

**PENTINGNYA PELATIHAN PENGGUNAAN KOMPUTER
DALAM MENUNJANG AKTIVITAS KERJA ANGGOTA
SATUAN BINAAN MASYARAKAT POLRES MINAHASA
UTARA**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Ijazah Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis (A.Md.AB)
Politeknik Negeri Manado*



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI BISNIS
2024**

DARTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vii
BIOGRAFI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan dan Manfaat	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	7
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Hasil Penelitian Relevan	9
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	10
3.1 Gambaran Umum Organisasi	11
3.1.1 Sejarah Organisasi	12
3.1.2 Visi dan Misi Organisasi	13
3.1.3 Bidang Usaha	14
3.1.4 Sumber Daya Organisasi	15
3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	16
3.2 Gambaran Permasalahan	17
3.3 Pembahasan	18
3.3.1 Manfaat Pelatihan Penggunaan Komputer	19
3.3.2 Tantangan Pelatihan Komputer	20
3.3.3 Rekomendasi	21
BAB IV PENUTUP	22
4.1 Kesimpulan	23
4.2 Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	25

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, penggunaan komputer telah menjadi kebutuhan mendasar dalam berbagai sektor, termasuk dalam institusi kepolisian. Satuan Binaan masyarakat perlu mengikuti perkembangan ini untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Penggunaan komputer dapat membantu anggota Satuan Binaan masyarakat dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Dalam hal ini Anggota Satuan Binaan Masyarakat belum dapat menggunakan komputer untuk menunjang aktivitas kerja dan oleh karena itu anggota yang belum dapat mengoperasikan komputer tidak dapat menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan mereka yang berbasis digital seperti membuat Laporan Harian, membuat Rencana Kegiatan, mengisi Early Warning System, Membuat Surat Perintah, dan menginput Analisis Beban Kerja. Para anggota Satuan Binaan Masyarakat harus memahaminya serta menerapkannya dalam setiap pekerjaan yang berbasis digital untuk menunjang aktivitas kerja Polres Minahasa Utara terlebih khusus Satuan Binaan Masyarakat.

Pelatihan penggunaan komputer merupakan langkah proaktif dalam mempersiapkan anggota Binmas menghadapi tantangan era digital. pelatihan penggunaan komputer menjadi sangat penting untuk meningkatkan kapasitas dan kinerja anggota Satuan Binmas Polres Minahasa Utara dalam melaksanakan tugas-tugas mereka di era digital ini.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik mengambil judul **Pentingnya Pelatihan Penggunaan Komputer Dalam Menunjang Aktivitas Kerja Anggota Satuan Binaan Masyarakat Polres Minahasa Utara.**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

Para Anggota Satuan Binaan Masyarakat kurang memahami cara untuk mengoperasikan komputer dalam membuat laporan berbasis digital seperti word maupun aplikasi khusus polri sehingga mengakibatkan banyak pekerjaan yang menumpuk dan tidak selesai tepat pada waktunya.

1.3 Pembatasan Masalah

Penelitian ini akan berfokus pada Satuan Pembinaan Masyarakat untuk menunjang aktivitas kerja Polres Minahasa Utara.

1.4 Perumusan Masalah

Bagaimana meningkatkan penguasaan komputer untuk menunjang aktivitas kerja pada Anggota Satuan Binaan Masyarakat Polres Minahasa Utara

1.5 Tujuan Manfaat

1.5.1 Tujuan

Untuk mengidentifikasi kendala utama yang dihadapi anggota Satuan Binaan Masyarakat dalam menggunakan komputer untuk menunjang aktivitas kerja para anggota Satuan Binaan Masyarakat

1.5.2 Manfaat

1. Bagi Instansi, kiranya dari hasil ini Kepolisian Resor Minahasa Utara dapat mengetahui apa yang menjadi kendala/hambatan pada anggota saat melakukan pekerjaan.
2. Bagi Jurusan, penelitian ini dapat memperkuat hubungan antara jurusan dan Polres Minahasa Utara, untuk kerjasama lebih lanjut dalam bentuk program magang.
3. Bagi Mahasiswa, menambah wawasan tentang pentingnya mengikuti perkembangan zaman di era digital ini serta menerapkannya dalam dunia kerja.

