lingkungan pengolahan kata dan pemrograman untuk area yang ditandai dengan warna tertentu, biasanya untuk daerah yang akan disalin, dihapus atau dipindahkan.

Gambar : 4.8 Menu tampilan My Orion

The screenshot shows a web-based form titled 'Price List' within the My Orion ERP 9.2.5 application. The form is organized into several sections:
 

- Header:** Includes 'Action', 'Edit', 'Query', 'Block', 'Record', 'End', 'Help', and 'Refresh' buttons.
- Navigation:** 'Previous' and 'Next' buttons.
- Form Fields:**
  - Origin (with a dropdown arrow)
  - Destination (with a dropdown arrow)
  - Service (with a dropdown arrow)
  - Goods Type (with a dropdown arrow)
  - Weight (Kgs)
  - Cons. Rate
  - Origin City
  - Destination City
  - Service Name
  - Customer Id
  - Special Rate
- Amount Section:** Labeled 'Amount :', it contains two large empty rectangular boxes for data entry.
- Rate Section:** Labeled 'RATE: 1', it contains a small input field.
- Note Section:** Labeled 'Note :', it contains a larger text area.
- Footer:** A 'Display Console' button and an 'End' button are located at the bottom of the form area.

 The Oracle logo is positioned in the top right corner of the browser window. A watermark 'Forms Services' is visible across the bottom of the image.

Sumber : Data perusahaan, 2019

e. *Record*

*Record* merupakan kumpulan dari elemen – elemen data yang terkait dalam sebuah basis data, secara ringkas dan dapat dikatakan sebagai sebuah tabel yang memiliki baris, kolom dan filed.

Gambar : 4.9 Menu tampilan My Orion

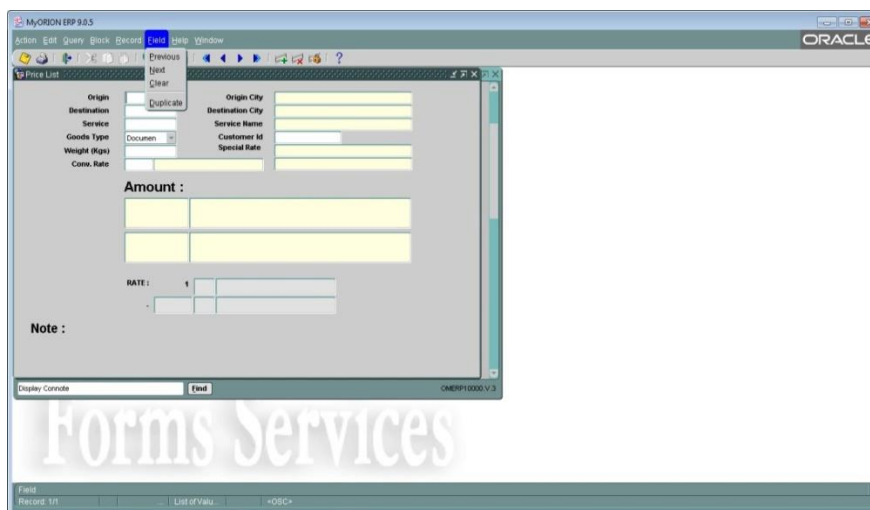
This screenshot is very similar to the one in Gambar 4.8, showing the 'Price List' form. However, the 'Action' menu at the top now includes a 'Record' option, indicating that the form is in record mode. The rest of the form structure, including the 'Amount' and 'Note' sections, remains the same. The Oracle logo and the 'Forms Services' watermark are also present.

Sumber : Data perusahaan, 2019

f. *Field*

*Field* merupakan kumpulan dari karakter yang membentuk suatu arti seperti nomor barang dan nama barang.

