

**PENGEMBANGAN USAHA
LAUNDRY BUMI PERMAI MANADO**

BUSINESS PLAN

Oleh

BRYAN M. PAPRINDEY

NIM. 18 053 095

JIMMY LIEM

NIM. 18 053 070

RENDY R. MARADIA

NIM. 18 053 084



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2022**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	iii
MOTTO	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
BIOGRAFI	xi
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Sejarah Berdirinya Usaha.....	1
1.2 Visi dan Misi.....	2
BAB II KAJIAN ASPEK-ASPEK RENCANA USAHA	2
2.1 Aspek Pemasaran	3
2.2 Analisis SWOT	18
2.3 Aspek Organisasi Dan Manajemen	20
2.4 Aspek Produksi	26
BAB III ASPEK KEUANGAN	34
3.1 Aspek Keuangan	34
3.2 Proyeksi Keuangan	34
3.3 Analisa Biaya Tetap	36
3.4 Analisa Biaya Tidak Tetap	37
BAB IV ANALISA KELAYAKAN USAHA	44
4.1 Metode Non-Discounted Cas Flow	44
4.2 Metode Discounted Cash Flow	45
4.3 Analisa Keuntungan	49
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Sejarah berdirinya usaha

Laundry Bumi Permai adalah usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika pakaian. Usaha ini berdiri di tahun 2019, Oleh Jimmy Liem. Bermula saat Jimmy menyadari teman-temannya kesulitan dengan pakaian kotor mereka yang menumpuk tetapi disibukan dengan aktivitas kegiatan mereka yang padat sehingga tidak memiliki kesempatan untuk mencuci pakaian mereka. Melihat peluang ini Jimmy menawarkan untuk memberikan jasa cuci setrika pakaian kepada teman-temannya Jimmy.

Usaha Laundry Bumi Permai berlokasi di kelurahan Paniki Satu Kecamatan Mapanget. Nama Laundry Bumi Permai terinspirasi dari nama perumahan tempat lokasi usaha ini yaitu perumahan Bumi Kilu Permai. Respon positif yang diberikan pelanggan membuat permintaan akan jasa ini terus meningkat, Yang pada awalnya hanya memiliki belasan kilogram permintaan per hari meningkat menjadi puluhan kilogram permintaan. Meningkatnya permintaan lepas dari hasil cucian yang diberikan, Sehingga pelanggan yang merasa puas dengan hasil cucian dari Laundry Bumi Permai merasa tak perlu lagi mencari jasa laundry yang lain. Melihat peluang yang didapatkan oleh usaha ini kami memutuskan membuat Business Plan **“Pengembangan Usaha Laundry Bumi Permai”**

1.2 Visi dan Misi Usaha

1.2.1 Visi

Menjadikan Laundry Bumi Permai sebagai yang terdepan dalam bidang jasa laundry, Memberikan layanan yang terbaik kepada pelanggan di kota Manado

1.2.2 Misi

Laundry Bumi Permai mempunyai misi yaitu :

1. Hasil proses laundry yang bersih, rapih dan wangi
2. Ketetapan waktu dalam penyelesaian laundry
3. Menjaga kualitas cucian pakaian
4. Teliti dalam proses produksi
5. Menjaga kepercayaan pelanggan