

**PENTINGNYA DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI
PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
PEGAWAI DI SEKERTARIAT DPRD KAB.
MINAHASA SELATAN**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Friski Umar

Nim : 19051028



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
2022**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vii
BIOGRAFI	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
3.1 Landasan Teori.....	7
3.1.1 Pengertian Disiplin	7
3.1.1 Kriteria Disiplin kerja	7
3.2 Kompetensi Pegawai	8
3.2.1 Pengertian Kompetensi	8
3.2.2 indikator kompetensi pegawai.....	9
3.3 Lingkungan Kerja Fisik Pegawai	10
3.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik Pegawai	10
3.3.2 Faktor-Faktor Lingkungan kerja Fisik Pegawai.....	11

BAB III Metode Penelitian	13
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	13
3.1.1 Waktu Penelitian	13
1.5.1 Tempat Penelitian	13
1.6 Jenis Dan Metode Penelitian	13
3.2.1 Jenis Penelitian	13
1.6.1 Metode Penelitian	14
1.7 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data	14
3.3.1 Jenis Data	14
1.7.1 Metode Pengumpulan Data	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran umum instansi	16
4.1.1 Sejarah instansi	16
4.2 Visi Instansi Sekretariat DPRD Kab. Minahasa Selatan	17
4.3 Misi Instansi DPRD Kab. Minahasa Selatan	17
4.4 Rencana dan Penjadwalan Kerja	17
4.4.1 Bidang Usaha	18
4.5 Sumber Daya Instansi	18
4.5.1 Kondisi Tempat Kerja	18
4.5.2 Kelengkapan DPRD Kabupaten Minahasa Selatan	19
4.5.3 Data pegawai administrasi dan umum	19
4.5.4 Tugas Pokok dan Fungsi Sekertariat DPRD	20
4.8 Pembahasan	26
4.8.1 Pemecahan Masalah	26
BAB V PENUTUP	28
5.1 Kesimpulan	28
5.2 Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	30

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia dalam suatu organisasi adalah suatu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan. Setiap organisasi dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia di kelola. Pengelolaan sumber daya manusia tidak lepas dari factor pegawai yang diharapkan berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan organisasi dan merupakan asset utama yaitu sebagai pemikir, perencana dan pengendali aktivitas organisasi. Organisasi membutuhkan adanya factor sumber daya manusia yang potensial baik pemimpin maupun pegawai pada pola tugas pengawasan yang merupakan penentu tercapainya tujuan organisasi.

Dalam suatu organisasi sumber daya manusia merupakan tokoh sentral, agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik tentunya organisasi harus mempunyai pegawai yang memiliki pengetahuan, keterampilan dan produktif serta harus berusaha untuk mengelola organisasi seoptimal mungkin sehingga kinerja pegawai meningkat. Keberhasilan organisasi dapat dilihat dari bagus tidaknya sumber daya manusia yang dimiliki oleh organisasi tersebut, untuk itu penting bagi setiap pegawai diarahka agar dapat meningkatkan kinerjanya, sehingga memiliki perilaku dan sikap mencerminkan tanggung jawab sebagai pegawai yang memiliki dedikasi yang tinggi.

Sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan merupakan Lembaga yang mempunyai tugas menyelenggarakan administrasi kesekretariatan dan keuangan,

mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD Kabupaten serta menyediakan dan mengkoordinasikan Tenaga ahli yang diperlukan DPRD dalam melaksanakan hak dan fungsinya sesuai dengan kebutuhan. Dalam melaksanakan tugas sekretaris DPRD mempunyai fungsi penyelenggaraan administrasi Kesekretariatan DPRD, penyelenggara administrasi keuangan DPRD, fasilitas penyelenggara rapat DPRD penyediaan dan pengeordinasian tenaga ahli yang diperlukan oleh DPRD, serta pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh pimpinan terkait dengan tugas dan fungsinya.

Sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan juga perlu didukung oleh pegawai yang mempunyai kinerja yang tinggi dan berkualitas. Adanya pegawai yang berkualitas diharapkan kualitas pelayanan pada anggota DPRD akan semakin baik. Disamping hal tersebut untuk mewujudkan kinerja yang optimal pada instansi tersebut harus didukung dengan kualitas manajemen organisasi yang baik.

Menurut hasibuan (2009:193) mengemukakan bahwa disiplin “disiplin yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya” hal ini dikemukakan oleh Sutrisno (2011:89) “disiplin pegawai adalah perilaku seseorang yang sesuai dengan peraturan, prosedur kerja yang ada atau disiplin adalah sikap, tingkah laku, dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan dari organisasi baik tertulis maupun yang tidak tertulis”.

Dari hasil observasi saya di Sekretariat DPRD Kab. Minahasa Selatan ditemukan beberapa masalah yang berhubungan dengan disiplin kerja terhadap pegawai DPRD Kabupaten Minahasa Selatan yaitu kurangnya kesadaran dari beberapa pegawai tentang pentingnya disiplin kerja pegawai, ada pegawai yang

datangnya terlambat masuk kantor ini dilihat dari daftar hadir pegawai selain itu masih ada pegawai yang tidak berada didalam ruangan pada saat jam kerja sedang berlangsung.

Selain disiplin kerja, kinerja pegawai juga dapat dipengaruhi oleh kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki oleh sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan. Menurut Sutrisno (2011:202) secara etimologi, kompetensi diartikan sebagai dimensi perilaku keahlian atau keunggulan seorang pimpinan atau staf mempunyai keterampilan, pengetahuan, dan perilaku yang baik. Maka dari itu suatu organisasi membutuhkan pegawai yang harus berkompetensi sesuai dengan bidang pekerjaannya.

Pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan tentunya harus mempunyai pengetahuan dan keterampilan untuk menyelesaikan pekerjaannya sehingga kinerja yang dapat dicapai akan optimal dalam instansi tersebut.

Agar menunjang kinerja pegawai yang optimal dalam suatu instansi selain dibutuhkan disiplin kerja dan kompetensi kerja yang tinggi, pegawai juga membutuhkan kenyamanan dalam bekerja sehingga dalam penyelesaian pekerjaan diharapkan dapat tepat pada waktunya. Salah satu factor yang menjang kenyamanan pegawai dalam bekerja tentunya perlu diperhatikan lingkungan fisik yang ada di Sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan. Menurut Sidianti (2015:46) “lingkungan kerja adalah suatu dari lingkungan pekerjaan yang memudahkan atau menyulitkan pekerjaan”. Lingkungan kerja merupakan salah satu factor penting dalam menciptakan kinerja pegawai, karena secara tidak langsung lingkungan kerja akan mempengaruhi fisik maupun psikis pegawai dalam melakukan pekerjaan salah

satunya dipengaruhi oleh lingkungan fisik yang ada disuatu organisasi tersebut. Lingkungan fisik kantor adalah segala sesuatu yang secara fisik berada dilingkungan kantor. Hal ini juga disampaikan oleh Gie (2009:210) :bahwa “setiap kantor mempunyai persyaratan lingkungan kerja fisik yang baru dan diatur sebaik-baiknya oleh setiap menejer yang modern”.

Berdasarkan factor-faktor tersebut agar kinerja pegawai yang dihasilkan oleh organisasi dapat lebih optimal, diduga dipengaruhi oleh faktor yang memiliki pengaruh paling dominan yaitu disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja fisik. Hasil permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di Sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan dengan **“Pentingnya Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Fisik Pegawai Di Sekertariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kurangnya kesadaran beberapa pegawai tentang pentingnya disiplin kerja pegawai
2. Kurangnya kompetensi pegawai dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh pimpinan
3. Lingkungan kerja fisik yang kurang diperhatikan oleh instansi sehingga kenyamanan pegawai saat melaksanakan tugas menjadi terhambat.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini dilakukan hanya pada bagian administrasi umum di kantor sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan

1.4 Rumusan Masalah

1. Bagaimana disiplin kerja pegawai di sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan
2. Bagaimana kompetensi pegawai di Sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan
3. Bagaimana lingkungan kerja Fisik pegawai yang ada di Sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan

1.5 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pentingnya disiplin kerja pegawai di Sekertariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan
2. Untuk mengetahui pentingnya kompetensi pegawai di Sekertariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan
3. Untuk mengetahui pentingnya lingkungan kerja fisik disekretariat DPRD Kabupaten Minahasa Selatan.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, diharapkan dapat memberikan kegunaan bagi pihak-pihak yang berkepentingan yaitu:

1. Bagi Peneliti

Untuk mendapatkan pengalaman dan pengetahuan dalam melakukan penelitian, baik secara teori maupun praktik.

2. Bagi Politeknik Negeri Manado

Diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan yang lebih luas tentang studi kajian yang ada dalam kehidupan masyarakat

3. Bagi Sekertariat DPRD Kab. Minahasa Selatan

Sebagai bahan refleksi bagi instansi akan pentingnya disiplin kerja, kompetensi pegawai, lingkungan kerja fisik pegawai sekertariat DPDR Kab. Minahasa selatan.