Gambar : 4.10 Menu tampilan My Orion

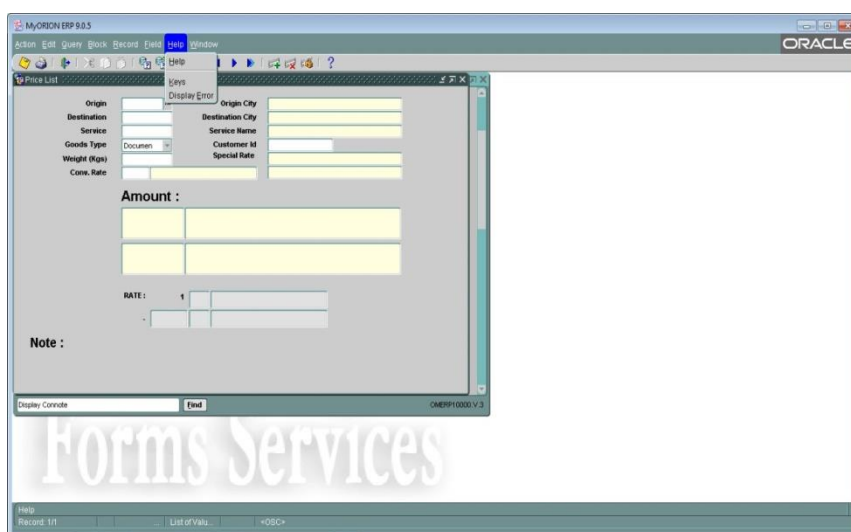


Sumber : Data perusahaan, 2019

g. *Help*

*Help* merupakan fungsi siap pakai yang tersedia di program atau sistem yang memberikan informasi tambahan kepada pengguna tentang bagaimana program atau sistem tersebut bekerja.

Gambar : 4.11 Menu tampilan My Orion

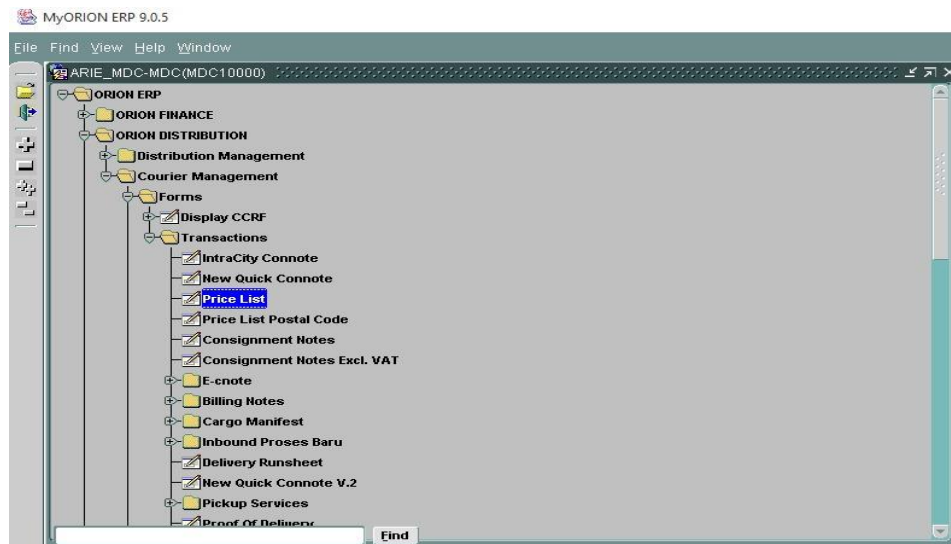


Sumber : Data perusahaan, 2019

#### h. *Window*

*Window* adalah keluarga sistem operasi yang dikembangkan oleh mikrosoft dengan menggunakan antar muka pengguna grafis. *Window* terbagi atas beberapa bagian :

Gambar : 4.12 Menu tampilan My Orion



Sumber : Data perusahaan, 2019

#### 1) *Transactions*

*Transactions* adalah bahasa komputer dan *subset Structured Query Language* (SQL), digunakan untuk mengotrol pemrosesan transaksi dalam *database*.

*Transactions* meliputi :

##### a. *intraCity Connote*

*intraCity Connote* adalah nilai komunikatif yang dimiliki oleh pengungkapan berdasarkan pada acuan yang dimiliki oleh makna konseptualnya.

