

**PENTINGNYA DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANGUN MITRA FARMASINDO**

TUGAS AKHIR

**Oleh:
JUAN CLAUDIO RORIE
19 051 027**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
2022**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	viii
BIOGRAFI.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	14
3.2 Jenis dan Metode Penelitian	14
3.2.1 Jenis Penelitian.....	14
3.2.2 Metode Penelitian.....	14
3.3 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data	14
3.3.1 Jenis Data	15
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambar Umum PT. Bangun Mitra Farmasindo	16
4.1.1 Logo	16
4.1.2 Sejarah.....	17
4.1.3 Visi dan Misi	17
4.1.3.1 Visi.....	17
4.1.3.2 Misi.....	17
4.1.4 Struktur Organisasi.....	18
4.1.4.1 Uraian Tugas.....	18
4.1.5 Sumber Daya.....	20
4.1.5.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .	20

4.1.5.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia.....	20
4.1.5.3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan	21
4.2 Pembahasan	23
BAB V PENUTUP	27
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	29

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era globalisasi pada saat ini berkembang begitu pesat sesuai dengan perkembangan zaman. Di era ini juga persaingan antar perusahaan maupun instansi menjadi begitu pesat dan canggih. Keadaan ini memerlukan sumber daya manusia yang memiliki sikap disiplin yang dapat menjalankan kegiatan perusahaan atau instansi, karena pada dasarnya keberhasilan suatu perusahaan terdapat pada sumber daya manusia yang berkualitas serta memiliki loyalitas yang tinggi dalam bekerja.

Disiplin merupakan suatu hal yang menjadi tolak ukur untuk mengetahui apakah peran pimpinan secara keseluruhan dapat dilaksanakan dengan baik atau tidak. Disiplin juga merupakan bentuk pengendalian diri karyawan dan pelaksanaan yang teratur menunjukkan tingkat kesungguhan tim kerja dalam sebuah organisasi, tindakan disiplin menuntut adanya hukuman terhadap yang gagal memenuhi standard yang ditentukan. Oleh karena itu tindakan disiplin tidak diterapkan secara sembarangan, melainkan memerlukan pertimbangan bijak. Disiplin kerja adalah sikap, tingkah laku, dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan organisasi baik tertulis maupun tidak tertulis Sutrisno, (2009, p.89). Pandangan lain menyatakan bahwa disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar bersedia mengubah kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku Rivai & Sagala (2009). Disiplin kerja dan lingkungan kerja yang

mendukung para karyawan dalam bekerja tentu dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Begitu juga sebaliknya, apabila disiplin kerja dan lingkungan kerja menurun maka itu dapat menurunkan prestasi kerja yang pada akhirnya juga dapat menyebabkan hasil kerja yang tidak optimal. Disiplin kerja merupakan hal penting dalam mencapai suatu prestasi kerja., dengan menghargai, menghormati, patuh dan taat pada peraturan yang berlaku, sehingga pelanggaran dapat dihindari dan diperbaiki serta dapat dicegah pelanggaran berikutnya.

Lingkungan kerja, pengertian lingkungan kerja menurut Alex S. Nitisemito (1998) adalah “segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan”. Ini berarti para pekerja akan dapat menyelesaikan tugas-tugasnya dengan baik di dukung oleh lingkungan kerja yang baik.

Kinerja adalah hasil-hasil fungsi pekerjaan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi pada periode waktu tertentu yang merefleksikan seberapa baik seseorang atau kelompok tersebut memenuhi persyaratan sebuah pekerjaan dalam usaha pencapaian tujuan organisasi.

PT. Bangun Mitra Farmasindo merupakan perusahaan yang bergerak dibagian distributor farmasi dan perdagangan umum. Dari hasil pengamatan penulis di PT. Bangun Mitra Farmasindo di Jl. Siswa Taas Manado, bahwa beberapa karyawan kurang disiplin dalam mengikuti aturan yang ada di kantor, karena ada beberapa karyawan yang tidak tepat waktu datang ke kantor dan menunda-nunda dalam menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Juga lingkungan kerja

didalam ruangan yang sempit di setiap ruangan karyawan dan AC hanya 1 buah yang dipakai untuk tiga ruangan yang membuat udara yang ada kurang/gerah saat mengerjakan banyak pekerjaan, sehingga beberapa karyawan menambah kipas angin mini untuk membuat udara di dalam ruangan tersebut tidak gerah saat melakukan pekerjaan, hal ini yang dapat berpengaruh bagi kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian diatas membuat penulis tertarik untuk mengambil judul **“Pentingnya Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangun Mitra Farmasindo”**.

1.2. Identifikasi Masalah

1. Tidak adanya disiplin waktu juga kerja pada karyawan PT. Bangun Mitra Farmasindo.
2. Lingkungan kerja yang tidak memadai yang sangat berpengaruh pada kinerja karyawan.

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut : Apakah disiplin dan lingkungan kerja dapat menunjang kinerja karyawan pada PT. Bangun Mitra Farmasindo?

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pentingnya disiplin dan lingkungan kerja dalam menunjang kinerja karyawan pada PT. Bangun Mitra Farmasindo.

2. Untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan untuk peningkatan disiplin kerja beserta lingkungan kerja dalam menunjang kinerja karyawan pada PT. Bangun Mitra Farmasindo.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini merupakan sumbangan dari penulis dalam rangka memberikan informasi mengenai disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Mitra Farmasindo.

- b. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan ilmiah dalam hal memecahkan masalah sekaligus menguji penguasaan teori-teori yang di dapat saat melakukan pengujian.

- c. Bagi Akademis

Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada Jurusan Administrasi Bisnis dan dapat menjadi bahan acuan pustaka untuk penelitian-penelitian selanjutnya terkait dengan disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Mitra Farmasindo.