

**ANALISIS PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN PADA  
MASA PADEMI K *COVID 19* PADA *HOUSEKEEPING* DI  
ASTON HOTEL MANADO**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
ALLEN LILIPALY  
NIM: 18064070**

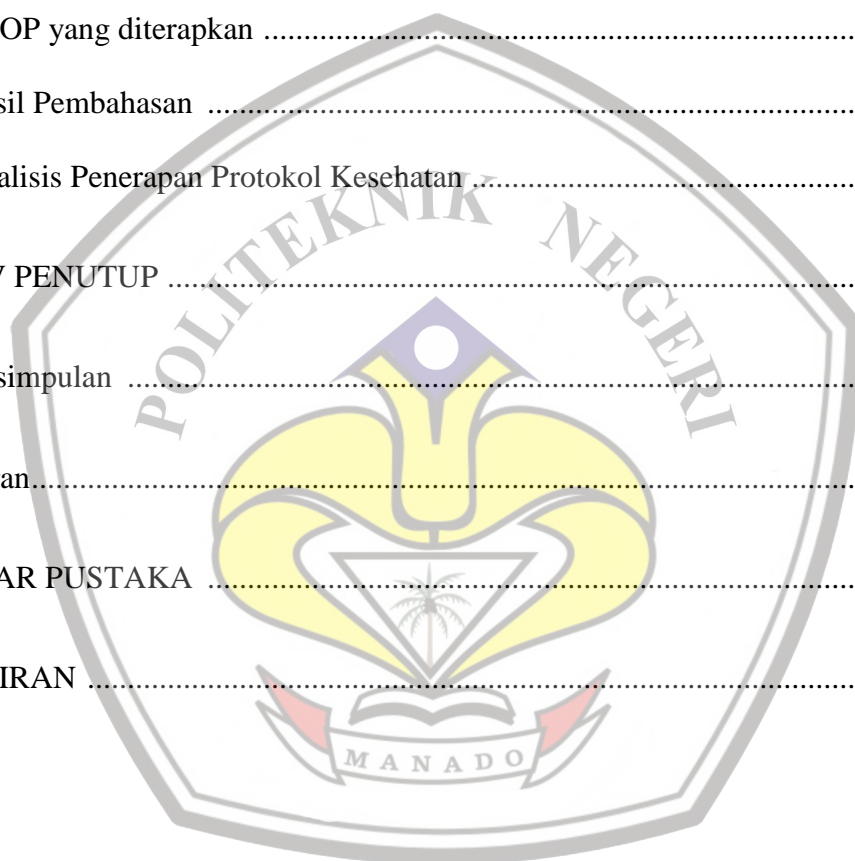


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI MANADO - JURUSAN PARIWISATA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN  
TAHUN 2022**

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
BIODATA MAHASISWA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Landasan Teori .....	7
BAB III METODE PENELITIAN .....	15
3.1 Lokasi Penelitian .....	15
3.2 Metode Penelitian .....	15
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	15
3.4 Teknik Analisis Data .....	16

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	17
4.1 Gambaran Umum Hotel .....	17
4.1.1 Sejarah Hotel .....	17
4.1.2 Visi dan Misi .....	20
4.1.3 Fasilitas Hotel .....	20
4.1.4 Struktur Organisasi .....	27
4.1.5 Job Description .....	27
4.1.6 SOP yang diterapkan .....	29
4.2 Hasil Pembahasan .....	30
4.3 Analisis Penerapan Protokol Kesehatan .....	37
BAB V PENUTUP .....	39
5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	42
LAMPIRAN .....	58



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Covid-19 adalah sebuah penyakit menular yang disebabkan oleh corona virus. Corona virus ini ditemukan dan baru menyebar di Sebagian besar negara di dunia salah satunya di Indonesia. Penyebaran wabah virus corona yang begitu cepat saat ini di Indonesia memberikan pengaruh besar bagi sector pariwisata, bisnis dan usaha terutama dunia perhotelan, baik hotel bintang lima maupun hotel bintang satu dan penginapan. penulis mengambil contoh yaitu Aston Hotel Manado. Aston hotel manado adalah hotel bintang 4 yang terletak di pusat kota di Jl Jendral Sudirman no 128 pinaesaan, kecamatan wenang. Menjadikan aston hotel adalah hotel bisnis karena banyak nya tamu yang datang bukan cuman untuk berlibur tapi juga ununtuk urusan bisnis ato rapat antar kantor dengan adanya pandemic covid-19 ini Aston Hotel Manado melakukan pemberlakuan Protokol Kesehatan Covid-19 dilakukan secara serentak kepada semua departemen. Penulis membahas yaitu Housekeeping, Housekeeping adalah departemen yang akan menjaga kebersihan kamar serta public area. dimasa pandemi Covid-19 , housekeeping yang akan menjaga membersihkan dan keindahan area hotel dengan standar-standar baru menggunakan protokol kesehatan yang disetujui. untuk penanggulangan covid-19 seperti penggunaan masker, penggunaan hand sanitaizer, mencuci tangan, menggunakan sarung tangan, face shield, dan APD.(Alat Pelindung Diri) penulis masi menemukah bahwa masi adanya karyawan yang belum menerapkan protokol kesehatan dan kurang nya kesadaran dari

karyawan akan dampak covid-19 bagi diri sendiri maupun orang sekitar, sehingga karyawan masi belum melaksanakan prokes dengan baik dan benar. serta kurang nya ketaatan dan kesadaran diri dari karyawan housekeeping membuat protokol kesahatan yang di terapkan tidak berjalan dengan baik dan benar. Menurut standart yang di tetapkan hotel di tambah lagi hotel yang di perbolehkan menerima tamu yang mengisolasi mandiri di hotel baik dalam negri maupun luar negri sehingga menambah tingkat ancaman akan terjankit nya virus covid 19 pada karyawan maupun tamu sehingga penting nya karyawan untuk menerapkan protokol kesehatan secara baik dan benar sehingga penulis mengangkat judul ini.



## **1.2 Rumusan masalah**

Dari uraian latar belakang di atas , penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apa saja kendala yang membuat para karyawan tidak menerapkan protokol kesehatan dengan baik ?
2. Bagaimana Analisis penerapan protokol kesehatan di masa pandemi covid 19 apakah berjalan dengan baik dan benar ?
3. Apa saja yang menjadi kendala dalam penerapan protokol kesehatan di masa pandemi covid 19 pada housekeeping departemen ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Mendeskripsikan kendala dari Housekeeping dalam penerapan protoko kesehatan dengan baik
2. Dapat memahami penerapan protokol kesehatan di masa pandemi di asaton hotel Manado apakah sudah berjalan dengan baik dan benar atau belum
3. Mengatasi kendala dalam penerapan protokol kesehatan saat pandemi covid19

### 3.4 Manfaat

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain sebagai berikut :

a. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya wawasan dan pengetahuan tentang penerapan protokol kesehatan pada housekeeping departemen.

b. Manfaat praktis

Sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi untuk penerapan protokol kesehatan di Aston Manado Hotel, dalam meningkatkan kepuasan dan kenyamanan tamu Ketika menginap di masa pandemic ini.