##### b. *New Quick Connote*

##### c. *Price List*

*Price List* adalah jumlah uang yang harus dibayar oleh pelanggan untuk memperoleh suatu produk.

d. *Price List Postal Code*

*Price List Postal Code* adalah kombinasi harga atau huruf yang merupakan bagian dari alamat untuk menentukan lokasi yang tepat untuk pengiriman surat, paket dan palet.

e. *Consignment Notes*

*Consignment Notes* adalah sebuah dokumen yang di keluarkan oleh pemasok untuk daftar informasi terperinci tentang artikel yang terkirim.

f. *Consignment Notes Excl.VAT*

*Consignment Notes Excl.VAT* merupakan gambaran catatan pengiriman di bawah konvensi tentang kontrak untuk pengangkutan barang dan bukti pengiriman barang.

2) *E-note*

3) *Billing Notes*

*Billing Notes* merupakan dokumen yang dikirim penjual kepada pelanggan yang mencatat produk atau barang yang akan dibeli, harga barang dan jumlah uang yang terhutang untuk barang tersebut.

4) *Cargo Manifest*

*Cargo Manifest* adalah dokumen yang berisi informasi detail mengenai seluruh barang yang dikirim, informasi barang yang dibawah, dan lain sebagainya.

5) *Inbound*

*Inbound* adalah barang masuk dari berbagai pihak yang masuk pada kantor tersebut.

a. *Delivery Runsheet*

*Delivery Runsheet* adalah rincian produk yang terdiri dari merek, jumlah, ukuran, kondisi, stok, dikirim dari kota mana.

b. *New Quick Connote V.2*

#### 6) *Pickup Services*

*Pickup Services* adalah layanan alternatif pelanggan dalam proses penerimaan kiriman.

##### a. *Proof of Delivery*

*Proof of Delivery* adalah metode untuk menetapkan fakta bahwa penerima menerima konten yang dikirim oleh pengirim.

##### b. *Consignment Note Receiving*

*Consignment Note Receiving* adalah nota yang berisi perincian tentang barang yang dikirim.

##### c. *Cnote Receiving Agent*

##### d. *Connote Entry QR CODE*

##### e. *Quick Proof of delivery*

*Quick Proof of delivery* merupakan bukti keberhasilan pengiriman dan pemasangan pekerjaan yang diselesaikan.

##### f. *Display connote*

##### g. *Trace connote*

*Trace connote* merupakan pencarian sebuah jejak barang dalam sebuah pengiriman.

#### 4. **Kekuatan dan Kelemahan Aplikasi**

##### a. Kelebihan dari aplikasi ini yaitu :

- 1) Setelah terintegrasi dan terkoneksi secara *real time* dengan sistem keuangan.
- 2) Memangkas proses kerja, karena tidak perlu *input* ulang.
- 3) Mampu memperbaiki akurasi data dalam setiap perubahan waktu pemrosesan.

##### b. Kelemahan dari aplikasi ini yaitu :

- 1) Pelanggan harus memiliki kouta internet jika tidak ada kouta tidak dapat bertransaksi.
- 2) Terkadang masih sering terjadi eror dan diperlukan pembaruan untuk dapat menggunakannya kembali.

### 4.3 Perbandingan Pengendalian Intern Terhadap Sistem Informasi Pengiriman Barang pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)

Tabel 4.2 Perbandingan Pengendalian Intern Terhadap Sistem Informasi Pengiriman Barang pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)

No	Sub Variabel	Menurut Teori	Keadaan di Perusahaan	Y	T
1.	Struktur Organisasi	Harus dipisahkan antara fungsi-fungsi operasi dan penyimpanan dari fungsi akuntansi. Fungsi operasi adalah fungsi yang memiliki wewenang dalam melaksanakan suatu contohnya pembelian. Fungsi penyimpanan adalah fungsi yang mempunyai wewenang untuk menyimpan aktivitas perusahaan. Fungsi akuntansi memiliki fungsi untuk mencatat semua peristiwa keuangan.	Perusahaan sudah menerapkan struktur organisasi dengan memisahkan antara fungsi-fungsi operasi dan penyimpanan dari fungsi akuntansi.	✓	
		Suatu fungsi tidak boleh diberikan tanggung jawab secara penuh untuk melaksanakan semua tahap pada suatu transaksi.	Perusahaan telah menerapkan Tanggung jawab secara penuh untuk melaksanakan tugas tertentu sebagai mana mestinya.	✓	
2	Sistem wewenang dan prosedur	Dalam suatu organisasi, setiap transaksi biaya hanya terjadi atas dasar otorisasi dari pihak yang memiliki wewenang untuk menyetujui terjadinya transaksi tersebut. Sehingga dalam	Dalam setiap pengiriman barang mendapat persetujuan dari yang berwenang yaitu manager.	✓	



