

TUGAS AKHIR
PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN
MENINGKATKAN *QUALITY CONTROL* PADA PT
MASSINDO SOLARIS NUSANTARA

Oleh :

FRANGKY DIPIPI

NIM 19051056



POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI D III ADMINISTRASI BISNIS
TAHUN 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRAC	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN	v
KASLIAN PENULISAN	vi
BIOGRAFI.....	vii
MOTO.....	viii
KATA PENGANTAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.1 Identifikasi Masalah	3
1.1.2 Rumusan Masalah	4
1.2.Tujuan Dan Manfaat	4
1.2.2 Tujuan.....	4
1.2.3 Manfaat.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian Kualitas.....	6
2.1.2 Pengertian Quality	6
2.1.3 Perbedaan Kualitas dan Quality	10
2.1.4 Pengendalian Kualitas Produk	10
2.1.5 Quality Control Of Produc	11
2.1.6 Prosedur Pengumpulan Data	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	15
3.1 Sejara singkat perusahaan	15
3.1.1 Sejara PT Massindo solaris Nusantara	15
3.1.2 Visi misi PT Massindo Solaris Nusantara	20
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Massindo Solaris Nusantara	21

3.1.4 Job Deskripsi	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	23
4.1 Pembahasan Pengendalian Kualitas dengan menerapkan QC	23
4.1.1 Proses Produksi PT. Massindo Solaris Nusantara	23
4.1.2 Gambaran Permasalahan	26
4.1.3 PT. Massindo Meningkatkan Kualitas Proses Produk	27
4.1.4 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas Quality Control.....	28
4.1.5 Penerapan kualitas <i>Quality control</i> Pada PT Massindo Solaris Nusantara	34
4.1.6 Bagaimana Quality Control Memberikan Manfaat dari sisi Finansial	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1 laporan Produksi PT Massindo Solaris Nusantar.....	3
Tabel 2 Variabel.....	6
Tabel 3 Jumlah kariawan	20
Tabel 4 Jumlah persarana.....	21
Tabel 5 Jumlah sarana.....	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 alat bantu pengendali kualitas	12
Gambar 2 pencapaian penghargaan comforta	19
Gambar 3 Logo PT Massindo Solaris Nusantara.....	19
Gambar 4 Cara kerja PT Massindo Solaris Nusantara.....	25
Gambar 5 Struktur organisasi	23
Gambar 6 Produk PT Massindo	23
Gambar 7 Layout Produksi	26

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi dengan begitu cepatnya inovasi teknologi, kebutuhan akan sedang meningkat seiring dengan peningkatan jumlah penduduk, industry *Comforta* pada PT Massindo Solaris Nusantara yang merupakan pendukung kebutuhan industry yang menjanjikan bagi para pelaku bisnis. Kompetisi produk menjadikan kecenderungan proses pengembangan produk yang lebih murah dan lebih berkualitas dari produk *Sprimbed* sebelumnya. Konsumen akan merasa puas bila kebutuhannya terpenuhi yakni produk *Sprimbed* yang dibeli sesuai dengan kualitas dan spesifikasi yang diperlukan, namun bila tidak sesuai, konsumen akan beralih ke produk sejenis dengan merek lain.

Dalam rangka mengalkan ekspor non migas dan memenuhi kebutuhan dalam negeri, industry *comforta* Pada PT Massindo Solaris Nusantara memiliki peran yang cukup penting. *Comforta* memiliki berbagai tahap proses produksi dari bahan baku menjadi barang siap pakai, dimulai dari pembuatan pola untuk berbagai ukuran /size, pemotongan (*cutting*), penjahitan (*sewing*) dan penyelesaian tahap akhir (*finising*). Selain dari tahapan pokok tersebut masih ada berbagai tahapan perlengkapan yang lain yang memiliki peran yang tidak kalah penting seperti penambahan asesoris, pengemasan, labeling, promosi dan lain – lain. Semua tahapan tentu memerlukan ketelitian untuk tetap menjaga kualitas sehingga perlu adanya pengawasan pada PT Massindo Solaris Nusantara.

