

**PENGARUH DIGITALISASI TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA PEGAWAI PADA PT ANGKASA PURA I BANDAR
UDARA INTERNASIONAL SAM RATULANGI MANADO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Manajemen (S.Tr.M)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis

Oleh
YUSTINA PAULA WOI
NIM : 18 053 101



POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
BIOGRAFI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan.....	4
1.6 Manfaat.....	5
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Kerangka Teoritik.....	13
2.3 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	13
2.4 Alur Pikir.....	16
2.5 Hipotesis.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....	18
3.2.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2.2 Metode Penelitian.....	18
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.3.1 Jenis Data.....	19

3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	20
3.4	Populasi dan Sampel	21
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	21
3.5.1	Definisi Operasional Variabel.....	21
3.5.2	Skala Pengukuran.....	23
3.6	Metode Analisis.....	23
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	23
3.6.2	Total Skor.....	24
3.6.3	Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	24
3.6.4	Analisis Korelasi	26
3.6.5	Analisis Regresi Linear Sederhana	27
3.6.6	Pengujian Hipotesis.....	27
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1	Sejarah Perusahaan.....	29
4.2	Profil Perusahaan.....	33
4.4	Visi dan Misi	34
4.4.1	Visi	34
4.4.2	Misi	34
4.4	Bidang Usaha	34
4.5	Sumber Daya Manusia	38
4.7	Struktur Organisasi	38
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1	Hasil Analisis	46
5.1.1	Deskripsi Responden.....	46
5.1.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	48
5.1.3	Total Skor X dan Y	50
5.1.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	52
5.1.5	Hasil Analisa Korelasi Dan Regresi	56
5.2	Pembahasan	59
5.3	Implementasi.....	61
BAB VI	PENUTUP	
6.1	Kesimpulan	64
6.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digitalisasi dimana kemajuan teknologi yang semakin pesat mendorong setiap individu untuk mengiringi kemajuan tersebut. Sumber daya manusia dan pola pikir menjadi tantangan terbesar dalam dunia usaha serta pemerintahan saat ini terlebih di era digitalisasi, sumber daya manusia dihadapkan pada perkembangan teknologi. Setiap organisasi baik pemerintahan, industri, perusahaan, akademisi, komunitas semakin bergantung pada data dan teknologi informasi komunikasi guna meningkatkan efektivitas dan produktivitas. Digitalisasi tidak hanya bergantung pada teknologi yang tepat, akan tetapi juga dibutuhkan adanya sumber daya manusia yang mampu serta proses yang tepat serta sarana dan prasarana yang tepat.

Perkembangan teknologi di era digital mengharuskan untuk beradaptasi dikarenakan beberapa hal yang sebelumnya dikerjakan manual kini bisa dilakukan secara otomatis menggunakan mesin atau sistem guna meningkatkan efektivitas kerja. Era Digitalisasi ditandai dengan semakin berkembangnya teknologi informasi dimana organisasi di era sekarang ini menghadapi lingkungan bisnis yang mengalami perkembangan yang relatif cepat sehingga persaingan di dunia bisnis semakin ketat dan memberi dampak pada aktivitas kerja di suatu perusahaan. Setiap aktivitas akan diselaraskan sesuai perkembangan teknologi dan informasi. Perusahaan atau organisasi tentunya akan mencoba beradaptasi dengan perkembangan tersebut dan melakukan peningkatan kerja untuk bisa mencapai

tujuan. Salah satunya pemanfaatan teknologi informasi dimana pemanfaatan informasi yang optimal dapat memberikan ide yang inovatif dalam pekerjaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Teknologi informasi dan komunikasi mempunyai peranan yang sangat kompleks, salah satunya adalah sebagai alat bantu manusia untuk menyelesaikan suatu aktivitas atau pekerjaan sehari-hari serta kemudahan mendapatkan informasi dan berkomunikasi merupakan keuntungan yang didapat dari teknologi informasi dan komunikasi.

