

**OPTIMALISASI PENGAWASAN KARYAWAN PADA
PT. SEMEN TONASA-BITUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh:

OLVINA MINGGU

NIM: 21051049



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI BISNIS
2024**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	iii
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	viii
BIOGRAFI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Perumusan Masalah	3
1.5 Tujuan dan Manfaat	4
1.5.1 Tujuan	4
1.5.2 Manfaat	4
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengawasan	6
2.1.2 Performa Tenaga Kerja	8
2.1.3 Tujuan Pengawasan	9
2.1.4 Prinsip-prinsip Pengawasan	11
2.1.5 Fungsi Pengawasan	12
2.2 Hasil Penelitian Relevan	13
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	14
3.1 Gambaran Umum Instansi	14
3.1.1 Sejarah Instansi	14
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	16
3.1.3 Bidang Usaha	17
3.1.4 Sumber Daya Perusahaan	18

3.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan	19
3.2	Gambaran Permasalahan	24
3.3	Pembahasan	25
BAB IV	PENUTUP	27
4.1	Kesimpulan	27
4.2	Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dasarnya peranan pimpinan dalam suatu organisasi sangatlah penting guna mencapai tujuan serta keberlangsungan organisasi tersebut. Oleh sebab itu agar segala pekerjaan operasional berjalan sebagaimana mestinya maka dibutuhkan pengawasan. Tujuan pengawasan adalah agar karyawan berhati-hati dalam bekerja. Karena pengawasan sangatlah penting, sebab dengan adanya pengawasan maka karyawan dapat bekerja dengan baik sehingga pekerjaan pun terlaksana dengan baik.

Jika pengawasan karyawan tidak diterapkan dengan baik maka hancurlah produktivitas dalam organisasi yang mengakibatkan suatu kerugian besar juga bahkan hilangnya harapan organisasi kedepannya.

PT. Semen Tonasa *Packing Plant* Bitung ini merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang perdagangan dikarenakan perusahaan tersebut sebagai unit pengantongan semen menggunakan prosedur semen yg dikirim pribadi dari kantor pusat Makasar. PT. Semen Tonasa *Packing Plant* Bitung salah satu pembuat semen di daerah Sulawesi Utara yaitu di Kota Bitung yang setiap harinya menjual produk semen pada distributor-distributor yang telah bekerja sama dengan perusahaan.

PT. Semen Tonasa penulis ditempatkan pada bagian Administrasi Bisnis penulis melakukan aktivitas kerja. Dimana penulis setiap dua (dua) minggu sekali pada 1 (satu) bulan diberikan tugas dari pembimbing lapangan buat mengikuti mengawasi selama proses produksi semen berlangsung dan selama proses produksi

berlangsung penulis mengamati bahwa yang menjadi permasalahan terdapat pada kurangnya pengawasan atau pemantauan karyawan pada PT. Semen Tonasa-Bitung.

Berdasarkan permasalahan yang diperoleh dilapangan, masih banyak hal-hal yang kurang diperhatikan dalam pengawasan karyawan yaitu salah satunya tentang disiplin kerja yang diantaranya beberapa karyawan masih belum mampu menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu sehingga beberapa pekerjaan yang seharusnya dapat selesai dengan cepat jadi tertunda dan menumpuk. Adapun karyawan yang lalai karena tidak memperhatikan alat-alat produksi dengan baik sehingga beberapa alat-alat tersebut menjadi rusak pada waktu yang cepat sehingga hal-hal tersebutlah yang membuat perusahaan atau organisasi mengalami kerugian besar.

Oleh sebab itu dibutuhkan pengoptimalisasian pengawasan terhadap karyawan karena hal ini sangat berperan krusial dalam manajemen organisasi. Semua ini dapat dimulai dengan pemantauan secara rutin terhadap kinerja karyawan dilapangan, melakukan evaluasi agar tidak terjadi lagi kesalahan yang sama, dan pengendalian hal-hal yang sudah dianggap baik.

Berdasarkan permasalahan yang ada penulis tertarik buat mengambil menjadi judul Tugas Akhir “ Optimalisasi Pengawasan Karyawan Pada PT. Semn Tonasa-Bitung”.

Perlu diingat lagi bahwa sebuah organisasi atau perusahaan akan sukses serta maju, karena apapun tujuan dan kegiatan yang ingin terpenuhi perusahaan seluruh tidak terlepas berasal peran karyawan. walaupun bagaimana rencana, organizing, actuating baik, tetapi bila aplikasi kerja tidak teratur, tertib, serta terarah, maka

tujuan yang telah ditetapkan tidak akan tercapai. Maka dari itu untuk memperoleh hasil yang baik, tujuan yang baik, dan kinerja karyawan yang baik maka peranan pengawaslah yang perlu ditingkatkan dan memperhatikan beberapa faktor krusial seperti kinerja dan sistem pengawasan yang perlu pada penilaian.

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai hasil pengamatan serta latar belakang diatas dapat diidentifikasi persoalan sebagai berikut :

- 1) Kurangnya pengawasan terhadap karyawan
- 2) Kurangnya disiplin kerja karyawan karena belum mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu
- 3) Ada karyawan yang lalai dalam bekerja sehingga tidak memperhatikan alat-alat produksi

1.3 Pembatasan Masalah

Penulis membatasi perkara hanya pada bagian pengawasan terhadap karyawan pada PT. Semen Tonasa-Bitung

1.4 Perumusan Masalah

Sesuai uraian latar belakang masalah di atas, maka penulis memfokuskan masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana pengoptimalisasian pengawasan terhadap karyawan pada PT. Semen Tonasa-Bitung?

1.5 Tujuan dan Manfaat

1.5.1 Tujuan

Sesuai rumusan masalah yg telah disebutkan maka tujuan dalam penelitian ini merupakan menjadi berikut :

- 1) Untuk pengoptimalisasian pengawasan terhadap karyawan pada PT. Semen Tonasa-Bitung

1.5.2 Manfaat

Manfaat yang bisa diambil ialah sebagai berikut :

- 1) Bagi Perusahaan

Akibat dari penelitian ini dapat dijadikan bahan kajian dan masukan buat mengevaluasi kurangnya pengawasan terhadap karyawan pada PT. Semen Tonasa-Bitung

- 2) Bagi Politeknik Negeri Manado

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan menjadi sarana tambahan referensi di Perpustakaan kampus Politeknik Negeri Manado

- 3) Bagi penulis

Menambah wawasan, pengetahuan serta pengalaman wacana supervisi peralatan produksi serta performa tenaga kerj