

**PENTINGNYA DISIPLIN KERJA UNTUK
MENUNJANG KINERJA PADA MAKOSAT BRIMOB
POLDA SULUT**

TUGAS AKHIR



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI BISNIS
2024**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	iii
MOTO	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	viii
BIOGRAFI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah	4
1.5 Tujuan dan Manfaat	5
1.5.1 Tujuan	5
1.5.2 Manfaat	5
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Disiplin	6
2.1.2 Pengertian Disiplin Kerja	8
2.1.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja	12
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	13
2.1.5 Manfaat Disiplin Kerja	15
2.1.6 Tujuan Disiplin Kerja	16
2.1.7 Pengertian Kinerja	17
2.2 Hasil Penelitian Relevan	19
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	21
3.1 Gambaran Umum Instansi	21
3.1.1 Sejarah Instansi	21
3.1.2 Logo dan Makna Lambang Korps Brimob	25

3.1.3	Visi dan Misi Instansi	25
3.1.4	Bidang Instansi	26
3.1.5	Sumber Daya Instansi	27
3.1.6	Struktur Organisasi	29
3.2	Gambaran Permasalahan	30
3.3	Pentingnya Disiplin Kerja Untuk Menunjang Kinerja pada Makosat Brimob Polda Sulut.....	33
BAB IV	PENUTUP	38
4.1	Kesimpulan	38
4.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut agama Kristen, manusia adalah makhluk dengan kemampuan atau kemungkinan yang berbeda-beda. Keterampilan ini dikembangkan untuk mencapai kompetensi yang memungkinkan individu memenuhi tugas dan tanggung jawabnya. Kita semua tahu bahwa pegawai atau sumber daya manusia memegang peranan penting dalam mencapai tujuan suatu organisasi atau instansi. Begitu pula di kepolisian, anggota atau staf melayani anggota lain atau masyarakat dan harus memiliki kedisiplinan yang harus ditingkatkan karena menunjukkan sejauh mana pelayanan masyarakat sudah turun standar. Disiplin kantor juga menjadi hal yang sangat penting untuk diterapkan karena dapat dijadikan tolak ukur untuk menentukan keberhasilan dalam mencapai tujuan. Disiplin merupakan isu penting ketika mencoba menegakkan ketertiban dalam suatu institusi. Mengingat saat ini ketidakdisiplinan dalam bekerja sudah menjadi suatu kebiasaan dan seringkali pegawai menganggap remeh semua peraturan kedisiplinan yang ada karena setiap pegawai yang melanggar peraturan tidak akan mendapat hukuman berat.

Di Makosat Brimob Polda Sulut, terpantau insiden kerja yang menunjukkan beberapa anggota dan staf pulang lebih awal. Di Makosat Brimob Polda Sulut, kedisiplinan dalam bekerja sangat penting karena pekerjaan berkaitan dengan kepentingan anggota Brimob dan masyarakat.

Dari pengamatan penulis ada beberapa anggota dan pegawai yang kedisiplinannya kurang, sesuai dengan peraturan yang ada, waktu datang kantor adalah pukul 07.00 wita, waktu istirahat pukul 12.00 wita sampai dengan 13.00 wita,

sedangkan untuk waktu pulang kantor adalah 15.00 wita. Namun dari pengamatan penulis, masih ada pegawai atau anggota yang istirahat sebelum waktu istirahat maupun istirahat melebihi waktu yang ditentukan. Ada pula dari pengamatan penulis, masih ada beberapa pegawai atau anggota yang pulang kantor lebih awal. Contohnya pegawai atau anggota yang istirahat namun sudah tidak kembali ke kantor. Sedangkan dalam kinerja disiplin sangat berpengaruh, seperti yang terjadi di Makosat Brimob Polda Sulut kinerja menurun dikarenakan tugas dan tanggung jawab tidak di selesaikan tepat waktu karena pegawai atau anggota tidak ada diruangan.

Disiplin waktu merupakan aspek kritical dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja di setiap organisasi, termasuk di Makosat Brimob Polda Sulut. Kepatuhan terhadap jadwal dan tenggat waktu membantu memastikan bahwa operasi berjalan lancar dan tugas-tugas diselesaikan dengan tepat waktu, yang pada gilirannya dapat meningkatkan reputasi dan kepercayaan publik terhadap institusi tersebut. Dalam konteks penegakan hukum dan keamanan, disiplin waktu juga esensial untuk respons yang cepat dan koordinasi yang efektif dalam situasi darurat atau operasi keamanan. Oleh karena itu, disiplin waktu tidak hanya mendukung kinerja individu tetapi juga mempengaruhi kesuksesan keseluruhan misi organisasi.

Selain itu, disiplin juga berkontribusi terhadap peningkatan moral dan motivasi anggota. Ketika setiap personel mematuhi jadwal yang telah ditetapkan, ini menciptakan lingkungan kerja yang teratur dan dapat diprediksi, memungkinkan anggota untuk fokus pada tugas mereka tanpa gangguan. Hal ini juga menunjukkan

komitmen bersama terhadap tujuan instansi, yang dapat memperkuat rasa kebersamaan dan kerjasama tim.

Disiplin juga penting dalam pengelolaan sumber daya. Dengan optimalisasi penggunaan waktu, Makosat Brimob Polda Sulut dapat meningkatkan pemanfaatan sumber daya manusia dan material, mengurangi pemborosan dan meningkatkan produktivitas. Sumber daya manusia memegang peranan penting bagi suatu perusahaan karena sumber daya manusia merupakan perpaduan antara tenaga, fisik, ide, bakat, pengetahuan, kreativitas dan keterampilan yang diperlukan untuk menjalankan suatu perusahaan. Sumber daya manusia merupakan modal dan kekayaan terpenting dari setiap aktivitas manusia (Mamik, 2016), artinya tanpa sumber daya manusia (SDM) perusahaan tidak akan berfungsi dengan baik.

Penelitian terdahulu menunjukkan masih terdapat hasil yang bertentangan dari penelitian Rio Marpaung dan Dr. Dinda Agustin (2013) bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Kinerja yang maksimal dapat dicapai dengan disiplin kerja yang tinggi, baik itu disiplin waktu, peraturan atau ketentuan yang ditetapkan oleh organisasi. Hal ini bertentangan dengan penelitian Rinoldy, Z (2013), Mohammad Imani, Peggy A, Mekel, dan Greis M. Sendow (2014) yang menyatakan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja. Hal ini dikarenakan masih banyak pegawai yang belum memahami pentingnya kedisiplinan dalam menciptakan lingkungan kerja dan keterampilan yang baik dalam organisasi.

Pada akhirnya, disiplin adalah fondasi yang memungkinkan Makosat Brimob Polda Sulut untuk menjalankan tugas-tugasnya dengan standar tertinggi,

memberikan layanan yang berkualitas kepada anggota maupun masyarakat, dan memelihara keamanan dengan cara yang paling efektif.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas penulis tertarik ingin lebih mendalami tentang disiplin menunjang kinerja, yang dituangkan dalam Tugas Akhir dengan Judul **“Pentingnya Disiplin Kerja Untuk Menunjang Kinerja Pada Makosat Brimob Polda Sulut”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah penulis mengidentifikasi masalah yang ada sebagai berikut:

1. Pegawai tidak disiplin waktu bekerja karena pulang kantor sebelum jam pulang.
2. Kinerja pegawai yang tidak maksimal karena pekerjaan tidak selesai tepat waktu.

1.3 Pembatasan Masalah

Penulis membatasi masalah pada disiplin kerja untuk menunjang kinerja pada Makosat Brimob Polda Sulut khususnya pada Sub Bagian Rencana Administrasi.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang masalah tersebut diatas maka menjadi pokok masalah **“Mengapa disiplin kerja penting untuk menunjang kinerja pada Makosat Brimob Polda Sulut?”**

1.5 Tujuan dan Manfaat

1.5.1 Tujuan

Untuk mengetahui pentingnya disiplin kerja dalam menunjang kinerja pegawai dan anggota pada Makosat Brimob Polda Sulut.

1.5.2 Manfaat

1. Untuk Makosat Brimob Polda Sulut agar dapat mengetahui kinerja khususnya pelayanan terhadap anggota brimob maupun masyarakat, agar terwujudnya misi yang ada.
2. Untuk Politeknik Negeri Manado terlebih khusus Jurusan Administrasi Bisnis yaitu menambah referensi bacaan mengenai pentingnya disiplin waktu untuk menunjang kinerja yang akan melakukan penelitian lanjutan dikemudian hari.
3. Untuk penulis menambah wawasan pengetahuan mengenai pentingnya disiplin kerja untuk menunjang kinerja dan memecahkan masalah yang ada di lingkungan kerja Makosat Brimob Polda Sulut.

