

**IMPLEMENTASI ETIKA KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (PERSERO) KCU MANADO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Manajemen (S.Tr.M)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis

Oleh

**DESKA TALANGAMIN
NIM : 18053039**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
BIOGRAFI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	4
1.4 Pembatasan Masalah	4
1.5 Rumusan Masalah	4
1.6 Tujuan dan Manfaat.....	5
BAB II. KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Etika Kerja	6
2.1.2 Fungsi Etika Kerja	7
2.1.3 Prinsip Dasar Etika Profesi	8
2.1.4 Manfaat Etika Profesi	9
2.1.5 Macam-Macam Etika.....	10
2.1.6 Pengertian Kepemimpinan	11
2.1.7 Aspek Penting Kepemimpinan	12

2.1.8	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	14
2.1.9	Indikator Kepemimpinan	14
2.1.10	Pengertian Kinerja	17
2.1.11	Indikator Kinerja	17
2.2	Kerangka Teoritik	18
2.3	Hasil Penelitian Yang Relevan	19
2.4	Alur Pikir	21
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2	Latar Penelitian	22
3.3	Metode dan Jenis Penelitian	23
3.4	Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data	23
3.5	Prosedur Analisa Data	25
3.6	Pemeriksaan Keabsahan Data	25
BAB IV.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	27
4.1	Sejarah Perusahaan	27
4.2	Visi dan Misi	29
4.3	Bidang Usaha	29
4.3.1	Kurir dan Logistik	29
4.3.2	Jasa Keuangan	32
4.3.3	Weselpos	33
4.4	Sumber Daya Perusahaan	34
4.5	Organisasi Perusahaan	35
4.5.1	Uraian Pekerjaan PT. Pos Indonesia (Persero) KCU Manado	36
BAB V.	TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
5.1	Temuan Penelitian	46
5.1.1	Temuan Penelitian Mengenai Kedisiplin.....	47
5.1.2	Temuan Penelitian Mengenai Tanggung Jawab	50
5.1.3	Temuan Penelitian Mengenai Motivasi.....	54
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	57

BAB VI. PENUTUP

6.1 Kesimpulan..... 60

6.2 Saran..... 60

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Teks	Halaman
1	Penelitian Relevan	19
2	Waktu Penelitian	22
3	Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	34
4	Karyawan Menurut Jabatan	34
5	Data Informan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Teks	Halaman
1	Alur Pikir Penelitian	21
2	Logo Perusahaan	27
3	Bidang Usaha PT. Pos Indonesia.....	29
4	Struktur Organisasi	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Teks	Halaman
1. Dokumentasi Wawancara.....		64
2. Daftar Pertanyaan Wawancara.....		69

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada zaman yang semakin maju ini kebutuhan akan sumber daya manusia sangat diperlukan dalam perusahaan untuk mencapai tujuan. Untuk itu diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas dan unggul dalam mengelola dan menjalankan perusahaan. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam perusahaan disamping faktor lain seperti modal.

Dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas tentunya dapat meningkatkan kinerja perusahaan, dikarenakan memiliki karyawan yang kompeten yang mampu bersaing dalam dunia kerja. Kualitas kinerja karyawan akan meningkat jika adanya etika kerja yang tinggi dari karyawan sehingga menunjang mutu pekerjaan, karena adanya kedisiplinan dalam menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan adanya masukan ide – ide yang dapat membantu penyelesaian pekerjaan secara efektif dan efisien. Selain itu etika kerja membuat karyawan lebih mengutamakan kepentingan perusahaan dibandingkan dengan kepentingan pribadi serta mendorong semangat untuk mencapai tujuan perusahaan.

Etika dapat dijadikan pedoman untuk melaksanakan aktivitas kerja pada perusahaan karena memiliki nilai positif yang dimulai dari kesadaran manusia. Menurut Sinamo (2011 : 35) etika kerja adalah seperangkat kerja positif dan bermutu tinggi, yang berakar pada

kesadaran yang jernih dan keyakinan yang kuat pada paradigma kerja yang saling berkaitan. Untuk itu etika kerja harus menjadi dasar bagi setiap pribadi dalam diri individu di perusahaan.

Untuk mendorong etika kerja daripada karyawan maka diperlukan kepemimpinan yang dapat memberikan contoh dan teladan yang baik kepada karyawan. Karena kepemimpinan merupakan salah satu kunci dari keberhasilan perusahaan dimana pemimpin harus dapat mempengaruhi karyawan untuk bekerjasama dalam mencapai tujuan perusahaan.

