

**PENTINGNYA DISIPLIN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANGKASA PURA
LOGISTIK CABANG MANADO BANDAR UDARA SAM
RATULANGI**

TUGAS AKHIR

Oleh

FEBRIANTI TAMPI

NIM : 19051062



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

2022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
MOTO	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	vii
LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR	viii
BIOGRAFI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Disiplin	6
2.1.2 Pengertian Disiplin karyawan.....	7
2.1.3 Jenis-jenis Disiplin Karyawan	7
2.1.4 Bentuk-Bentuk Disiplin Karyawan	8
2.1.5 Aspek-Aspek Disiplin Karyawan	9
2.1.6 Indikator-Indikator Disiplin Karyawan	10
2.1.7 Faktor – Faktor Disiplin karyawan pada Perusahaan	11

2.1.8 Pengertian Kinerja	14
2.1.9 Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.10 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja	15
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2 Jenis dan Metode Penelitian	18
3.2.1 Jenis Penelitian	19
3.2.2 Metode Penelitian	19
3.3 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data	19
3.3.1 Jenis Data.....	19
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Gambaran Umum KPPN Manado.....	20
4.1.1 Logo PT. Angkasa Pura Logistik.....	20
4.1.2 Sejarah PT. Angkasa Pura Logistik	20
4.1.3 Visi dan Misi PT. Angkasa Pura Logistik	22
4.1.3.1 Visi	22
4.1.3.2 Misi	22
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura Logistik.....	22
4.1.4.1 Uraian Tugas	24
4.1.5 Sumber Daya PT. Angkasa Pura Logistik	28
4.1.5.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	28
4.1.5.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia	28
4.1.5.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	29
4.3 Pembahasan	30
4.3.1 Untuk Mengetahui Disiplin Karyawan Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Manado Bandar Udara Sam Ratu Lagi	30

4.3.2	Untuk Mengetahui Disiplin Karyawan Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Manado Bandar Udara Sam Ratu Langi	32
BAB V PENUTUP		37
5.1	Kesimpulan	37
5.2	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA		

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era globalisasi pada saat ini berkembang begitu pesat sesuai dengan perkembangan zaman. Di era ini juga persaingan antar perusahaan menjadi semakin pesat. Keadaan ini memerlukan sumber daya manusia yang berkualitas yang dapat menjalankan kegiatan perusahaan, karena pada dasarnya keberhasilan suatu perusahaan terdapat pada sumber daya manusia yang berkualitas serta memiliki loyalitas yang tinggi dalam bekerja.

Disiplin merupakan unsur penting dalam menunjang keberhasilan suatu perusahaan. Ini ditandai dengan banyaknya perusahaan-perusahaan yang menerapkan bentuk pengontrolan kepada karyawan yang secara ketat agar bisa disiplin terhadap peraturan yang telah ditetapkan. Disiplin adalah faktor penentu tingkat keberhasilan atau tingkat kinerja karyawan. Karyawan yang tingkat disiplinnya baik dalam hal ini disiplin waktu, maka kinerjanya akan baik. Demikian sebaliknya, jika disiplin karyawan rendah, maka tingkat kinerjanya juga rendah.

Disiplin merupakan suatu hal yang menjadi tolak ukur untuk mengetahui apakah peran pimpinan secara keseluruhan dapat dilaksanakan dengan baik atau tidak. Disiplin juga merupakan bentuk pengendalian diri bagi karyawan dan pelaksanaan yang teratur menunjukkan tingkat kesungguhan dalam sebuah perusahaan. Tindakan disiplin menuntut adanya hukuman terhadap yang gagal memenuhi standar yang ada, oleh karena itu tindakan disiplin tidak diterapkan secara sembarangan, melainkan memerlukan pertimbangan yang bijak. Tanpa penerapan disiplin yang baik oleh karyawan, maka sulit bagi perusahaan untuk mencapai hasil yang optimal. Disiplin karyawan dapat dilihat dari perilaku karyawan setiap hari, ketepatan jam kerja, mengenakan pakaian kerja, tanda

pengenal, serta ketaatan pegawai terhadap peraturan yang ada. Karyawan sebagai pelaksana pekerjaan akan senantiasa berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan kinerja yang baik, sementara perusahaan tentunya diharapkan dapat memberikan penghargaan yang setimpal dari pekerjaan yang dilakukan seorang karyawan. Ketergantungan antar kedua belah pihak akan tetap saling membutuhkan sehingga rencana yang hendak dilaksanakan akan berjalan dengan lancar. Kondisi kerja yang tidak stabil akan membuat kinerja karyawan menurun.

Untuk membantu mekanisme yang baik dan meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan perlu melakukan pelaksanaan disiplin terhadap karyawannya. Dengan adanya pelaksanaan disiplin maka suatu perusahaan akan mengetahui bagaimana kondisi karyawannya. Perusahaan dapat menjadikan disiplin sebagai acuan atau standar di dalam membuat keputusan kepada jenjang karier yang lebih tinggi, pemberhentian dan penghargaan atau penggajian.

Oleh karena itu disiplin karyawan sangatlah berperan penting bagi karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Manado Bandar Udara Sam Ratulangi atau bisa disingkat APLOG merupakan anak perusahaan dari PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Sam Ratulangi yang bergerak dibidang Logistik, Terminal kargo, dan *Regulated Agent* serta *General Sales Agent*. PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Manado Bandar Udara Sam Ratulangi atau bisa disingkat APLOG terbagi 3 bagian yaitu : bagian Administrasi dan keuangan, bagian Logistik dan bagian Operasional.

Dalam menunjang keberhasilan kerja karyawan, perusahaan telah menyediakan alat sidik jari untuk mengetahui kehadiran karyawan di perusahaan PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Manado bandar Udara Sam Ratulangi. Berdasarkan system ini, ditemukan fenomena kerja yang menunjukkan bahwa ada beberapa karyawan yang masuk kerja tidak sesuai dengan jam kerja yang ada atau sering terlambat, begitu juga dengan waktu pulang yang tidak teratur, yaitu

karyawan pulang sebelum waktunya, itu berarti sudah melalaikan tanggung jawab serta peraturan disiplin yang telah di terapkan oleh perusahaan PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Manado Sam Ratulangi

Menurut pengamatan penulis selama 3 bulan melangsungkan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di perusahaan PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Manado Bandar Udara Sam Ratulangi penulis ditempatkan dibagian Administrasi dan keuangan ditemukan beberapa masalah yang berhubungan dengan disiplin karyawan, dalam hal ini disiplin waktu. Masalah tersebut yakni masih kurangnya kesadaran beberapa karyawan tentang pentingnya disiplin karyawan, ini dibuktikan dengan masih adanya karyawan yang datang terlambat masuk kantor yang harusnya jam kerja jam 08.00 pagi sudah berada dikantor, namun ada beberapa karyawan yang datang jam 09.00 pagi, begitu juga dengan waktu istirahat yang menurut ketentuan perusahaan jam 12.00 dan selesay jam 13.00 namun ada beberapa karyawan yang melewati jam isitirahat yang seharusnya 13.00 sudah berada di ruangan tapi mereka kembali ke ruangan sudah jam 14.00 sehingga membuat pekerjaan menumpuk dan tidak selesay tepat waktu, ada juga karyawan yang tidak berada diruangan saat jam kerja sedang berlangsung (bolos), begitu pun dengan jam pulang, yang aturannya jam 17.00 namun ada beberapa karyawan yang pulang jam 16.45. Oleh karena itu perlunya dilakukan ketegasan dari para pimpinan dan tentunya juga karyawan memberikan partisipasinya untuk tegaknya disiplin dalam kantor.

Berdasarkan latar belakang pemikiran diatas, penulis menyadari betapa pentingnya disiplin karyawan terhadap kinerja karyawan sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir dengan judul “ **PENTINGNYA DISIPLIN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG MANADO BANDAR UDARA SAMRATULANGI**”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kurangnya kesadaran beberapa karyawan tentang pentingnya disiplin karyawan.
2. Masih adanya karyawan yang datang terlambat masuk kantor pada PT. Angkasa Pura Logistik cabang Manado Bandar Udara Sam Ratulangi
3. Masih adanya karyawan yang istirahatnya melewati jam istirahat pada PT. Angkasa Pura Logistik cabang Manado Bandar Udara Sam Ratulangi
4. Karyawan yang pulang sebelum jam yang di tentukan pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Manado Bandar Udara Sam Ratulangi.
5. Karyawan yang tidak berada diruangan saat jam kerja sedang berlangsung (bolos).
6. Pekerjaan menumpuk dan tidak selesai tepat waktu

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah di jelaskan diatas, maka peneliti mengambil suatu rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana disiplin karyawan pada PT. Angkasa Pura Logistik
2. Seberapa Pentingnya disiplin karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Manado Bandar Udara Sam Ratulangi?''.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah

1. Untuk mengetahui disiplin karyawan pada PT. Angkasa Pura Logistik cabang Manado Bandar Udara Sam Ratulangi.
2. Untuk mengetahui pentingnya disiplin karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura Logistik cabang Manado Bandar Udara Sam Ratulangi.

1.3.2 Manfaat

1. Bagi Penulis

Dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam dan digunakan untuk membuktikan kesesuaian antara teori yang ada dengan kenyataan dilapangan.

2. Bagi Perusahaan

Dapat di jadikan sebagai sumber informasi bagi pihak perusahaan dalam usaha meningkatkan disiplin yang baik agar lebih meningkatkan kinerja pegawai di masa yang akan datang.

3. Bagi Pembaca

Bisa dijadikan sebagai referensi atau kajian bagi pembaca