

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN
DAN PENGUPAHAN DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN INTERN PADA HOTEL GRAN PURI
MANADO**

Oleh:

FILISIYA TRIFENA DEBORA MANGOLO

NIM. 20043028



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI-
POLITEKNIK NEGERI MANADO-JURUSAN AKUNTANSI-PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN
TAHUN 2024**

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PENYERTAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi Akuntansi Penggajian dan Pengupahan	5
2.2 Prosedur Akuntansi penggajian dan pengupahan	11
2.3 Sistem Pengendalian Intern	16
2.4 Efektivitas	21
2.5 Penelitian Terdahulu	21
2.6 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.3 Sumber Data	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Teknik Analisa Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	28
4.2 Hasil Penelitian	37
4.3 Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Rekomendasi	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	i

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, teknologi canggih merupakan kebutuhan yang mendasar bagi setiap perusahaan, termasuk industri perhotelan, untuk mengelola data dan menghasilkan informasi yang akurat. Sistem informasi akuntansi berperan penting dalam proses ini, terutama dalam menghasilkan informasi akuntansi yang efisien dan efektif. Kiet Tumiwa (2022:208) menekankan bahwa sistem akuntansi harus mampu memberikan informasi yang akurat, bebas dari kesalahan, tidak bias, dan memiliki tujuan yang jelas, untuk memenuhi kebutuhan pengguna informasi akuntansi.

Setiap perusahaan khususnya dalam bidang perhotelan pasti mempekerjakan sejumlah besar karyawan untuk memenuhi berbagai kebutuhan operasional. Karyawan yang berkontribusi terhadap operasi hotel berhak menerima kompensasi berupa gaji dan upah sebagai bentuk penghargaan atas kinerja mereka. Penggajian dan pengupahan merupakan elemen fundamental dari manajemen sumber daya manusia, sehingga dapat menimbulkan berbagai risiko seperti penyelewengan, kesalahan perhitungan, dan pemborosan. Teddy Aprilliadi (2019) mengidentifikasi bahwa penggajian dan pengupahan adalah area yang sangat rentan terhadap risiko yang dapat berdampak negatif pada efisiensi dan keberhasilan perusahaan. Hilda Yanti (2022) mencatat bahwa sistem informasi akuntansi penggajian yang dirancang dengan baik dapat meningkatkan kinerja sumber daya manusia dengan menyediakan informasi yang tepat dan andal untuk keputusan yang akurat mengenai kompensasi karyawan. Penggajian dan pengupahan yang tepat waktu dan akurat tidak hanya mencerminkan integritas perusahaan tetapi juga mendukung pencapaian tujuan strategis perusahaan dengan meningkatkan kepuasan dan produktivitas karyawan.

Efektivitas sistem informasi akuntansi dalam penggajian dan pengupahan tidak hanya bergantung pada teknologi itu sendiri, tetapi juga

pada adanya sistem pengendalian internal yang baik. Pengendalian internal diperlukan untuk memastikan bahwa proses penggajian berjalan secara efektif dan efisien. Trivena Glorifi Wowor (2023:44) menunjukkan bahwa efektivitas pengendalian internal merupakan indikator penting dari keberhasilan perusahaan, yang berfungsi untuk memastikan bahwa semua kegiatan operasional dan finansial sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang ditetapkan. Yenni Vera Fibriyanti (2017) menjelaskan bahwa sistem pengendalian internal adalah proses pemantauan yang membantu manajemen mengetahui tindakan yang perlu diambil dan bagaimana koreksi dilakukan jika terdapat penyimpangan dari prosedur yang telah ditetapkan.

