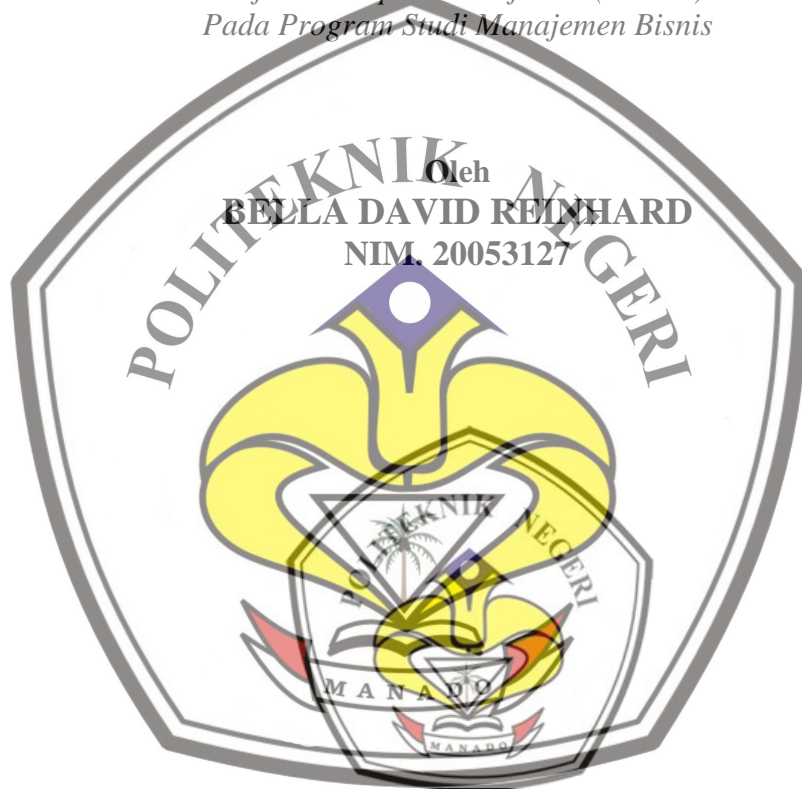


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT.
ANGKASA PURA I CABANG BANDAR UDARA SAM
RATULANGI MANADO**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Manajemen (S.Tr.M)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis*



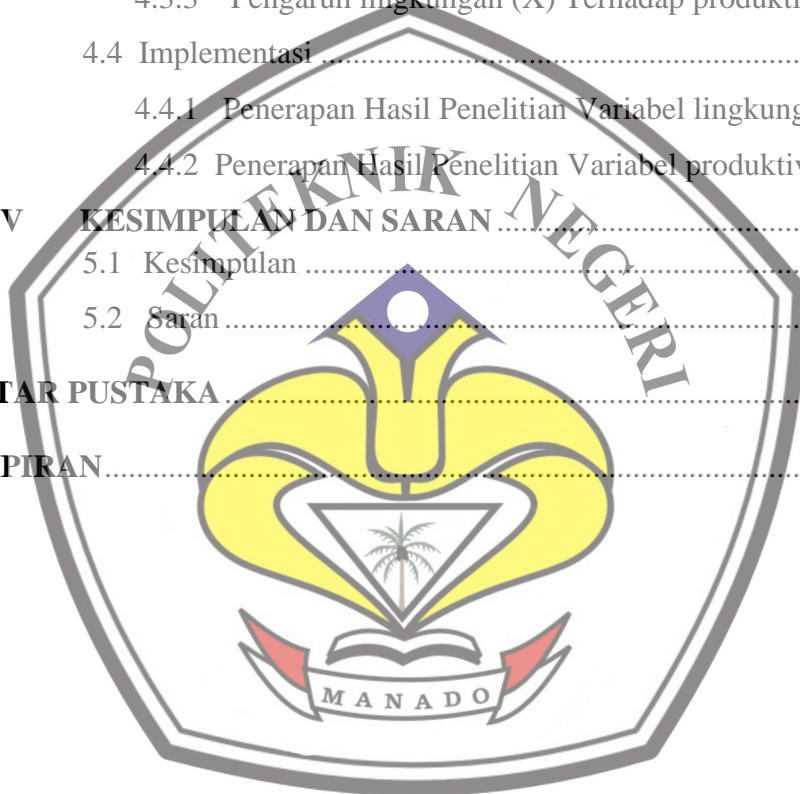
**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2024**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
BIOGRAFI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Pembatasan Masalah.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2. Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Konsep lingkungan	7
2.1.2 Konsep produktivitas	8
2.2 Kerangka Teoritik	10
2.2.1 Hubungan Antara Variabel.....	10
2.3 Hasil penelitian Yang Relevan.....	11
2.4 Kerangka Pikir	12
2.5 Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.2 Metode dan Jenis Penelitian	16
3.2.1 Jenis Penelitian.....	16