PT. Massindo Solaris Nusantara Manado yang telah memiliki produk yang cukup dikenal dari berbagai kalangan pemakai untuk tetap dapat mempertahankan eksistensinya ditengah persaingan global saat ini, PT Massindo harus mampu meningkatkan kualitasnya. Kualitas barang yang dihasilkan ditentukan oleh kegiatan yang dilakukan pada saat awal proses produksi hingga barang jadi. Agar produk yang dihasilkan berkualitas baik. pada kenyataannya sebaik-baiknya, berdasarkan pengamatan yang saya dapatkan ditempat penelitian bahwa kurangnya pengawasan atau *Control* pegawai didalam pembuatan produk sprimbed Pada PT Massindo Solaris Nusantara. Antara lain:

- Pembuatan kerangka dari sprimbed belum terlalu *dicontrol* dari dalam pembuatan sehingga pada tahun 2021 dibulan Desember angka cacat produk semakin melesat
- Kurangnya pengawasan terhadap proses produksi sehingga terjadi cacat pada sebagian produk yang diproduksi PT Massindo Solaris Nusantara

Pada bulan Desember tahun 2021 masih terdapat begitu banyak produk yang cacat, ini karena di bulan tersebut banyak yang membeli produk *comforta* sehingga karyawan tidak lagi memikirkan proses produksi disetiap step pembuatan/produksi sprimbed *comforta* pada PT Massindo Solaris Nusantara

Pengawasan kualitas memastikan apakah kebijakan dalam mutu atau kualitas dapat tercerminkan dalam hasil akhir kualitas sebagai jaminan. dengan kata lain pengawasan kualitas pada PT Massindo Solaris Nusantara untuk mempertahankan kualitas dan barang – barang yang dihasilkan agar sesuai dengan

spesifikasi produk yang telah ditetapkan sebelumnya berdasarkan kebijaksanaan perusahaan, factor penting yang terdapat dalam kegiatan pengawasan kualitas yaitu menentukan atau mengurangi volume kesalahan dan perbaikan pada PT Massindo Solaris Nusantara. Menjaga dan menaikkan kualitas sesuai standar serta mengurangi keluhan konsumen, Untuk mengetahui apakah kualitas produk yang dihasilkan sesuai dengan yang direncanakan maka diperlukan adanya produk yang dihasilkan sesuai dengan yang direncanakan maka diperlukan adanya pengawasan setiap proses dari awal sampai dengan produk akhir. Dengan menggunakan *Quality Control*, perencanaan dan hasil akhir dapat diketahui sehingga kebijakan yang akan diambil berdasarkan objektivitas fakta. Untuk pelaksanaan proses produksi pada PT Massindo Solaris Nusantara harus menetapkan standar kualitas yang diperoleh dan hasil riset pasar, namun kenyataannya kegiatan produksi PT Massindo Solaris Nusantara mengalami hambatan – hambatan hal ini tercermin dengan adanya penyimpangan produk yang dihasilkan (*defective*), rusak atau cacat yang tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dan permintaan konsumen. *Quality Control* sebagai alat pengawasan kualitas produksi dapat membantu PT Massindo apakah produk yang dihasilkan masih berada dalam batas – batas *control* atau tidak sesuai proses awal kualitas bahan, proses produk serta proses akhir.

1.1.1. Identifikasi masalah

Dari data laporan hasil kerja dibulan Desember di PT Massindo Solaris Nusantara diketahui beberapa permasalahan yang terjadi antara lain

1. Pada proses produksi masih ditemukan cacat produk

2. Kurangnya pengendalian dalam pembuatan suatu produk sprimbed comforta pada lokasi penelitian

1.1.2. Rumusan Masalah

1. Apakah yang menyebabkan produk kurang berkualitas
2. Bagaimana pengawasan untuk menghasilkan produk sprimbed Comforta pada PT Massindo solaris Nusantara Manado

1.2. Tujuan dan Manfaat

1.2.1. Tujuan

Tujuan penelitian untuk mengetahui penerapan *Quality Control*, dan pengendalian kualitas produk pada PT Massindo Solaris Nusantara Manado.

1.2.2. Manfaat

Penelitian ini dapat diharapkan memberikan manfaat :

1. Memberikan pengetahuan tentang bagaimana *Quality Control*. Dapat bermanfaat untuk mengendalikan tingkat kerusakan/cacat pada produk, yang terjadi pada PT Massindo Solaris Nusantara.
2. Memberikan manfaat bagi pihak perusahaan sebagai bahan masukan yang berguna, terutama dalam menentukan strategi pengendalian kualitas produk yang dilakukan perusahaan dimassa yang akan datang sebagai upaya meningkatkan kualitas produksi.
3. Memberikan rujukan/referensi bagi kalangan akademisi untuk keperluan studi dan penelitian selanjutnya, mengenai topic permasalahan yang sama. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menerapkan dan membuktikan teori produksi dan pengawasan kualitas serta dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.