Hotel Gran Puri Manado merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa dan merupakan salah satu hotel berbintang empat yang telah berdiri cukup lama di Sulawesi Utara. Hotel Gran Puri Manado telah mempekerjakan banyak tenaga kerja dalam membantu perusahaan mencapai keberhasilan operasional. Proses perhitungan dan pembayaran gaji dikelola langsung oleh perusahaan dan dibayarkan secara rutin setiap bulannya. Jumlah karyawan yang relatif banyak menyebabkan pengeluaran gaji yang cukup signifikan dan besar. Oleh karena itu, penting untuk memeriksa seberapa efektif sistem pengendalian internal dalam perusahaan. Proses penggajian dan pengupahan pada perusahaan ini telah menggunakan sistem yang terkomputerisasi sehingga memudahkan karyawan dalam proses pembuatan gaji dan upah karyawan. Tujuan penggunaan sistem penggajian dan pengupahan yang sudah terkomputerisasi sangat berguna untuk mencegah terjadinya kecurangan maupun kesalahan dalam pencatatan, perhitungan, dan pembayaran gaji. Masalah yang ditemukan yaitu adanya perangkapan tugas antara fungsi pencatatan waktu dengan fungsi pembuatan daftar gaji dan upah. Menurut teori yang dikemukakan oleh Mulyadi (2018) bahwa fungsi pencatatan waktu hadir karyawan tidak boleh dilaksanakan oleh fungsi pembuat daftar gaji. Prinsip pemisahan tugas adalah salah satu aspek penting dalam sistem pengendalian internal untuk mencegah terjadinya penyalahgunaan wewenang dan kesalahan. Selain itu

keterlambatan dan ketidaktansparansi penyampaian informasi juga dapat mempengaruhi akurasi dan keandalan proses penggajian, sehingga perlu diatasi untuk memastikan efektivitas sistem secara keseluruhan

Beberapa penelitian sebelumnya terkait sistem informasi akuntansi dalam efektivitas pengendalian intern yang sudah dilaksanakan oleh Brenda Langi (2019) tentang prosedur yang membentuk sistem informasi akuntansi penggajian dan pengupahan pada PT. Gemilang Emas Indonesia belum sepenuhnya mendukung upaya pengendalian intern, hal ini terjadi karena kurangnya pemisahan dan pembagian tugas dalam struktur organisasi dan praktek yang sehat. Penelitian yang dilakukan Putri Fadilah (2023) menyatakan bahwa Penerapan sistem informasi Penggajian pada PT. Sriwijaya 87 dalam membentuk sistem penggajian belum efektif, hal ini dikarenakan absensi para karyawan masih kurang diawasi oleh bagian penggajian, masalah lainnya juga terdapat perangkapan tugas. Sistem informasi Penggajian pada PT. Sriwijaya 87 belum sepenuhnya mendukung pengendalian intern, hal ini dapat dilihat dari beberapa fungsi yang belum terpisah. Penelitian lain yang dilakukan oleh Bella Natalia (2020) menyatakan bahwa penelitian ini berfokus pada penerapan sistem informasi akuntansi penggajian serta tingkat efektivitas pengendalian intern yang dicapai pada PT. Gamma Utama Sejati. Hasil analisis menunjukkan bahwa standar operasional pada PT. Gamma Utama Sejati telah menerapkan pengendalian intern yang efektif pada sistem informasi penggajian dan implementasinya sudah sesuai dengan teori yang ada.

Hasil penelitian diatas menunjukkan bahwa, kegiatan penggajian dan pengupahan adalah hal yang paling penting dalam rangka pengendalian intern perusahaan. Untuk itu, berdasarkan latar belakang yang ingin dicapai dalam penelitian ini maka penulis tertarik melakukan penelitian terkait **Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian dan Pengupahan dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Intern pada Hotel Gran Puri Manado.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian penjelasan pada latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi penggajian dan pengupahan pada hotel Gran Puri Manado?
2. Apakah sistem informasi akuntansi penggajian dan pengupahan yang diterapkan sudah menunjang efektivitas pengendalian intern pada hotel Gran Puri Manado?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis sistem informasi akuntansi penggajian dan pengupahan pada hotel Gran Puri Manado.
2. Untuk mengetahui apakah sistem informasi akuntansi penggajian dan pengupahan yang diterapkan sudah menunjang efektivitas pengendalian intern pada hotel Gran Puri Manado.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai acuan untuk bahan pertimbangan dan masukan bagi perusahaan dalam menghadapi masalah yang mungkin terjadi dan memberikan pandangan tentang betapa pentingnya sistem informasi akuntansi dalam sebuah perusahaan.

2. Bagi Penulis

Manfaat penelitian bagi penulis adalah dapat memberikan kesempatan untuk memperluas pengetahuan dan membantu peneliti dalam memecahkan masalah agar dapat menemukan solusi.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, memberikan informasi, serta menjadi bahan referensi untuk penelitian berikutnya.