

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA TENAGA PENDIDIK &
KEPENDIDIKAN PADA JURUSAN ADMINISTRASI
BISNIS
POLITEKNIK NEGERI MANADO**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Manajemen (S.Tr.M)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis*

Oleh :
JEKLIN FRANSISCA GOSAL
NIM : 18 053 028



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2022**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	vi
LEMBAR KEASLIAN TULISAN.....	vii
BIOGRAFI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan dan Manfaat.....	6
1.5.1 Tujuan	6
1.5.2 Manfaat	7
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	
2.1 Konsep Manajemen.....	8
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Konsep Teori Lingkungan Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	12
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	13
2.2.4 Manfaat Lingkungan Kerja	16
2.2.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.3 Konsep Teori Kepuasan Kerja	18
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja	19

2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	23
2.4 Kerangka Teoritik	25
2.4.1 Hubungan Antara Variabel X dan Y	25
2.5 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	26
2.6 Alur Pikir	29
2.7 Hipotesis	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	31
3.2.1 Jenis Penelitian	31
3.2.2 Metode Penelitian	31
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Jenis Data	32
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	35
3.5.1 Definisi Operasional Lingkungan Kerja	35
3.5.2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	36
3.6 Pengukuran Variabel	38
3.7 Metode Analisis.....	39
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	39
3.7.2 Total Skor.....	39
3.7.3 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	40
3.7.3.1 Uji Validitas	40
3.8 Analisis Korelasi	41
3.9 Analisis Regresi Linear Sederhana	42
3.10 Pengujian Hipotesis.....	43

BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI

4.1 Sejarah Politeknik Negeri Manado.....	44
4.2 Lokasi Dan Telepon.....	48
4.3 Visi Dan Misi Jurusan Administrasi Bisnis.....	48

4.4 Makna Dan Logo Politeknik Negeri Manado	48
4.5 Sumber Daya Jurusan Administrasi Bisnis	50
4.5.1 Jumlah Tenaga Pendidik & Kependidikan	50
4.5.2 Jumlah Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.5.3 Jumlah Berdasarkan Usia	52
4.5.4 Jumlah Berdasarkan Jabatan	52
4.6 Struktur Organisasi	53
4.6.1 Tugas Dan Fungsi Dari Struktur Organisasi	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Analisis	58
5.1.1 Karakteristik Responden	58
5.1.2 Hasil Analisis Deskriptif	61
5.1.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	61
5.1.3 Total Skor X Dan Y	64
5.1.4 Uji Validitas Dan Reliabilitas	66
5.1.5 Hasil Analisis Regresi Dan Korelasi.....	70
5.1.6 Pengujian Hipotesis	73
5.2 Pembahasan.....	75
5.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik & Kependidikan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado	75
5.3 Implementasi	77
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Memasuki era globalisasi, kebutuhan akan sumber daya manusia yang tangguh tidak dapat dipungkiri dimana organisasi atau perusahaan akan memasuki suatu bentuk persaingan yang semakin kompleks dengan variasi, intensitas dan cakupan yang mungkin belum pernah dialami sebelumnya, untuk itu, organisasi membutuhkan orang-orang yang tangguh, yang sanggup beradaptasi dengan cepat pada setiap perubahan yang terjadi.

Sumber Daya Manusia merupakan faktor yang sangat penting terutama bagi suatu organisasi atau perusahaan. mengingat bahwa pendayagunaan faktor produksi lain sepenuhnya dilakukan oleh manusia. Manusia merupakan individu yang unik yang memiliki perbedaan satu sama lain serta dapat berinteraksi dengan berbagai cara. Oleh karena itu, manusia perlu dikelola dan dikoordinasikan dengan baik agar dapat bekerja sama sebagai satu kesatuan dalam mencapai tujuan organisasi. Sumber daya manusia perlu mendapat prioritas utama dalam pengelolaan organisasi atau perusahaan agar pemanfaatannya sesuai dengan yang diharapkan organisasi atau perusahaan tersebut dalam usaha mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Seseorang cenderung bekerja dengan penuh semangat apabila kepuasan kerja dapat diperolehnya dari pekerjaannya. Karena itu kepuasan kerja pada organisasi baik itu organisasi pemerintah maupun swasta, tidak terlepas dari kepuasan kerja individu. Dalam hubungan ini faktor lingkungan kerja dari sumber daya manusia dalam melaksanakan tugas tertentu dalam organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja

yang dapat memotivasi kerja, meningkatkan kepuasan kerja individu yang pada akhirnya meningkatkan kinerja organisasi.

Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam melakukan tugas-tugas yang diberikan. Lingkungan kerja yang tidak kondusif dapat menimbulkan efek-efek negatif seperti semangat kerja yang rendah, tingkat absensi yang tinggi, tingkat kesalahan dalam melakukan pekerjaan yang tinggi, *turn over* yang tinggi dan lain sebagainya. Hal-hal ini jelaslah harus dihindari karena tidak menguntungkan perusahaan. Dengan terjadinya kepuasan pegawai terhadap lingkungan kerja diharapkan karyawan dapat lebih kooperatif dalam mencapai tujuan perusahaan. Menurut Sedarmayanti (2009:21) Definisi Lingkungan kerja adalah sebagai berikut : “Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, Lingkungan sekitarnya di mana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok”. Menurut Danang Sunyoto (2012:43) mengemukakan “Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan, misalnya kebersihan, music, penerangan dan lain-lain”.

