

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA
BANK KB BUKOPIN CABANG MANADO**

Oleh :

Syaloom Grachia Liefirigine Lontaan

NIM : 20 043 097



**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI MANADO-JURUSAN AKUNTANSI PROGRAM
STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN
TAHUN 2024**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN.....	2
LEMBAR PENGESAHAN.....	3
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	4
ABSTRAK.....	5
ABSTRACT.....	6
RIWAYAT HIDUP.....	7
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI.....	10
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	5
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	5
2.1.2 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.2 Pengendalian Internal.....	7
2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	7
2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	7
2.3 Prosedur Pemberian Kredit Pensiun.....	8
2.4 Lembaga Keuangan Bank.....	12
2.4.1 Kredit.....	13
2.4.2 Tujuan kredit.....	13
2.4.3 Fungsi Kredit.....	14
2.4.5 Prinsip 5C dalam Pemberian Kredit.....	15

2.4.6 Pensiun.....	17
2.4.7 Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank KB Bukopin Cabang Manado 18	
2.5 PENELITIAN TERDAHULU.....	20
2.6 KERANGKA BERPIKIR.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Dan Sifat Penelitian.....	25
3.3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.3.2 Sifat Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	26
3.2.2 Waktu Penelitian.....	26
3.3 Sumber Data.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV.....	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1 Sejarah Bank KB Bukopin.....	29
4.1.2 Stuktur Organisasi Perusahaan.....	31
4.1.3 Visi Misi Bank KB Bukopin.....	31
4.1.4 Lokasi Penelitian.....	32
4.2 Pembahasan.....	32
4.2.1 Analisis Sistem Akuntansi Pemberian Kredit Pensiun di Bank KB Bukopin Cabang Manado.....	32
Tabel 4.2 Prosedur Pemberian Kredit Pensiun oleh Bank KB Bukopin Cabang Manado.....	36
Gambar 4.2.1 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit Pensiun di Bank KB Bukopin Cabang Manado.....	37
Tabel 4.2 Kelayakan dan Perhitungan Pemberian Kredit Pensiun oleh Bank KB Bukopin Cabang Manado.....	42
4.1.2 Kendala dan Tantangan dalam Sistem Akuntansi Pemberian Kredit Pensiun di Bank KB Bukopin Cabang Manado.....	44

BAB V.....	47
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	51
LAMPIRAN KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI.....	56
LAMPIRAN LEMBAR KOREKSI KETUA PENGUJI.....	58
LAMPIRAN LEMBAR ASISTENSI REVISI KETUA PENGUJI.....	60
LAMPIRAN LEMBAR ASISTENSI REVISI PENGUJI 1.....	63
LAMPIRAN LEMBAR KOREKSI PENGUJI 2.....	64
LAMPIRAN LEMBAR ASISTENSI REVISI PENGUJI 2.....	66
LAMPIRAN LEMBAR CEK PLAGIASI.....	67



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kredit dapat didefinisikan sebagai pinjaman uang atau sumber daya lain yang diberikan oleh pemberi pinjaman kepada peminjam dengan persetujuan bahwa jumlah tersebut akan dikembalikan, biasanya dengan pembayaran tambahan dalam bentuk bunga untuk berbagai tujuan, seperti pembelian rumah, mobil, atau pendanaan proyek bisnis. Jadi, dalam istilah finansial, kredit adalah bentuk utang yang harus dikembalikan oleh peminjam kepada pemberi pinjaman. Kredit memainkan peran penting dalam kehidupan sehari-hari dengan memberikan akses ke sumber daya keuangan tambahan, yang dapat membantu memenuhi kebutuhan atau mencapai tujuan tertentu. Ressa et al (2022)

Pada Bank KB Bukopin Cabang Manado kenyataan di lapangan menyebutkan bahwa upaya pemberian kredit masih ditemukan adanya permasalahan. Permasalahan tersebut antara lain adalah informasi yang kurang jelas mengenai syarat-syarat serta prosuder yang harus dipenuhi pada saat akan mengajukan proses pemberian kredit sehingga menyebabkan proses pemberian kredit pensiun dapat terhambat, dokumen yang dibawah kurang sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak bank, untuk itu bank mengalami kesulitan melakukan pemeriksaan berkas pinjaman. Mekanisme proses pemberian kredit dari bank juga kurang begitu dipahami oleh nasabah dimana mayoritas nasabah Bank KB Bukopin Cabang Manado adalah para pensiun yang sudah memiliki usia lanjut yang membutuhkan penjelasan ekstra.