		organisasi harus dibuat suatu sistem yang mengatur pembagian wewenang untuk setiap otorisasi atas terlaksananya setiap transaksi.			
3	praktik yang sehat	penggunaan formulir bernomor urut cetak yang pemakainnya di pertanggungjawabkan oleh yang berwenang.	Penggunaan formulir yang ada telah sesuai dengan standar yang ada.	✓	
		keharusan mengambil cuti bagi karyawan yang berhak.	Perusahaan sudah menerapkan sesuai dengan standar yang ada.	✓	
		setiap transaksi tidak boleh dilaksanakan dari awal sampai akhir oleh suatu orang atau suatu unit organisasi, tanpa ada campuran tangan dari orang atau unit organisasi lain.	Perusahaan melakukan transaksi dari awal sampai akhir sesuai dengan standar yang ada.	✓	
		Pemeriksaan mendadak ( <i>surprised audit</i> ) dengan jadwal yang tidak teratur.	Perusahaan melakukan pemeriksaan mendadak.	✓	
		Perputaran jabatan ( <i>job rotation</i> ) yang diadakan secara rutin yang akan menghindari persekongkolan para pejabat dalam melaksanakan tugasnya.	Perusahaan sudah menerapkan supaya dapat memantau dan menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.	✓	
		Secara periodik diadakan pencocokan fisik kekayaan dengan catatannya. Untuk menjaga kekayaan organisasi dan mengecek ketelitian dan keandalan catatan akuntansi.	Perusahaan sudah menerapkan sesuai dengan standar yang ada.	✓	

		Pembentukan unit organisasi yang bertugas untuk mengecek efektivitas unsur-unsur SPI yang lain.	Pembentukan organisasi sudah diterapkan di perusahaan sehingga dapat mengecek efektivitas unsur-unsur sistem pengendalian intern.	✓	
4	Karyawan yang mutunya sesuai tanggung jawab	Seleksi calon karyawan berdasarkan kriteria persyaratan yang dituntut oleh jenis pekerjaannya.	Berdasarkan seleksi calon karyawan baru perusahaan sudah menerapkan persyaratan sesuai dengan kriteria karyawan tersebut.	✓	
		Pengembangan pendidikan karyawan selama menjadi karyawan perusahaan, sesuai dengan tuntutan perkembangan pekerjaannya.	Perusahaan sudah menerapkan pengembangan pendidikan karyawan supaya sesuai dengan tuntutan perkembangan pekerjaannya.	✓	

Sumber : Data olahan, 2019

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis maka dapat disimpulkan bahwa sebagai perusahaan pengiriman barang jasa yang sudah terkenal di Indonesia. Aplikasi ini dibuat untuk membantu sistem kerja pada perusahaan, dimana aplikasi ini menyediakan fasilitas-fasilitas yang menunjang kegiatan kerja yang sudah terkomputerisasi. Fasilitas-fasilitas yang disediakan oleh aplikasi ini yaitu mencetak code number atau resi untuk pelanggan yang mengirimkan barangnya ke perusahaan dan laporan perbulan pengiriman barang pelanggan. Mengingat banyaknya masalah yang timbul pada tempat penulis melakukan observasi, maka diharapkan aplikasi ini dapat membantu karyawan di perusahaan dan memberikan solusi terbaik. Memanfaatkan kecanggihan teknologi informasi guna menunjang kegiatan operasional pengiriman barang yang ada di JNE cabang utama manado. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi yang akhirnya akan meningkatkan pelayanan ke pelanggan.

Aplikasi ini cukup bagus karena fiturnya yang lengkap dan juga penggunaannya yang mudah akan membuat pelanggan nyaman dan mempercayakan JNE sebagai jasa pengiriman nomor satu dibandingkan dengan yang lainnya.