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Ketika seorang karyawan merasakan kepuasan dalam pekerjaannya, tentu dia akan berusaha semaksimal mungkin dengan segenap kemampuan yang dimilikinya untuk menyelesaikan tugas pekerjaannya. dengan demikian produktivitas kerja karyawan akan mengalami

peningkatkan secara optimal. Menurut Robbins (2001:24) kepuasan kerja adalah sikap umum seorang pegawai terhadap pekerjaannya; yaitu selisih antara banyak ganjaran yang diterima seorang pegawai dan banyaknya yang mereka yakini seharusnya mereka terima.

Kebijakan dalam mengukur kepuasan kerja karyawan merupakan kunci pokok berhasilnya perusahaan untuk mempertahankan kondisi perusahaannya. Mengingat pentingnya kepuasan kerja bagi kelangsungan jalannya perusahaan, maka perusahaan selalu memperhatikan kebutuhan karyawannya. Oleh karena itu, manajemen wajib memotivasi para karyawannya dengan memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan para karyawan sehingga kepuasan kerja dapat tercapai.

Politeknik Negeri Manado merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang terdapat di Kota Manado, Sulawesi Utara, Indonesia yang memiliki 6 jurusan yaitu Jurusan Teknik Sipil, Jurusan Teknik Mesin, Jurusan Teknik Elektro, Jurusan Akuntansi, Jurusan Administrasi Bisnis dan Jurusan Pariwisata.

Jurusan Administrasi Bisnis adalah jurusan yang mempelajari segala hal tentang kegiatan operasional suatu perusahaan atau bisnis. Kegiatan operasional perusahaan sendiri meliputi pemasaran, SDM, pengelolaan keuangan, dan produksi. Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis (AB) diajarkan untuk mengenal bagaimana cara mengelola bisnis perusahaan secara efektif. Misalnya mengoptimalkan sarana dan prasarana kantor, mengelola informasi, memproses data agar bisa bermanfaat dan lain sebagainya. Jurusan Administrasi Bisnis menyelenggarakan 3 Program Studi yaitu : Program Studi Manajemen Bisnis (D4) Sarjana Terapan Manajemen

(STr,M), Program Studi Administrasi Bisnis (D3) Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.AB) dan program studi Manajemen Pemasaran (D3) Ahli Madya Manajemen Pemasaran (A.Md.MP)

Dapat dilihat juga masalah – masalah yang ada di jurusan yaitu, masalah yang pertama dapat dilihat dari Lingkungan kerja bahwa masalah yang ada dalam lingkungan kerja perusahaan/instansi yaitu fasilitas yang diberikan perusahaan masih kurang memadai serta kurangnya perhatian pimpinan dalam menanggapi keluhan-keluhan pegawai dalam masalah fasilitas yang ada di dalam perusahaan/instansi tersebut, seperti kurangnya ruangan kerja pegawai bagian kependidikan dimana ruangan yang saat ini mereka pakai sebelumnya merupakan ruangan tempat mengajar akan tetapi saat ini dijadikan ruangan para pegawai bagian kependidikan.

Masalah yang kedua dapat dilihat dalam Kepuasan Kerja Pegawai yaitu kegiatan kerja di dalam instansi masih kurang memadai karena ada beberapa pegawai yang datang ke kantor tetapi dalam sehari itu tidak ada pekerjaan yang dilakukan, serta masih kurangnya pengawasan yang dilakukan atasan dalam mengawasi dan membimbing setiap pekerjaan yang pegawai lakukan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Tenaga Pendidik & Kependidikan Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan uraian yang dikemukakan dalam latar belakang dan pengamatan, identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Masih Kurangnya fasilitas yang diberikan perusahaan
2. Masih kurangnya perhatian terhadap peralatan yang ada di ruangan Laboratorium (LAB)
3. Masih kurangnya perhatian pimpinan dalam menanggapi keluhan-keluhan pegawai
4. Masih kurangnya perhatian pimpinan kepada pegawai yang ada
5. Masih kurangnya ketersediaan tenaga ahli untuk memperbaiki peralatan yang rusak
6. Masih kurangnya bimbingan dan pengawasan pimpinan setiap pekerjaan yang pegawai lakukan
7. Masih ada pegawai yang tidak melaksanakan tugas dengan tanggung jawab yang di berikan

1.3 Pembatasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada bagian Tenaga Kependidikan dan tenaga Pendidik Jurusan Administarsi Bisnis untuk melihat Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik & Kependidikan Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi Masalah yang ada, maka penulis merumuskan masalahnya, sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi Lingkungan Kerja pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado ?
2. Bagaimana tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado ?
3. Bagaimana Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado ?

1.5 Tujuan & Manfaat

1.5.1 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a). Untuk mengetahui bagaimana kondisi Lingkungan Kerja pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado.
- b). Untuk mengetahui bagaimana tingkat Kepuasan Kerja Pegawai pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado.
- c). Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Tenaga Pendidik & Kependidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Manado.

1.5.2 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1). Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan meningkatkan ilmu pengetahuan serta pengalaman bagi penulis dan mampu memecahkan masalah ilmiah serta menambah ilmu pengetahuan mengenai Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dalam suatu organisasi atau instansi yang terkait.

2) Bagi Pihak Akademik

Dapat menjadi bahan acuan pustaka serta referensi yang menjadi bahan perbandingan dalam melakukan penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.

3) Bagi Pihak Instansi

Dengan adanya penelitian ini dapat memberikan informasi dan kontribusi serta dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengatasi masalah yang terkait dengan kondisi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Pada Politeknik Negeri Manado Jurusan (AB).