

**PENTINGNYA MOTIVASI PIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA BALAI
KARANTINA IKAN, PENGENDALIAN MUTU DAN
KEAMANAN HASIL PERIKANAN MANADO**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Rany Yunita Immanuela Roong

Nim : 19 051 040



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRSI BISNIS
2022**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR	viii
BIOGRAFI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian Motivasi	5
2.1.2 Tujuan Motivasi.....	7
2.1.3 Prinsip-prinsip Motivasi.....	7
2.1.4 Indikator-Indikator Motivasi	8
2.1.5 Tipe-Tipe Motivasi	9
2.1.6 Faktor-Faktor Motivasi	10
2.1.7 Teori Motivasi	13
2.2 Pengertian Kinerja	14
2.2.1 Indikator Kinerja.....	15

2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	19
3.2 Jenis Dan Metode Penelitian	19
3.3 Jenis Data Dan Metode Pengumpulan Data.....	20
3.3.1 Jenis Data	20
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Gambaran Perusahaan	22
4.1.1 Logo BKIPM Manado.....	22
4.1.2 Sejarah BKIPM Manado	23
4.1.3 Visi Dan Misi BKIPM Manado	24
4.1.4 Struktur Organisasi BKIPM Manado.....	25
4.1.4.1 Uraian Tugas	26
4.1.5 Sumber Daya BKIPM Manado.....	27
4.2. Motivasi Pimpinan pada BKIPM	30
4.3 Penerapan Motivasi Pimpinan.....	32
4.3.1 Hukuman/Sanksi Bagi Pegawai	34
BAB V PENUTUP.....	
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan kemajuan dunia sekarang, sumber daya manusia yang berkualitas menjadi urgent dalam mencapai visi dan misi organisasi. Masa depan suatu organisasi tidak hanya berpatokan dari kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki, namun sangat dipengaruhi oleh mutu dan kemampuan orang-orang yang bekerja didalamnya. Pegawai atau karyawan menjadi faktor utama yang membawa nasib dan kesuksesan organisasi. Walaupun organisasi sudah menyediakan fasilitas canggih untuk mendukung pekerjaan, tanpa adanya kesediaan pegawai yang memiliki kapasitas unggul dengan jumlah yang cukup maka visi dan misi organisasi akan sulit terwujud. Hasibuan (2008:141) mengatakan bahwa keberadaan motivasi memiliki urgensi dalam mendukung perilaku manusia supaya mereka bisa bekerja aktif dan bersemangat untuk menggapai hasil kerja yang maksimal.

Motivasi kerja menurut Uno (2006) merupakan suatu proses yang dilakukan untuk menggerakkan individu agar perilaku mereka dapat diarahkan pada upaya-upaya yang nyata untuk mencapai tujuan yang ditetapkan. Motivasi menjadi unsur penting dalam menunjang kinerja pegawai, dengan adanya motivasi dari pimpinan para pegawai akan semangat dalam bekerja. setiap karyawan mempunyai karakter dan kepribadian serta sikap dan perilaku yang berbeda-beda. Sikap mental merupakan kondisi mental yang mendorong diri karyawan untuk berusaha mencapai kinerja secara maksimal. Sikap mental

seorang pegawai harus sikap mental yang siap secara psikofisik (siap secara mental, fisik, tujuan, dan situasi). Artinya seorang pegawai harus siap mental, mampu secara fisik, memahami tujuan utama dan target kerja yang akan dicapai, mampu memanfaatkan dan menciptakan situasi kerja.

Berdasarkan observasi pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu Dan Keamanan hasil perikanan Manado, penerapan motivasi kerja belum maksimal dilakukan, hal ini dikarenakan masih banyak pegawai yang suka membuang-buang waktu dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga mengakibatkan banyak tugas-tugas kantor menumpuk dan tidak bisa diselesaikan tepat waktu sehingga berdampak pada kinerja pegawai yang buruk. Selain itu, ketidaktegasan pimpinan membuat beberapa pegawai sering terlambat masuk kantor dan pulang lebih awal hal ini menjadi kebiasaan bagi beberapa pegawai karena tidak adanya sanksi/hukuman bagi yang melanggarnya.

Berdasarkan hal tersebut maka diharapkan setiap pegawai pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu Dan Keamanan Hasil Perikanan Manado, untuk memiliki pemahaman yang baik serta tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaan, disamping itu pimpinan juga harus mampu bertindak tegas terhadap pegawai yang melanggar aturan kantor dengan cara memberikan sanksi/hukuman bagi pegawai yang melanggar aturan, selain itu pimpinan juga harus mampu memberikan arahan dan motivasi dalam menilai kinerja pegawai dan memberikan bonus bagi karyawan yang menjalankan tugas dan tanggung jawab dengan baik sehingga karyawan lain akan termotivasi dan semangat dalam melakukan pekerjaan.

Dari uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “Pentingnya Motivasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja pegawai Pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu Dan Keamanan Hasil Perikanan Manado”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis menemukan permasalahan yang dapat dijadikan sebagai identifikasi masalah yaitu sebagai berikut :

1. Penerapan motivasi dari pimpinan terhadap pegawai belum maksimal
2. Pimpinan kurang tegas dalam memberikan sanksi bagi pegawai yang kinerjanya kurang baik
3. pegawai sering menunda penyelesaian pekerjaan kantor yang seharusnya bisa dikerjakan pada hari kerja.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang diuraikan diatas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana motivasi pimpinan dan kinerja pegawai pada Balai BKIPM Manado.
2. Bagaimana Penerapan Motivasi Untuk Meningkatkan Kinerja pegawai Pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu Dan Keamanan Hasil Perikanan Manado.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

1. Untuk mengetahui motivasi kerja dan kinerja pegawai pada Balai Kantina Ikan, Pengendalian Mutu Dan Keamanan Hasil Perikanan Manado
2. Untuk mengetahui bagaimana penerapan motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai Pada Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu Dan Keamanan Hasil Perikanan Manado

1.4.2 Manfaat

1. Bagi Perusahaan
Sebagai bahan evaluasi bagi Kantor BKIPM Manado dalam meningkatkan kinerja karyawannya
2. Bagi Politeknik Negeri Manado
Dapat menjadi bahan referensi dan sumber informasi dalam menyusun tugas akhir bagi mahasiswa
3. Bagi Penulis
Dapat dijadikan Sebagai sumber pedoman dan wawasan dalam mempersiapkan diri sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.