#### **5.2 Rekomendasi**

PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) diharapkan lebih teliti lagi dalam melakukan riset mengenai kebutuhan dan keinginan masyarakat terlebih lagi mengenai jasa pengiriman seperti apa yang diinginkan oleh masyarakat JNE dapat lebih unggul dibandingkan pesaingnya. Hal ini disebabkan karena kebutuhan dan keinginan masyarakat setiap harinya akan terus berubah dan semakin bertambah.

a. Kelebihan dari aplikasi ini yaitu :

- a) Setelah terintegrasi dan terkoneksi secara *real time* dengan sistem keuangan.
  - b) Memangkas proses kerja, karena tidak perlu *input* ulang.
  - c) Mampu memperbaiki akurasi data dalam setiap perubahan waktu pemrosesan.
- b. Kelemahan dari aplikasi ini yaitu :
- 1) Pelanggan harus memiliki kouta internet jika tidak ada kouta tidak dapat bertransaksi.
  - 2) Terkadang masih sering terjadi eror dan diperlukan pembaruan untuk dapat menggunakannya kembali.

Kendala yang terjadi adalah paket datang sangat terlambat, kekeliruan data atau kurang lengkapnya data pengiriman barang akan membuat jasa ekspedisi ini terlambat dalam pengiriman barang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia Diana 2011 Sistem Informasi Akuntansi: Penerbit Andi Yogyakarta.
- Amin Widjaja 2010 Sistem Pengendalian Intern: Penerbit Dadang Suwanda
- Azhar Susanto 2013 Sistem Informasi Akuntansi: Penerbit Lingga Jaya.
- Agus Mulyanto 2009 Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi: Penerbit Pustaka
- Arief 2011 Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL: Penerbit C.V  
ANDI OFFSET.
- Bambang 2009 Pengiriman Barang: Penerbit Erlangga.
- Evi 2009 Pengiriman Barang: Penerbit Maxikom.
- Fauzi 2008 Pengantar Teknologi Informasi: Penerbit Graha Ilmu.
- Hirin 2011 Cepat Mahir Pemrograman Web Dengan PHP Dan MySQL  
Penerbit Prestasi Pustaka.
- Irawan 2011 Jaringan Komputer: Penerbit Graha Ilmu.
- James Hall 2011 Sistem Pengendalian Intern Penerbit Dailibas
- Khadafi 2015 Pengiriman Barang: Penerbit Gava Media.
- Krismaji 2015 Sistem Informasi Akuntansi: Penerbit UPP STIM YKPN.
- Lexy J.Moleong 2009 Metode Penelitian: Penelitian Remaja Rosdakarya.
- Ladjamudin 2013 Analisis dan Desain Sistem Informasi: Penerbit Graha Ilmu.
- Mulyadi 2016 Sistem Akuntansi: Penerbit Salemba Empat.
- Nugroho 2006 Pengiriman Barang: Penerbit Andi.
- O'Brien 2003 dalam wulandari 2006 *Introducing To Information System:*  
Penerbit Salemba Empat.
- Puspitasari 2012 Pengiriman Barang: Penerbit Graha Ilmu.
- Pohan 2012 Pengiriman Barang: Penerbit Gava Media.
- Priyanto dan Kawistara 2014 Pemograman Web: Penerbit Gava Media.

Romney dan Steinbart 2015 *Accounting Information Systems*: Penerbit Salemba Empat.

Rosa dan Salahuddin 2013 Pengiriman Barang: Penerbit Erlangga.

Rosmala dan Ichwan 2011 Pengiriman Barang: Penerbit Graha Ilmu.

Suyanto 2007 Pengiriman Barang: Penerbit Bumi Aksara.

Sutabri 2012 Konsep Sistem Informasi: Penerbit Andi.

Sibero 2013 *Web Programming Power Pack*: Penerbit Mediakom.

sadeli 2013 Pengiriman Barang: Penerbit Maxikom.

Silvia dkk 2015 Pengiriman Barang: Penerbit Gava Media.

Sugiyono 2008 Metode Penelitian Kualitatif dan R&D: Penerbit Alfabeta.

Simarmata 2010 Rekayasa Perangkat Lunak: Penerbit Andi.

Yakub 2012 Pengantar Sistem Informasi: Penerbit Graha Ilmu.

