

# Sosialisasi Aplikasi Layanan Akademik Bagi Mahasiswa di Politeknik Negeri Manado

**Anthoinete Waroh<sup>1</sup>, Marike Kondo<sup>2</sup>, Tineke Saroinsong<sup>3</sup>, Ottopianus Mellolo<sup>4</sup>**

Jurusan Teknik Elektro, Politeknik Negeri Manado, Kota Manado <sup>1,2,4</sup>

Jurusan Teknik Mesin, Politeknik Negeri Manado, Kota Manado <sup>3</sup>

E-mail: Anthoinete.waroh@gmail.com

## *Abstrak*

Kegiatan program pengabdian ini dilakukan di Politeknik Negeri Manado (Polimdo) sebagai implementasi dari hasil penelitian dosen dan mahasiswa yang mengembangkan aplikasi untuk menunjang proses akademik di Polimdo. Kegiatan ini bertujuan untuk mendorong penerapan teknologi informasi untuk mempermudah mahasiswa dan semua unit terkait dalam menciptakan layanan akademik yang memudahkan mahasiswa untuk melakukan komunikasi dan evaluasi. Berdasarkan hasil kuesioner maka Polimdo secara khusus masih perlu lagi melakukan sosialisasi secara langsung terkait aplikasi yang sementara berjalan di Polimdo terkait proses akademik. Kegiatan sosialisasi dilakukan oleh tim dengan melibatkan mahasiswa. Dengan adanya aplikasi layanan akademik maka aktivitas akademik lebih efektif dan efisien.

**Kata kunci:** *Akademik, Mahasiswa, Sosialisasi, Aplikasi.*

## *Abstract*

The community service program was conducted in Manado State Polytechnic (Polimdo) as an implementation of the research results of lecturers and students who developed applications to support the academic process at Polimdo. This activity aims to encourage the application of information technology to facilitate students and all related units in creating academic services that make it easier for students to communicate and evaluate. Based on the results of questionnaire, Polimdo in particular still needs to carry out direct socialization regarding applications currently running at Polimdo related to the academic process. Socialization activities are carried out by the team by involving students.

**Keywords:** *Academic, Student, Socialization, Application.*

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Pengembangan sistem informasi layanan akademik merupakan suatu upaya untuk meningkatkan kualitas layanan dan merupakan kebutuhan di era new normal. Sistem Informasi dokumen akademik adalah sistem yang digunakan untuk melakukan pengolahan data dan informasi kampus bagi kepentingan civitas akademika serta kepentingan pemerintah dan masyarakat. Sistem Informasi Dokumen Akademik ini dibuat untuk sistem di Politeknik Negeri Manado, maka sistem ini mengikuti perkembangan peraturan dan kebijakan pemerintah dalam pendidikan tinggi. Sistem ini dikembangkan untuk meningkatkan layanan akademik bagi institusi.

### 1.2 Analisa situasi

Di era new normal dengan sistem perkuliahan yang masih dilakukan secara daring untuk beberapa mata kuliah di Polimdo, membuat banyak mahasiswa masih berada di daerah asal bersama keluarga. Ada mahasiswa yang saat ini melaksanakan perkuliahan dari tempat tinggalnya yang jaraknya jauh dari kampus Politeknik, sementara proses perkuliahan menggunakan e-learning dan komunikasi dengan dosen wali menggunakan aplikasi. Memang saat ini banyak media yang bisa dilakukan baik lewat wa, email, maupun media – media lainnya. Namun untuk kemudahan dan efisiensi waktu kerja maka dibutuhkan infrastruktur yang dapat mendorong peningkatan kualitas layanan.

### 1.3 Permasalahan mitra

Berdasarkan observasi dan hasil questionare yang disebarikan kepada mahasiswa di enam jurusan, maka terdapat beberapa persoalan yang terkait dengan tujuan dilakukannya program ini berdasarkan hasil dari 174 responden :

1. Belum semua mahasiswa mengetahui aplikasi dosen wali ( 66.7%) .
2. Belum ada sistem reminder untuk mahasiswa terkait proses akademik.
3. Akses e-learning yang kadang kala mengalami *error* karena terkendala jaringan.
4. Sering lupa akun, karena ada beberapa aplikasi menggunakan akun yang berbeda.

## 2. METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat akan dilakukan dalam bentuk sosialisasi aplikasi yang sudah berjalan (dosen wali) maupun implementasi modul hasil penelitian yang dapat melakukan pembagian kelas secara otomatis dan menyediakan daftar hadir bagi mahasiswa yang sudah terdaftar pada setiap semester dan sistem reminder untuk kehadiran.

### 2.1 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat ini akan dilakukan dengan wawancara langsung, penyebaran kuesioner dan praktek penggunaan aplikasi.