Sistem akuntansi pemberian kredit adalah suatu sistem yang terdiri dari sekelompok elemen yang saling terkait untuk mengelola data yang

berkaitan dengan operasional bisnis, seperti prosedur, dokumen, catatan, dan manajemen menjelang pemberian kredit. Bagian yang terkait dengan tujuan pelaporan yang diperlukan oleh manajemen dan pemangku kepentingan lainnya. Apabila terdapat sistem akuntansi dalam pemberian pinjaman, maka pinjaman tersebut dibayarkan dalam jangka waktu tertentu yang telah disepakati dalam perjanjian pada suatu pemberian kredit pensiun. Dana pensiun dikelola oleh suatu lembaga dan memungut dana dari pendapatan para karyawan dari suatu perusahaan, kemudian membayar kembali dana tersebut dalam bentuk pensiun setelah jangka waktu tertentu sesuai dengan perjanjian antara kedua belah pihak. Artinya pensiun dapat diberikan pada saat karyawan tersebut sudah memasuki usia pensiun. Uang pensiun yang diberikan oleh pemberi pensiun dikelola oleh suatu lembaga atau badan hukum. Kasmir (2013)

Pada kegiatan kredit pihak bank memiliki prosedur yang harus dilalui apabila akan mengajukan kredit. Prosedur pemberian kredit pensiun bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan para pensiunan. Kredit pensiun dapat membantu para pensiunan untuk memenuhi kebutuhan konsumtifnya, seperti biaya hidup, biaya kesehatan, dan biaya pendidikan anak cucu. Hal ini dapat meningkatkan kualitas hidup para pensiunan, sehingga mereka dapat menjalani masa pensiun dengan lebih nyaman dan sejahtera. Hananta (2015)

Produk kredit salah satunya yaitu kredit pensiun, pada intinya merupakan kredit yang sifatnya konsumtif yang hanya diberikan kepada para pensiun yang berasal dari lingkungan pensiun karyawan (PNS, BUMN atau BUMD) yang didasari oleh perjanjian kerjasama antara pihak bank dengan pengelola dana pensiun. Adapun yang dimaksud dengan pengelola dana pensiun adalah suatu lembaga yang mengelola dana para pensiunan.

Kredit merupakan salah satu pembiayaan sebagian besar dari kegiatan ekonomi. Pengkreditan juga sangat penting dalam perbankan, karena kredit merupakan salah satu sumber dana yang penting juga untuk setiap jenis usaha. Sebelum dimulainya kegiatan pemberian kredit diperlukan suatu analisis yang baik dan seksama terhadap semua aspek pengkreditan yang dapat menunjang proses pemberian kredit, guna mencegah timbulnya suatu resiko kredit. Kredit Pensiun adalah fasilitas pinjaman yang disediakan khusus bagi para pensiunan baik pensiunan yang manfaat Pensiun dibayarkan melalui Taspen maupun Asabri yang kantor bayarnya atau pencairan dana pensiun di Bank KB Bukopin Cabang Manado.

Agar pelaksanaan kegiatan kredit sesuai dengan yang direncanakan, maka perlu adanya proses pemberian kredit yang baik, hal ini dilakukan pemberian kredit yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku. Dalam proses pemberian kredit diharapkan ada komunikasi yang terjalin antara pihak bank dengan nasabah yang akan mengajukan kredit. Salah satu upaya untuk menjalin komunikasi tersebut adalah proses pemberian kredit yang didukung oleh partisipasi pihak nasabah untuk melampirkan syarat-syarat kredit sesuai dengan ketentuan dari pihak bank. Dari uraian permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “Analisis Sistem Akuntansi Pemberian Kredit Pensiun pada Bank KB Bukopin Cabang Manado”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah sebagai berikut : **“Bagaimanakah Sistem Akuntansi Pemberian Kredit Pensiun yang di jalankan oleh Bank KB Bukopin Cabang Manado?”**

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang dikemukakan, tujuan penulisan tugas akhir ini ialah: **“Untuk Mengetahui Sistem Akuntansi Pemberian Kredit Pensiun oleh Bank Bukopin Cabang Manado”**

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya :

1. Bagi peneliti, penelitian dapat menambah literatur yang ada mengenai proses pemberian kredit pensiun di sektor perbankan yang dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya.
2. Bagi Bank KB Bukopin Cabang Manado, penelitian ini dapat membantu bank mengidentifikasi kelemahan dalam proses pemberian kredit pensiun, menemukan peluang untuk peningkatan kualitas layanan kepada calon nasabah pensiunan, sehingga meningkatkan kepuasan dan loyalitas bagi calon nasabah.
3. Bagi universitas, penelitian ini dapat menambah literatur yang ada mengenai proses pemberian kredit pensiunan di sektor perbankan, yang dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya.