Digitalisasi melahirkan efektivitas dan kecepatan. Efektivitas kerja menggambarkan keberhasilan suatu organisasi dalam memanfaatkan sumber daya yang dimilikinya dalam mencapai tujuan yang ditetapkan (Siagian, 2007). Efektivitas menunjukkan keberhasilan pencapaian sasaran, dalam hal ini semakin mendekati sasaran berarti makin tinggi efektivitasnya. Pada era digital ini, para pegawai perlu diberi peluang untuk beralih dari replikasi ke kreasi. Merangsang frekuensi kerja otak karyawan dapat menciptakan kompetensi, keseimbangan, dan kesejahteraan yang lebih baik bagi karyawan sambil meningkatkan kreativitas, inovasi, dan menjadi bagian kreator dalam dunia teknologi. Dalam mencapai tujuan organisasi, teknologi digital berperan penting dalam efektifitas kerja serta pengoptimalan kinerja. Penggunaan teknologi digital sangat diperlukan dalam tugas dan pekerjaan terlebih di era industri 4.0 berbagai aktivitas pekerjaan baik perusahaan, organisasi serta pemerintahan sudah beralih pada digitalisasi. Pandemi Covid-19 turut serta dalam percepatan pembaharuan pekerjaan kearah digital dimana pekerjaan yang sebelumnya kegiatan yang sebelumnya dilakukan secara langsung atau tatap muka, dapat dilakukan secara online.

PT Angkasa Pura I sebagai perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memberikan pelayanan lalu lintas udara dan bisnis bandar udara kini telah memulai menggunakan berbagai macam teknologi digital guna meningkatkan operasional pelayanan. Dalam rangka meningkatkan mutu dan kualitas, perusahaan terus menyempurnakan infrastruktur teknologi serta melakukan inovasi untuk mendukung optimalisasi serta efektivitas pekerjaan secara menyeluruh dalam pelayanan kebandarudaraan. Saat ini PT Angkasa Pura I telah menggunakan teknologi digital pada setiap Bandar Udara yang dikelolanya, salah satunya yaitu Bandar Udara Internasional Sam Ratulangi Manado, guna menjaga keamanan, kenyamanan, dan kepuasan pelanggan serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja.

Berbagai macam layanan digital yang diterapkan pada Bandar Udara Internasional Sam Ratulangi Manado seperti, Pemanfaatan Aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE), Layanan Otomasi Perkantoran Office Collaboration Platform (OCP), Optimalisasi X-Ray Automated Tray Return System (ATRS), penerapan Peduli Lindungi untuk cek dokumen passenger Penerapan Peduli Lindungi untuk Cek Dokumen Passenger. Namun demikian pemanfaatan fasilitas teknologi dalam menunjang efektivitas kerja belum secara maksimal dilaksanakan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka penulis tertarik mengambil judul **“Pengaruh Digitalisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Sam Ratulangi Manado”**.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Perkembangan teknologi yang semakin pesat menuntut untuk beradaptasi dan menggunakan sarana teknologi dalam bekerja
2. Belum maksimalnya penggunaan sarana teknologi digital dalam menunjang efektivitas kerja

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada PT Angkasa Pura I khususnya pada *Airport Security Section* untuk melihat Pengaruh Digitalisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada PT Angkasa Pura I.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut : Bagaimana pengaruh Digitalisasi terhadap Efektifitas Kerja Pegawai pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Sam Ratulangi Manado?

1.5 Tujuan

Yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh Digitalisasi terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Sam Ratulangi Manado.
2. Untuk Mengetahui bagaimana implementasi Digitalisasi untuk meningkatkan efektivitas kerja pegawai pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Sam Ratulangi Manado.

1.6 Manfaat

Kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sebagai bahan untuk menambah dan meningkatkan ilmu pengetahuan serta mampu memecahkan masalah ilmiah guna memperluas wawasan penulis yang berhubungan dengan Digitalisasi dan Efektifitas Kerja

2. Bagi Pihak Akademik

Sebagai referensi yang dapat disajikan bahan pembanding dalam melakukan penelitian selanjutnya, khususnya yang berhubungan dengan Digitalisasi dan Efektifitas Kerja

3. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan atau informasi tambahan dan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk menetapkan kebijakan perusahaan tentang Digitalisasi dan Efektifitas Kerja Pegawai