### 2.2 Partisipasi mitra dalam pelaksanaan program

Mitra yang akan terlibat dalam kegiatan ini adalah mahasiswa, dosen dan mendapat dukungan dari pimpinan.

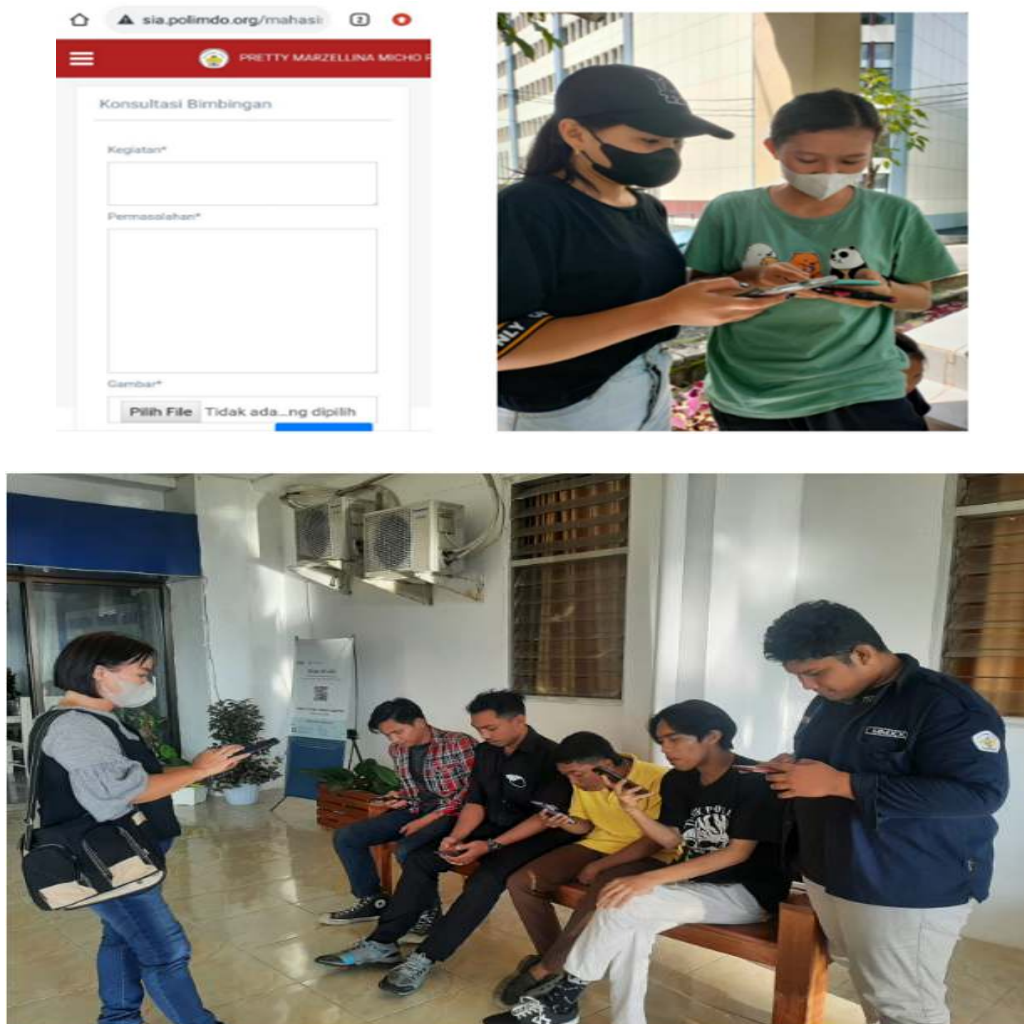
### 2.3 Evaluasi pelaksanaan program

Fokus evaluasi akan diarahkan pada kemampuan mahasiswa dan dosen dalam penggunaan aplikasi.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Lokasi dan waktu pelaksanaan

Pelaksanaan program Pengabdian ini dilakukan pada bulan April – juni 2022 di Polimdo. Dokumentasi kegiatan sosialisasi dapat dilihat pada Gambar 1 di bawah ini.

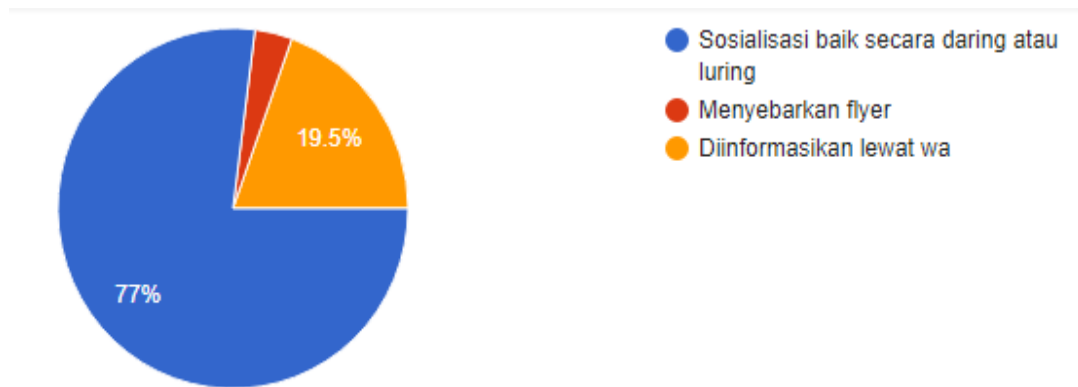


**Gambar 1.** Kegiatan Sosialisasi

#### 3.2 Pelaksanaan Program

Progran ini difokuskan untuk memberi solusi pada persoalan mitra yaitu aplikasi dosen wali yang belum diketahui dan familiar digunakan oleh mahasiswa dan ketersediaan daftar hadir secara digital. Dengan melakukan sosialisasi langsung kepada mahasiswa maka mahasiswa

dengan mudah langsung mengakses aplikasi dan langsung bertanya terkait hal – hal yang belum diketahui. Kegiatan sosialisasi secara langsung dipilih oleh tim , karena hasil kuesioner menunjukkan 77% responden menginginkan sosialisasi dilakukan secara langsung maupun lewat pertemuan online.



**Gambar 2.** Hasil uji responden

### 3.3 Analisa SWOT kegiatan Pengabdian

**Tabel 1.** Analisa SWOT kegiatan Pengabdian

<b>Kekuatan (strength)</b>	<b>Kelemahan (Weakness)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitra memiliki potensi untuk mengembangkan sumber daya dibidang teknologi informasi</li> <li>• Memiliki SDM yang unggul</li> <li>• Lokasi kampus strategis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa kurang inisiatif</li> <li>• Tidak tepat waktu</li> </ul>
<b>Peluang (Opportunity)</b>	<b>Ancaman (Threat)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memiliki banyak peminat</li> <li>• Penerapan Teknologi untuk layanan akademik</li> <li>• Memiliki sarana dan prasarana yang memadai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokasi tempat tinggal yang sering mengalami gangguan internet.</li> <li>• Kecepatan akses internet kampus yang masih terbatas.</li> </ul>

Berdasarkan analisa SWOT di atas, beberapa strategi yang dapat dilakukan sebagai wujud implementasi Kampus Merdeka Belajar:

Era global memerlukan tenaga kerja yang mempunyai kemampuan hard skills dan soft skills yang seimbang. Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) mempercayai bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) yang unggul adalah mereka yang memiliki kemahiran hard skills (keterampilan teknis) sekaligus juga piawai dalam soft skills (widarto, 2011). Perguruan tinggi saat ini menjadi akhir pendidikan sebelum seseorang memasuki dunia kerja harus mampu mempersiapkan lulusannya menjadi Insan cerdas komprehensif dan kompetitif.

Mahasiswa Polimdo harus dilatih dan dibekali dengan baik sehingga memiliki *soft skill* dalam hal komunikasi, integritas dan bekerja sama . Ini harus diterapkan diberbagai kegiatan kampus sehingga mahasiswa terbiasa cepat beradaptasi dengan baik dan mengatur waktu sehingga keterampilan itu menjadi modal ketika berada di lingkungan profesional.

## 5. KESIMPULAN

Layanan akademik dapat dimanfaatkan dengan baik jika ada kerja sama yang baik dari semua unit terkait termasuk didalamnya dosen dan mahasiswa. Sosialisasi perlu dilakukan secara berulang – ulang sehingga manfaat setiap aplikasi layanan akademik dapat memberikan solusi untuk semua persoalan yang ada. Kemampuan soft skill sangat dibutuhkan oleh dosen dan mahasiswa dalam proses mewujudkan kampus merdeka merdeka belajar.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Politeknik Negeri Manado sebagai lembaga yang memfasilitasi pelaksanaan program .

## DAFTAR PUSTAKA

- Haq, M. S., Wagino, W., Rofiah, K., & Aini, N. (2021). Pengembangan aplikasi sistem informasi layanan akademik berbasis codeigniter. *JAMP: Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, 4(2), 139-151.
- Wijaya, P. A., & Hariani, B. S. (2015). Upaya Peningkatan Soft Skill Mahasiswa Dalam Menghadapi Dunia Kerja (Studi Kasus Di Jurusan Pendidikan Ips-Ekonomi Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan IAIN Mataram). *SOCIETY*, 6(1), 1-14.
- Widarto, (2011). Pengembangan Soft Skill Mahasiswa Pendidikan Vokasi Melalui CLOP – WORK (PARAMITRA PUBLISHING).