PT Pos Indonesia (Persero) KCU Manado merupakan salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam jasa pelayanan pos dan kurir serta juga jasa keuangan harus mampu bersaing dengan usaha sejenis lainnya. Dengan adanya kondisi persaingan yang ketat, maka perusahaan harus meningkatkan kualitas kinerja pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. Karena PT. Pos bergerak dalam pelayanan publik, maka karyawan harus menjaga etika dalam berbicara, berpenampilan, bahkan dalam bertindak. Selain itu karyawan harus memiliki rasa tanggungjawab dalam bekerja seperti mengerjakan tugas yang telah diberikan untuk diselesaikan secara tepat waktu, menaati aturan jam kerja kantor, serta mampu membangun hubungan kerjasama baik antara karyawan dengan karyawan, maupun karyawan dengan atasan.

Dalam menjalankan aktivitas perusahaan seringkali dihadapkan dengan masalah-masalah. Salah satu masalah yang selalu dihadapi oleh PT. Pos yaitu masalah keterlambatan

dalam pengiriman. Dimana karena masalah keterlambatan pengiriman membuat tingkat kepuasan konsumen akan kinerja pelayanan dari PT Pos berkurang.

Keterlambatan pengiriman disebabkan oleh sikap karyawan dimana pekerjaan yang biasanya diselesaikan dengan tepat waktu tapi ditunda pekerjaannya untuk dikerjakan sehingga frekuensi dan kuantitas pengiriman menjadi lebih banyak yang mengakibatkan pekerjaan menjadi tertumpuk dan mempengaruhi pengiriman barang sampai ke tempat tujuan tepat waktu. Selain faktor dari sikap suka menunda pekerjaan dari karyawan juga karena kurangnya motivasi serta pengawasan dari pemimpin ketika karyawan bekerja. Untuk itu kinerja pelayanan yang belum optimal ini perlu ditingkatkan sebab bisa mempengaruhi penerimaan pendapatan perusahaan karena tingkat kepercayaan akan pelayanan dari PT. Pos berkurang . Peran manajemen sangat dibutuhkan dalam kinerja karyawan untuk meningkatkan kualitas kinerja. Manajemen juga harus dapat memberikan contoh yang baik dalam bekerja serta mampu mengambil keputusan dalam mengatasi permasalahan yang terjadi.

Oleh karena itu, mengingat pentingnya memahami etika kerja dan kepemimpinan dalam kinerja karyawan, sehingga peneliti mengajukan penelitian dengan judul : Implementasi Etika Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) KCU Manado.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan selama 4 bulan dari tanggal 21 Januari sampai 21 Mei maka peneliti dapat melakukan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Keterlambatan dalam pengiriman.
2. Kedisiplinan dalam jam kerja belum optimal.
3. Kurangnya rasa tanggungjawab dalam menyelesaikan pekerjaan.
4. Kerjasama antara sesama karyawan yang belum optimal.

1.3 Fokus dan Subfokus Penelitian

Fokus penelitian ini yaitu Implementasi Etika Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) KCU Manado. Subfokus penelitian dilihat dari indikatornya yaitu kedisiplinan, tanggung jawab, dan motivasi

1.4 Pembatasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada masalah Implementasi Etika Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) KCU Manado bagian unit pelayanan luar.

1.5 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka permasalahan yang ingin peneliti angkat dalam penelitian ini adalah apakah etika dan kepemimpinan sudah terimplementasi dalam kinerja karyawan ?

1.6 Tujuan dan Manfaat

1.6.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah kedisiplinan dalam bekerja sudah terimplementasi pada karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) KCU Manado
2. Untuk Mengetahui apakah Tanggung jawab sudah terimplementasi pada karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kcu Manado
3. Untuk Mengetahui apakah Motivasi karyawan dalam bekerja sudah terimplementasi dalam peningkatan kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kcu Manado

1.6.2 Manfaat

1. Bagi Peneliti, penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang implementasi etika kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.
2. Bagi Perusahaan, penelitian ini bermanfaat bagi karyawan dan manajemen dalam peningkatan kinerja.
3. Bagi Akademik, penelitian ini dapat menambah referensi untuk penelitian selanjutnya.