

**PENTINGNYA LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. HASJRAT ABADI**

**TUGAS AKHIR**

**OLEH :  
HANNY PHUKONGTHONG MONGDONG  
NIM : 19 051 017**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
2022**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
MOTTO .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	vii
LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	viii
BIOGRAFI .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	14
3.2 Jenis dan Metode Penelitian .....	14
3.2.1 Jenis Penelitian .....	14
3.2.2 Metode Penelitian .....	14
3.3 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	14
3.3.1 Jenis Data .....	14
3.3.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	15
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>16</b>
4.1 Gambaran Umum KPPN Manado .....	16
4.1.1 Logo .....	16
4.1.2 Sejarah .....	16
4.1.3 Visi dan Misi .....	18
4.1.3.1 Visi .....	18
4.1.3.2 Misi .....	18
4.1.4 Struktur Organisasi .....	19
4.1.4.1 Uraian Tugas .....	19
4.1.5 Sumber Daya .....	22
4.1.5.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin...22	
4.1.5.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia .....	22
4.1.5.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan .....	23

4.2 Pembahasan .....	24
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>28</b>
5.1 Kesimpulan .....	28
5.2 Saran .....	28
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>29</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Di era globalisasi saat ini dalam suatu perusahaan mengharapkan dan menginginkan kemajuan dari perusahaan tersebut, untuk memajukan dan menjalankan tugas dan tanggung jawab pekerjaan maka perusahaan memerlukan sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki kemampuan di setiap bidang, dalam hal ini sumber daya manusia di dalam perusahaan dituntut untuk dapat memperlihatkan hasil kerja yang baik dalam perusahaan, sumber daya manusia merupakan unsur terpenting. Peningkatan sumber daya manusia merupakan salah satu solusi dari setiap masalah yang terjadi dalam suatu perusahaan. Menurut Nawawi (2019:9), secanggih apapun peralatan dan perangkat yang ada pada perusahaan, apabila tidak ditunjang dengan sumber daya manusia untuk mengendalikan serta mengoperasikannya, maka peralatan dan perangkat tersebut tidak mungkin bekerja sesuai dengan fungsinya, sumber daya manusia adalah potensi yang merupakan aset organisasi dalam mewujudkan eksistensinya. Adapun beberapa faktor yang dapat berpengaruh bagi kinerja karyawan.

Lingkungan kerja adalah tempat di mana karyawan melakukan aktivitas setiap harinya. Lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apa bila karyawan dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman, dan nyaman. Lingkungan kerja memegang peran penting baik buruknya kualitas hasil kinerja karyawan. Bila lingkungan kerja nyaman dan komunikasi antar karyawan berjalan lancar, maka bisa dipastikan dihasilkan yang diberikan pun akan maksimal. Faktor-faktor yang

memengaruhi kinerja salah satunya adalah faktor eksternal, yaitu faktor-faktor yang memengaruhi kinerja seseorang yang berasal dari lingkungan

Komunikasi adalah interaksi manusia yang saling pengaruh mempengaruhi satu sama lainnya, sengaja atau tidak sengaja. Menurut Brent D. Ruben (dalam surkillah, 2012) menyatakan bahwa komunikasi adalah suatu interaksi, proses simbolik yang menghendaki orang-orang mengatur lingkungannya dengan membangun suatu hubungan antar sesama manusia dengan melalui pertukaran informasi untuk menguatkan sikap dan tingkah laku itu. Dalam suatu perusahaan komunikasi saluran proses manajerial yaitu merencanakan, memimpin dan mengendalikan, sehingga wajar untuk disimpulkan bahwa salah satu kekuatan yang menghambat kinerja perusahaan adalah kurangnya komunikasi yang efektif.

