

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR
PRISMA DANA MANADO**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan (S.Tr.M)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis*

Oleh

**RAFLIDENLI NATANAEL SAHABAT
NIM : 20053120**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS**

2024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
BIODATA	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORETIS	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Konsep Motivasi kerja	6
2.1.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	7
2.1.3 Indikator Motivasi Kerja	8
2.1.4 Konsep Kinerja Karyawan	9
2.1.5 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.1.6 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.2 Hubungan Antar Konsep	12
2.3 Tinjauan Pustaka	13
2.4 Kerangka Pikir	15

2.5	Hipotesis	16
BAB III	METODE PENELITIAN	17
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.2	Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	17
3.2.1	Jenis Penelitian	17
3.2.2	Metode Penelitian	17
3.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	18
3.3.1	Jenis Data	18
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	19
3.4	Populasi dan Sampel	19
3.4.1	Populasi	19
3.4.2	Sampel Jenuh	20
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Variabel	20
3.5.1	Definisi Operasional Motivasi Kerja (X)	21
3.5.2	Definisi Operasional Kinerja Karyawan (Y)	22
3.5.3	Pengukuran Variabel	23
3.6	Metode Analisis	24
3.6.1	Analisis Korelasi	25
3.6.2	Analisis Regresi Linear Sederhana	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1	Gambaran Umum Instansi	27
4.1.1	Sejarah Bank Perkreditan Rakyat	27
4.1.2	Lokasi dan Telepon Instansi	28
4.1.3	Visi dan Misi	28
4.1.4	Makna dan Logo Instansi	29
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan	30
4.1.6	8 Etos Kerja Pegawai	30
4.2	Bidang Usaha	31
4.3	Hasil Analisis	33
4.3.1	Karakteristik Responden	33
4.3.2	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	35
4.3.3	Hasil Analisa Instrumen Jawaban Responden	37
4.3.4	Hasil Analisis Korelasi dan Regresi	41
4.3.5	Analisis Grafik	44
4.3.6	Uji Hipotesis	46
4.4	Pembahasan	47

4.4.1 Motivasi Kerja Pada PT BPR Prisma Dana Kantor Cabang Utama Manado	47
4.4.2 Pembahasan Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	48
4.4.3 Kinerja Karyawan pada PT BPR Prisma Dana Kantor Cabang Utama Manado	52
4.4.4 Pembahasan Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	53
4.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Prisma Dana Kantor Cabang Utama Manado	55
4.5 Implementasi	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam pengolahan sumber daya manusia, karyawan merupakan aset perusahaan yang paling berharga. Sehingga perlu menjadi perhatian utama. Manajemen sumber daya manusia menggunakan pendekatan modern dan kajian secara keseluruhan. Fokus utama dalam sumber daya manusia adalah pada manusia itu sendiri. Manajemen sumber daya manusia harus diakui sebagai perhatian utama dalam perusahaan, karena mereka bertanggung jawab untuk memastikan sumber daya perusahaan yang lain beroperasi dengan baik. Memiliki sumber daya manusia yang efektif mendorong manajer dan eksekutif untuk menemukan cara semaksimal mungkin bisa memotivasi seluruh elemen yang terlibat dalam lingkungan bisnis agar tujuan dan target yang diharapkan perusahaan bisa dicapai.

Peran sumber daya manusia dalam suatu organisasi sangat krusial. Keterlibatan aktif mereka menjadi penentu keberhasilan operasional perusahaan. Tenaga kerja merupakan potensi yang dapat dikembangkan untuk mencapai tujuan strategis perusahaan. Optimalisasi potensi sumber daya manusia akan berdampak signifikan terhadap kinerja perusahaan. Simbiosis mutualisme antara perusahaan dan karyawan merupakan fondasi yang kuat untuk membangun organisasi yang berkelanjutan. Pencapaian tujuan organisasi akan memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan, termasuk karyawan sebagai aset utama perusahaan.