3.2.2	Metode Penelitian.....	16
3.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	17
3.3.1	Jenis Data	17
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4	Populasi dan Sampel	19
3.4.1	Populasi.....	19
3.4.2	Sampel.....	19
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
3.5.1	Definisi Operasional Variabel.....	20
3.6	Pengukuran Variabel	22
3.7	Metode Analisis	23
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	24
3.7.2	Analisis Instrumen Jawaban Responden.....	24
3.7.3	Total Skor.....	25
3.7.4	Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	25
3.7.5	Analisis Korelasi	27
3.7.6	Regresi Linier Sederhana	28
3.7.7	Pengujian Hipotesis.....	29
3.7.8	Koefisien Determinasi (R^2)	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
4.1.2	Lokasi dan Telepon Perusahaan.....	32
4.1.3	Visi, Misi Perusahaan	32
4.1.4	Sumber Daya Perusahaan.....	33
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan	34
4.1.6	Uraian kerja (<i>Job Description</i>).....	36
4.2	Hasil Analisis.....	57
4.2.1	Deskripsi Responden.....	57
4.2.2	Hasil Yang Diperoleh Dari Analisis Secara Deskriptif....	59
4.2.3	Hasil Analisis Instrumen Jawaban Responden	61

4.2.4	Total Skor lingkungan, dan produktivitas.....	63
4.2.5	Uji Validitas & Reabilitas	66
4.2.6	Analisis Grafik	71
4.2.7	Hasil Analisis Korelasi dan Regresi Sederhana	71
4.2.8	Pengujian Hipotesis Uji t	75
4.3	Pembahasan	77
4.3.1	Gambaran lingkungan Pada PT. API Manado	77
4.3.2	produktivitas (Y) PT. Angkasa Pura I Manado.....	79
4.3.3	Pengaruh lingkungan (X) Terhadap produktivitas (Y)	81
4.4	Implementasi	86
4.4.1	Penerapan Hasil Penelitian Variabel lingkungan (X)	88
4.4.2	Penerapan Hasil Penelitian Variabel produktivitas (Y)	89
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		96



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyelesaian pekerjaan sangat bergantung pada kondisi psikologi dari seseorang. Seseorang dapat menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang maksimal apabila kenyamanan disaat melaksanakan pekerjaan dapat diperoleh. kenyamanan dalam melakukan pekerjaan sangat didukung oleh lingkungan pekerjaan di tempat kerja. untuk menjaga kenyamanan dalam penyelesaian pekerjaan maka perusahaan/organisasi harus rela berkorban atau bersedia mengeluarkan anggaran dalam menyiapkan fasilitas sebagai faktor pendukung utama kenyamanan melaksanakan serta menyelesaikan pekerjaan.

lingkungan kerja sendiri biasanya didukung oleh berbagai faktor seperti kebersihan yang ada di sekitar tempat kita bekerja misalnya apabila ditempat kita bekerja banyak sampah maka kenyamanan dalam bekerja akan terganggu, ketersediaan sarana yang memadai seperti penerangan, dimana disaat seseorang sedang melaksanakan pekerjaan maka penerangan yang ada harus mendukung, suara yang tidak bising karena kebisingan bisa mengganggu konsentrasi disaat bekerja. begitu juga dengan keselamatan dalam melakukan pekerjaan, berbagai fasilitas yang berhubungan dengan keselamatan bekerja harus disediakan/difasilitasi oleh perusahaan. Selanjutnya mengenai suhu udara, dimana seseorang mampu melaksanakan pekerjaan dengan hasil yang maksimal apabila suhu udara terasa nyaman. untuk itu perusahaan harus menyiapkan sarana pendukung seperti memperhatikan ventilasi yang ada, AC yang dibutuhkan disaat

udara terasa sangat panas. Adapun faktor lainnya yang menjadi penentu kenyamanan seseorang disaat melaksanakan pekerjaan seperti ketersediaan musik. Hal ini dilakukan jikalau seseorang sudah mulai bosan dan mengantuk. Musik sangat diperlukan dalam membuat seseorang merasa nyaman. Dengan memenuhi kenyamanan seseorang melakukan pekerjaan maka tujuan yang sudah ditetapkan pasti tercapai.

Kenyamanan bekerja dapat menghasilkan suatu semangat dalam menyelesaikan pekerjaan. Pekerjaan dapat diselesaikan sesuai bahkan melebihi target yang ditetapkan maka karyawan atau pekerja tersebut sangat produktif. produktivitas karyawan/pekerja sangat membantu perusahaan dalam menyelesaikan semua target dan tujuan perusahaan bisa tercapai. karyawan/pekerja yang bisa disebut juga sumber daya manusia (SDM) yang telah ada dan digunakan perusahaan bisa membantu dalam ketercapaian tujuan, visi, misi, serta tujuan organisasi di buat untuk kepentingan manusia dalam era teknologi maju.

Produktivitas di mana karyawan dapat menyelesaikan hasil akhir dalam melakukan pekerjaan yang telah di selesaikan dengan target yang sudah di tetapkan dengan target atau melebihi target yang sudah di tetapkan. produktivitas tidak hanya berbicara tentang bekerja keras tapi juga karyawan yang cerdas pengambilan keputusan saat bekerja dan efisien dalam melaksanakan pekerjaan. Jika perusahaan menciptakan lingkungan yang baik maka produktivitas karyawan akan meningkat saat melaksanakan pekerjaan. Hasil pekerjaan yang telah terselesaikan sebaiknya diapresiasi oleh perusahaan sehingga karyawan bisa mempunyai kebanggaan dari

hasil kerja yang ada. Apresiasi yang diberikan perusahaan dapat memberikan dampak yang positif sehingga produktivitas kerja bisa ditingkatkan lagi.

PT Angakasa Pura sebagai tempat dilakukan penelitian sudah melaksanakan segala kewajiban yang harus dilaksanakan dengan baik seperti, memberikan berbagai bentuk pelayanan kepada pihak-pihak yang memerlukan informasi mengenai jadwal kedatangan dan keberangkatan pesawat, kesejukan disaat berada di bandara disaat mengantar atau menunggu jadwal kedatangan atau keberangkatan, fasilitas parkir yang baik, tempat duduk yang tersedia, kantin atau café yang tersedia, toilet yang bersih, keamanan yang terjaga.

Pekerjaan yang baik telah maksimal diberikan oleh perusahaan akan tetapi masih ada beberapa hal yang terasa kurang sesuai dengan amatan dari peneliti seperti, kebisingan suara yang terjadi akibat adanya suara knalpot dari kendaraan yang masuk ke bandara, suara mesin pesawat yang sangat ribut sehingga mengganggu konsirkulasi udara yang kurang dalam ruangan dan fasilitas kantor yang kurang mendukung seperti kualitas komputer pendukung yang sudah tua dan terasa lama apabila akan menyelesaikan pekerjaan yang memerlukan kecepatan, dan perlengkapan kantor yang sering kehabisan disaat barang tersebut diperlukan dengan mendesak, seperti kertas, tinta printer serta mesin printer yang masih kurang. Adapun masalah dalam penataan tata ruang kerja yang belum diatur ataupun dipisah sesuai dengan devisi masing-masing.

Temuan-temuan sesuai dengan hasil pengamatan melatar-belakangi peneliti untuk melakukan penelitian lebih dalam lagi dan peneliti mangambil judul

“Pengaruh lingkungan kerja Terhadap produktivitas karyawan Pada PT AP-1 Manado”.

1.2. Identifikasi Masalah

Sesuai dengan uraian yang dikemukakan dalam latar belakang dan pengamatan, identifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Suara bising yang disebabkan oleh knalpot kendaraan bermotor yang memasuki area bandara yang menyebabkan konsentrasi terganggu.
- b. Suara mesin pesawat yang sangat ribut sehingga konsentrasi kerja terganggu.
- c. Sirkulasi udara yang kurang baik sehingga kenyamanan dalam bekerja menjadi kurang baik
- d. Peralatan dan perlengkapan kantor yang sering kehabisan dan lama dalam pengoperasian (kertas, tinta print, komputer, mesin print)
- e. Penataan tata ruang yang belum tertata dengan rapi dan terpisah diantara beberapa divisi yang ada.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka penulis merumuskan masalahnya, sebagai berikut :

- a. Bagaimana keadaan lingkungan kerja yang terjadi di perusahaan?
- b. Bagaimana keadaan lingkungan dari hasil pekerjaan karyawan yang ada di perusahaan?
- c. Apakah berhubungan dan berpengaruh antara lingkungan kerja serta produktivitas dari karyawan yang menyelesaikan pekerjaan?

- d. Bagaimana seharusnya penerapan lingkungan kerja yang efektif dalam menunjang produktivitas kerja?

1.4. Pembatasan Masalah

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mencari tahu lebih dalam lingkungan kerja yang terjadi di perusahaan
- b. untuk mencari tahu lebih dalam produktivitas dari hasil pekerjaan karyawan yang ada di perusahaan
- c. Untuk mengkaji seberapa besar hubungan yang ada beserta pengaruh yang terjadi antara lingkungan kerja serta produktivitas yang ada di perusahaan
- d. Membuat suatu penerapan lingkungan kerja yang efektif dalam menunjang produktivitas kerja yang baik di perusahaan

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

a. Bagi Penulis

Melalui karya tulis ini penulis mendapatkan kemampuan dalam melakukan penelitian sehingga kedepan dapat membuat karya tulis ilmiah yang baik.

b. Bagi Jurusan Administrasi Bisnis

Bagi sumber informasi dalam peningkatan sistem pembelajaran maupun materi ajar dalam membekali peserta didiknya pada kompetensi manajemen perkantoran dan MSDM.

c. Bagi Pihak Perusahaan

Berkontribusi terhadap peningkatan produktivitas karyawan melalui penataan lingkungan kerja yang efektif sehingga dapat menjamin kemampuan pekerja dalam pelaksanaan kerjanya.