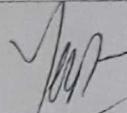
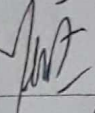
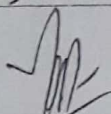
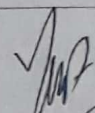
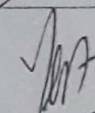
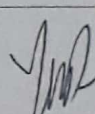
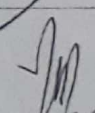
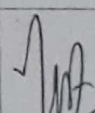
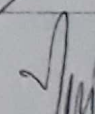
Yuhefizar 2013 Cara Mudah dan Murah Membangun dan Mengelola Website:  
Penerbit Graha Ilmu.

## KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Judul : ANALISIS SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG  
BERBASIS WEB PADA JNE CABANG UTAMA MAKASSAR

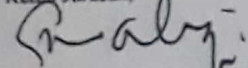
Nama Mahasiswa / NIM : JESISKA 15-043-096

Nama Pembimbing : Jerry Lintang

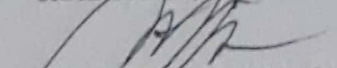
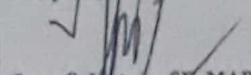
No.	Tgl.	Uraian	Tanda tangan
1	28/05/19	Menyampaikan SP dan poin dari prinsip jurusan dan menyepakati hari & jam pembimbing	
2	04/06/19	Perbaiki latar belakang, masih kurang	
3	12/06/19	Landasan Teori di Sub II, ini juga lampiran? yg mendukung pembaharuan di Sub IV terkait judul skripsi	
4	27/06/19	Teori-teori yg mendukung, harus yg update + 10 th terakhir. Diujurkan jurnal penelitian	
5	02/07/19	Metodologi penelitian, harus yg dapat di-trapla gar dapat menjawab permasalahan	
6	23/07/19	Sub IV harus dapat menjawab permasalahan. Urutan pembaharuan literatur pembaharuan. Jika tidak ada bahas menu-menu yg ada di website JNE.	
7			
8	05/08/19	Pembahasan di Sub IV, Capture web tampilan di saat itu. Kemudian bahas satu per satu.	
9	13/08/19	Ditujukan untuk di ujikan	
10			
11			
12			

Divalidasi

Ketua Jurusan,

Stevie Kaligis, SE, MM, Ak. CA  
NIP. 197204152002121001

Sekretaris Jurusan,

  
Jeffrey O. Remku, SE, MM, Ak. CA  
NIP. 196309241994031001Diverifikasi oleh  
Koorprodi,  
Jerry S. Lintang, SE, MAP  
NIP. 19661012197021001

## KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Judul : ANALISIS SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG  
BERBASIS WEB PADA JNE CABANG UTAMA MANADO

Nama Mahasiswa : JESICKA

Nama Pembimbing : Ibu ROOSE AWUY, SE., MAP

No.	Tgl.	Uraian	Tanda tangan
1	28 Mei	Ket. pengantar, format, Skripsi buku TA jurnal p. 5/2011 ISATS 1. Pemas. Manado, Taj. Perist.	
2	31 Mei	Bab II. Indentasi pengisian Kutub. bus. ada di DP, Central. halawa.	
3	3 Juni	Bab III. Data Primer apa? Dite. pengisian Central. Kutub. di DP.	
4	4 Juni	Bab IV. Guna dan Bab ke. pada Bab dimana juga ada Sub Bab	
5	6 Juni	ketatuaan pemberian sesuai di time taka.	
6	11 Juni	Lampiran Diptar ke. ke. com. & pemerintah.	
7	22 July	Revisi. j. ke. ke. & ser. ke. ke. dengan. j. ke. ke. ke.	
8	25 July	Konstante kan. T.A. dan Skripsi.	
9	1 Agust.	Diptar. j. ke. ke. ke. ke. ke. dan & bus. Alfabeta.	
10	13 Agust.	Sign. by. ke. ke.	
11			
12			

Divalidasi  
Ketua Jurusan

Stevie Kaligis, SE, MM, Ak, CA  
NIP. 197204152002121001

Sekretaris Jurusan,

Jeffrey O. Rengku, SE, MM, Ak, CA  
NIP. 196309241994031001

Diverifikasi oleh  
Koorprodi

Jerry S. Linaong, SE, MAP  
NIP. 196610121994021001





## LEMBAR KOREKSI KETUA PENGUJI

Nama Mahasiswa : Jesiska

NIM : 15 043 096

Judul : Analisis Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)

### A. MATERI BAHASAN

NO	KOREKSI	KET
1.	Penulisan kata asing harus italic	
2.	Penulisan huruf title konsisten lihat hal 2	
3.	Penulisan kata menunjukkan tempat harus terpasuk contoh diatas menjadi di atas.	
4.	Satu paragraf tidak bisa kurang dari <del>dua</del> tiga kalimat contoh hal 3.	
5.	Penulisan kutipan harus konsisten kata menggunakan nama belakang sama saja nama belakang.	
6.	Kutipan harus terakomodasi dalam daftar pustaka	
7.	Penggunaan kata dan → & harus konsisten mana yg harus digunakan.	
8.	Wawancara terlalu mialim perlu ditambahkan.	



# POLITEKNIK NEGERI MANADO

FORMULIR FM 039 ed.A.rev.0 ISSUE : A Issued : 15-04-2008 UPDATE : 1Updated : 30-05-20012

## B. SISTEMATIKA PENULISAN

Koreksi yang diberikan meliputi :

I	TATA PENULISAN :	SESUAI		Saran Perubahan / Perbaikan
		Y	T	
	➤ Jenis-jenis ukuran huruf (fonts)	✓		
	➤ Margin	✓		
	➤ Pengetikan nomor halaman	✓		
	➤ Pola Penulisan	✓		
	➤ Penomoran bagian / sub bagian	✓		
	➤ Pengutipan pustaka / rumus / kaTujuht	✓		
II	Tata Bahasa :	✓		
	➤ Ketetapan / Kesesuaian penggunaan kata, kaTujuht, bahasa pada :			
	- Judul	✓		
	- Isi Tugas Akhir	✓		
	(tuliskan bagian mana dari isi Skripsi yang perlu dikoreksi)			
	➤ Kelengkapan & Keabsahan Tugas Akhir	✓		
	➤ Penampilan dan Pemanfaatan Presentasi	✓		
	➤ Penggunaan bahasa	✓		
	➤ Pemanfaatan alat bantu	✓		
	➤ Lain-lain	✓		

Manado, Agustus 2019

Penguji,

DR. KET SULIKA, S.E.M.M dan CA



# POLITEKNIK NEGERI MANADO

FORMULIR FM 039 ed.A.rev.0 ISSUE : A Issued : 15-04-2008 UPDATE : 1 Updated : 30-05-20012

## LEMBAR KOREKSI PENGUJI I

Nama Mahasiswa : Jesiska  
NIM : 15 043 096  
Judul : Analisis Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)

### A. MATERI BAHASAN

NO	KOREKSI	KET
1.	Am 3 diungkapkan untuk for apa type SPI, user 2 SPI	
2.	page 4.3 dituntut user akses user 2 SPI	
3.	Kelebihan + Kelemahan ditulis page 4.3.	
4.	Abstrak Mengefisienkan.	



## B. SISTEMATIKA PENULISAN

Koreksi yang diberikan meliputi :

I	TATA PENULISAN :	SESUAI		Saran Perubahan / Perbaikan
		Y	T	
	➤ Jenis-jenis ukuran huruf (fonts)		✓	<i>cek lagi ukuran</i>
	➤ Margin	✓		
	➤ Pengetikan nomor halaman	✓		
	➤ Pola Penulisan	✓		
	➤ Penomoran bagian / sub bagian	✓		
	➤ Pengutipan pustaka / rumus / kalimat	✓		
II	Tata Bahasa :			
	➤ Ketetapan / Kesesuaian penggunaan kata, kalimat, bahasa pada : - Judul - Isi Tugas Akhir <i>(tuliskan bagian mana dari isi Skripsi yang perlu dikoreksi)</i>	✓		
	➤ Kelengkapan & Keabsahan Tugas Akhir	✓		
	➤ Penampilan dan Pemanfaatan Presentasi	✓		
	➤ Penggunaan bahasa	✓		
	➤ Pemanfaatan alat bantu	✓		
	➤ Lain-lain	✓		

Manado, 14 Agustus 2019

Penguji

*[Signature]*  
ESPIE WOMPETTI, S.Pd



## LEMBAR KOREKSI PENGUJI II

Nama Mahasiswa : Jesiska

NIM : 15 043 096

Judul : Analisis Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)

### A. MATERI BAHASAN

NO	KOREKSI	KET
1.	perhatikan penggunaan kata yang tepat.	
2.	kalimat harus ditulis lengkap, jangan ada kata yg kurang.	
3.	judul jangan huruf besar semua. Analisis Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada PT jalur Nugraha Ekakurir (JNE).	
4.	Untuk rumusan masalah, gunakan pertanyaan informasi.	
5.	Kaitkan rekomendasi dgn kesimpulan.	



# POLITEKNIK NEGERI MANADO

FORMULIR FM 039 ed.A.rev.0 ISSUE : A Issued : 15-04-2008 UPDATE : 1 Updated : 30-05-20012

## B. SISTEMATIKA PENULISAN

Koreksi yang diberikan meliputi :

I	TATA PENULISAN :	SESUAI		Saran Perubahan / Perbaikan
		Y	T	
	➤ Jenis-jenis ukuran huruf (fonts)	✓	✓	Perhatikan huruf & spasi
	➤ Margin	✓		
	➤ Pengetikan nomor halaman	✓		
	➤ Pola Penulisan	✓		
	➤ Penomoran bagian / sub bagian	✓		
	➤ Pengutipan pustaka / rumus / kalimat	✓		
II	Tata Bahasa :	✓		
	➤ Ketetapan / Kesesuaian penggunaan kata, kalimat, bahasa pada : - Judul - Isi Tugas Akhir <i>(tuliskan bagian mana dari isi Skripsi yang perlu dikoreksi)</i>	✓ ✓		
	➤ Kelengkapan & Keabsahan Tugas Akhir	✓		
	➤ Penampilan dan Pemanfaatan Presentasi	✓		
	➤ Penggunaan bahasa	✓		
	➤ Pemanfaatan alat bantu	✓		
	➤ Lain-lain	✓		


Manado, 17 Agustus 2019

Penguji,

*Harty Koagaw*


## LEMBAR ASISTENSI REVISI SKRIPSI

Nama : Jesiska  
Jurusan : Akuntansi  
NIM : 15 043 096  
Program Studi : Akuntansi Keuangan  
Judul : Analisis Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)  
Dosen Penguji : Dr. Kiet Tumiwa, SE., MM. Ak. CA

NO	TANGGAL	URAIAN	PARAF DOSEN
		<i>Telah diborelasi</i>	

Manado,


Ketua Penguji Skripsi,

  
**Dr. Kiet Tumiwa, SE., MM. Ak. CA**

NIP. 19690120 199802 1 001

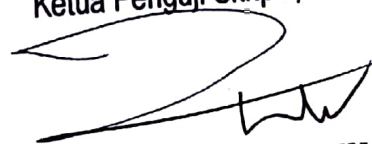
## LEMBAR ASISTENSI REVISI SKRIPSI

Nama : Jesiska  
Jurusan : Akuntansi  
NIM : 15 043 096  
Program Studi : Akuntansi Keuangan  
Judul : Analisis Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)  
Dosen Penguji : Esrie A. N. Limpeleh, SE.,MM

NO	TANGGAL	URAIAN	PARAF DOSEN
		Fresh danular	

Manado,

Ketua Penguji Skripsi,




**Dr. Kiet Tumiwa, SE., MM. Ak. CA**

NIP. 19690120 199802 1 001



## LEMBAR ASISTENSI REVISI SKRIPSI

Nama : Jesiska  
Jurusan : Akuntansi  
NIM : 15 043 096  
Program Studi : Akuntansi Keuangan  
Judul : Analisis Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)  
Dosen Penguji : Dra. Harty U. H. L. Koagouw, M. Hum

NO	TANGGAL	URAIAN	PARAF DOSEN
		Sudah direvisi	

Manado,

Ketua Penguji Skripsi,



**Dr. Kiet Tumiwa, SE., MM. Ak. CA**

NIP. 19690120 199802 1 001