Motivasi merupakan suatu keadaan di mana individu mengalami peningkatan energi internal yang terarah pada pencapaian suatu tujuan, yang dipicu oleh adanya rangsangan atau kebutuhan tertentu. Motivasi adalah suatu kondisi psikologis yang ditandai dengan adanya keinginan kuat untuk bertindak, yang dipicu oleh adanya tujuan yang ingin dicapai. Mengacu pada pendapat Mangkunegara (2009), motivasi dapat diartikan sebagai kekuatan pendorong yang mengarahkan perilaku karyawan untuk berkontribusi pada pencapaian tujuan organisasi. Sikap mental positif karyawan terhadap lingkungan kerja merupakan faktor kunci yang mendorong peningkatan kinerja. Motivasi terbentuk dari tiga komponen utama: upaya individu, tujuan organisasi, dan kebutuhan personal. Dalam konteks ini, motivasi dapat dipahami sebagai respons terhadap suatu inisiatif. Motivasi adalah dorongan internal yang muncul sebagai respons terhadap adanya tujuan. Tujuan ini berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan individu, sehingga dapat dikatakan bahwa tanpa adanya kebutuhan, motivasi tidak akan tercipta.

Untuk mencapai kinerja optimal sesuai target yang ditetapkan, perusahaan perlu memberikan motivasi yang cukup kepada karyawan agar mereka terdorong untuk memberikan kontribusi terbaiknya. Memotivasi karyawan merupakan tantangan tersendiri karena setiap individu memiliki karakteristik, apresiasi, dan harapan yang unik. Dengan memahami dan mengatasi permasalahan motivasi karyawan, perusahaan dapat mencapai kinerja optimal sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Berdasarkan hasil penelitian di bagian kredit di perusahaan PT BPR Prisma Dana Manado terdapat beberapa permasalahan, yaitu Motivasi karyawan pada Bagian Kredit di PT BPR Prisma Dana Manado mengalami penurunan karena kurangnya perhatian pimpinan. Pimpinan kurang memberikan reward pada karyawan yang memiliki kinerja yang baik, seperti memberikan pujian dan memberikan bonus apabila karyawan mencapai target dalam menyalurkan kredit kepada nasabah. Pimpinan kurang menunjukkan rasa peduli kepada karyawan, sehingga karyawan merasa kurang mendapat perhatian. Pimpinan kurang berempati kepada karyawan yang membutuhkan perhatian agar termotivasi dalam bekerja. Pimpinan belum optimal dalam memberikan hukuman/sanksi bagi karyawan yang melakukan kesalahan dan lalai dalam menyelesaikan pekerjaan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi organisasi dalam memberikan motivasi kepada karyawan sehingga tujuan organisasi dapat tercapai. Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk meneliti dengan judul **“Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Prisma Dana Manado”**



1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang Masalah yang sudah dijabarkan penulis, identifikasi masalah ialah sebagai berikut :

1. Kurangnya pengawasan yang diberikan oleh pemimpin kepada karyawan
2. Kurangnya rasa peduli dan empati dari pimpinan kepada karyawan
3. Karyawan kurang mendapat apresiasi atau pujian saat berhasil menyelesaikan pekerjaan
4. Karyawan sering melakukan kesalahan bahkan lalai dalam bekerja

1.3 Perumusan Masalah

Merujuk pada Identifikasi Masalah yang sudah dijabarkan penulis, perumusan masalah ialah sebagai berikut :

1. Bagaimana Motivasi Kerja pada PT BPR Prisma Dana Manado
2. Bagaimana Kinerja Karyawan pada PT BPR Prisma Dana Manado
3. Bagaimana Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Krayawan pada PT BPR Prisma Dana

1.4 Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- 1) Untuk mengetahui bagaimana gambaran Motivasi Kerja pada PT BPR Prisma Dana manado

- 2) Untuk mengetahui bagaimana gambaran Kinerja Karyawan pada PT BPR Prisma Dana Manado
- 3) Untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Prisma Dana Manado

2. Manfaat Penelitian

1) Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan meningkatkan ilmu pengetahuan mengenai Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dalam suatu organisasi tau perusahaan yang terkait

2) Bagi Instansi

Dengan adanya penelitian ini dapat memberikan informasi dan kontribusi serta dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengatasi masalah yang terkait dengan *system* Motivasi Kerja dan kinerja Karyawan pada PT BPR Prisma Dana Manado

3) Bagi Politeknik Negeri Manado

Dapat menjadi bahan acuan pustaka serta referensi yang menjadi bahan pertimbangan dalam melakukan penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan