

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN METODE *ECONOMIC ORDER QUANTITY*
TERHADAP PENGENDALIAN
PERSEDIAAN *BATH GEL*
PADA HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO**

Oleh:

Christy Praisellia Hellena Mamahit

Nim : 20043017



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI MANADO - JURUSAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI S1 TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN**

Tahun 2024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
RIWAYAT HDUP.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
1.4.1 Bagi Penulis	3
1.4.2 Bagi Hotel Sintesa Peninsula Manado.....	3
1.4.3 Bagi Institusi	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Persediaan	4
2.1.1 Pengertian Persediaan.....	4
2.1.2 Fungsi Persediaan.....	5
2.1.3 Jenis – jenis Persediaan.....	8
2.1.4 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Persediaan	12
2.1.5 Biaya – biaya Persediaan	16
2.2 Pengendalian Persediaan.....	17
2.2.1 Tujuan Pengendalian Persediaan.....	18
2.2.2 Fungsi Pengendalian Persediaan.....	20
2.3 <i>Guest Supplies</i>	20
2.4 <i>Economic Order Quantity</i>	21
2.5 Persediaan Pengaman (<i>Safety Stock</i>).....	23

2.6 Titik Pemesanan Kembali (<i>Reorder Point</i>).....	24
2.7 <i>Total Inventory Cost (TIC)</i>	25
2.8 Penelitian Terdahulu	26
2.9 Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum.....	32
4.1.1 Sejarah Hotel Sintesa Peninsula Manado.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi.....	35
4.1.3 Visi Misi Hotel Sintesa Peninsula Manado.....	37
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Perhitungan Menurut Metode Hotel Sintesa Peninsula Manado	42
4.2.2 Perhitungan Menurut Metode <i>Economic Order Quantity</i>	43
4.3 Hasil Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN & SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	57



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pengendalian persediaan penting dilakukan dalam mengatur dan memantau inventaris barang atau produk di dalam hotel serta menjaganya pada tingkat yang sesuai dengan kebutuhan, guna menghindari kelebihan maupun kekurangan dalam pengadaan persediaan. Tingkat keseimbangan persediaan merupakan faktor yang berpengaruh terhadap kegiatan operasional dan kualitas layanan hotel. Apabila terjadi penumpukan, dapat mempengaruhi kualitas produk dan menimbulkan biaya persediaan. Metode *Economic Order Quantity*, yang sering digunakan dalam pengendalian persediaan, yang tentu dapat mengoptimalkan persediaan dengan menentukan jumlah pemesanan yang ekonomis, serta mencapai keseimbangan antara biaya penyimpanan persediaan dan biaya pemesanan.

Hotel Sintesa Peninsula Manado merupakan salah satu hotel bintang lima yang terletak dekat dengan pusat Kota Manado, dimana salah satu bentuk persediaan yang ada, yaitu *guest supplies room* atau persediaan tamu. Berdasarkan hasil wawancara antara penulis dan bagian *cost controller* Hotel Sintesa Peninsula Manado, pengendalian persediaan *bath gel* yang diterapkan yaitu metode yang hanya didasari pada pengalaman dan hasil pengamatan di gudang. Metode dari pihak hotel mengakibatkan persediaan *bath gel* yang ada mengalami *overstock*, serta alokasi biaya untuk persediaan *bath gel* belum efisien, di mana harga per pes *bath gel* adalah Rp. 3.323 yang mana sudah termasuk biaya pemesanan dan penyimpanan. Alokasi biaya yang dikeluarkan pihak hotel untuk persediaan *bath gel* yaitu sebesar Rp. 126.274.000 untuk 36.000 *bath gel* sedangkan untuk realisasi anggaran pada tahun 2023 adalah sebesar Rp. 182.765.000 untuk 55.500 *bath gel*, sehingga menimbulkan selisih yaitu Rp. 63.137.000, di mana selisih yang ada begitu besar, yang sebaiknya dialokasikan untuk peningkatan kualitas layanan hotel.

Selain itu, *bath gel* yang disimpan terlalu lama beresiko untuk mengalami penurunan kualitas apabila disimpan dalam jangka waktu yang lama. Menurut metode

Hotel Sintesa Peninsula Manado, persediaan akan ditingkatkan pada bulan yang berpotensi ramai, dan kuantitas *bath gel* yang dipesan akan lebih sedikit pada saat *low season*. Dengan demikian, pemesanan *bath gel* tidak mempunyai titik pemesanan dengan kuantitas yang tepat sehingga terjadi naik turunnya jumlah pemesanan, dan hal ini juga merupakan salah satu faktor terjadinya kelebihan persediaan. Jumlah persediaan pengaman juga belum optimal, sehingga tidak bisa mencegah terjadinya keleihan persediaan. Pengendalian persediaan harus ditunjang dengan penerapan metode yang tepat guna menghasilkan pengambilan keputusan yang berdampak baik bagi hotel dan meminimalkan resiko kerugian bagi pihak hotel sehingga dapat tercipta kestabilan dalam pegendalian persediaan yang dapat mengoptimalkan alokasi biaya, sehingga metode *Economic Order Quantity* dapat menjadi pertimbangan bagi pihak hotel untuk dapat diterapkan.

Berdasarkan beberapa penjelasan diatas maka pengendalian persediaan sangat penting untuk menjaga kelangsungan dan kelancaran operasional hotel. Oleh karena itu, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul : **“Analisis Penerapan Metode *Economic Order Quantity* Terhadap Pengendalian Persediaan *Bath gel* Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjasasan yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis merusmuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu : “Bagaimana perbandingan pengendalian persediaan *bath gel* antara metode Hotel Sintesa Peninsula Manado dengan metode *Economic Order Quantity* ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini, yaitu : Untuk mengetahui perbandingan pengendalian persediaan *bath gel* antara metode Hotel Sintesa Peninsula Manado dengan metode *Economic Order Quantity*.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Bagi Penulis

Dengan penelitian ini diharapkan penulis mampu menerapkan ilmu yang telah di peroleh selama tahap perkuliahan dalam menyelesaikan masalah di dunia kerja, dan juga dapat membantu perluasan pemahaman mengenai bagaimana pengendalian persediaan menggunakan metode *Economic Order Quantity* .

1.4.2 Bagi Hotel Sintesa Peninsula Manado

Memberikan masukan mengenai bagaimana mengoptimalkan pengendalian persediaan khususnya *bath gel* pada Hotel Sintesa Peninsula Manado, sehingga pihak hotel dapat lebih bijak untuk mengambil keputusan terkait pengelolaan persediaan yang ada, sehingga dapat meningkatkan kepuasan tamu yang menikmati layanan hotel.

1.4.3 Bagi Institusi

Sebagai suatu karya ilmiah yang dapat memberikan ilmu dan wawasan yang lebih dalam mengenai pengendalian persediaan yang relevan dengan bidang ilmu akuntansi biaya yang tentu dapat membantu institusi untuk memperluas pemahaman terkait metode *Economic Order Quantity* yang tentunya merupakan salah satu metode yang akan membantu dalam mengoptimalkan persediaan.