Kinerja merupakan kemampuan atau prestasi kerja ataupun hasil kerja baik kualitas yang dicapai karyawan dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Di dalam suatu perusahaan yang didirikan memiliki visi dan misi yang diprogramkan agar perusahaan tersebut dapat berjalan dan berkembang dengan baik. Sumber daya harus nyaman dan kondusif. Apabila kondisi lingkungan dan komunikasi kerja buruk dan tidak menunjang kebutuhan karyawan dapat mengakibatkan karyawan sulit untuk berkonsentrasi dan hubungan komunikasi antar karyawan tidak harmonis yang berdampak pada penurunan kinerja karyawan.

Usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan diantaranya adalah dengan memperhatikan lingkungan kerja dan komunikasi kerja agar tujuan kerja tercapai dengan baik. Agar tercapainya kinerja yang maksimal pentingnya perusahaan untuk

memperhatikan kondisi sumber daya manusianya, lingkungan kerja dan komunikasi kerja agar dapat tercapainya tujuan bersama dalam perusahaan. .

PT. Hasjrat Abadi merupakan perusahaan yang sudah lama bergerak dalam bidang perdagangan umum, untuk tercapainya tujuan dari perusahaan ini tentunya tidak lepas dari faktor pendukung dalam pekerjaan yaitu lingkungan kerja dan komunikasi. Berdasarkan pengamatan penulis lingkungan kerja yang penulis tempati pada perusahaan tersebut kurang nyaman, seperti contohnya AC diruangan kerja terkadang tidak menyala dan ditambah dengan ruangan yang tertutup maka sirkulasi udara kurang baik, dan tata letak untuk meja karyawan yang berdekatan sehingga membuat karyawan tidak nyaman saat melakukan aktivitas pekerjaan dan juga menghambat proses berkegiatan, juga terdapat beberapa ruangan yang tidak digunakan tidak sesuai dengan fungsi seharusnya, ruang kepala gudang yang sangat tertutup dan tidak menggunakan AC sehingga membuat penulis pada saat mengarsipkan dokumen merasa sangat tidak nyaman dan sangat kepanasan. Selain lingkungan kerja yang kurang nyaman komunikasi antar karyawan pada perusahaan tersebut berdasarkan pengamatan penulis masih kurang baik, hal ini dapat dilihat pada saat karyawan berada di satu ruangan yang sama namun tidak saling bertegur sapa antar sesama karyawan, ada juga beberapa karyawan yang ketika disapa hanya sibuk bermain handphone tanpa membalas sapaan penulis atau karyawan yang lain, ada pula karyawan yang enggan untuk menyapa terlebih dahulu sehingga ketika berpapasan atau pada saat berada dalam satu ruangan yang sama. Komunikasi antar karyawan kurang efektif sehingga membuat karyawan merasa canggung untuk bertanya atau bertegur sapa

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Tata letak meja karyawan pada PT. Hasjrat Abadi yang berdekatan sehingga membuat karyawan kesulitan untuk melakukan aktivitas pekerjaan dan menghambat proses kerja
2. Pendingin ruangan atau AC yang kurang baik dan ruangan yang tertutup sehingga sirkulasi udara kurang baik
3. Kurangnya peralatan dan perlengkapan sehingga memperlambat pekerjaan
4. Adanya sikap acuh tak acuh antara karyawan
5. Kurangnya berkomunikasi antar karyawan

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, penelitian ini bermaksud untuk mengetahui pentingnya lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Secara spesifik, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pentingnya lingkungan kerja dalam menunjang terhadap kinerja karyawan pada PT. Hasjrat Abadi?
2. Bagaimana komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Hasjrat Abadi?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui pentingnya lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Hasjrat Abadi
2. Untuk mengetahui pentingnya komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Hasjrat Abadi

### **1.3.2 Manfaat**

a. Bagi Praktisi/Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan acuan bagi pihak manajemen PT. Hasjrat Abadi dalam pengambilan keputusan di masa yang akan datang.

b. Secara Akademik

Penelitian ini memberikan kontribusi koleksi kepustakaan dan referensi untuk mahasiswa yang lain di Politeknik Negeri Manado.

c. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan, wawasan, penerapan ilmu perkuliahan mengenai pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan.