

**PENGARUH *HARD SKILL* TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA MAHASISWA TRAINING SELAMA 6 BULAN
DI FRONT OFFICE DEPARTEMENT HOTEL
RADISSON BLU BALI ULUWATU**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan
Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Perhotelan**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO-JURUSAN PARIWISATA PROGRAM
STUDI SARJANA TERAPAN PERHOTELAN TAHUN 2024**

DAFTAR ISI

LEMBAR HALAMAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
BIOGRAFI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Front Office Perhotelan.....	5
2.1.2 Hard Skill.....	8
2.1.3 Pengertian efektivitas kerja.....	10
2.2 Kerangka Pemikiran.....	11
2.3 Hipotesis.....	12

2.4 Penelitian Sebelumnya	13
BAB III METODELOGI PENELITIAN	14
3.1 Jenis penelitian	14
3.2 Lokasi dan Waktu penelitian	14
3.3 Variabel dan pengukuran	14
3.4 Jenis dan Sumber data	16
3.5 Bahan dan Alat	17
3.6 Populasi Dan Sampel	17
3.6.1 Populasi	17
3.6.2 Sampel	18
3.7 Metode Pengumpulan Data	18
3.8 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	19
3.8.1 Definisi Konseptual	19
3.8.2 Operasional Variabel	19
3.8.3 Indikator Penelitian	20
3.9 Metode Analisis Data	21
3.9.1 Regresi linear sederhana	22
3.9.2 Koefisien determinasi	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	23
4.1.1 Sejarah Hotel	23
4.1.2 Visi dan Misi Radisson Blu Bali Uluwatu	26
4.1.3 Fasilitas hotel	27
4.1.4 Struktur oraganisasi hotel	33
4.2 Hasil Penelitian	34
4.2.1 Uji Validitas dan Realibilitas	34

4.2.2 Karakteristik Responden	38
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Tanggapan Responden.....	40
4.3 Analisis Data	53
4.3.1 Regresi linear sederhana	53
4.3.2 Uji t.....	55
4.3.3 Uji f	556
4.3.4 Uji Koefisien determinasi	58
4.3.5 Uji Korelasi	58
4.3.6 Uji Normalitas.....	59
4.3.7 Uji Linearitas.....	59
4.4 Pembahasan.....	60
4.4.1 Variabel X hard skill	60
4.4.2 Variabel Y efektivitas kerja	61
4.5 Pengaruh Hard Skill Terhadap Efektivitas Kerja.....	61
BAB V PENUTUP	63
5.1 kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman sekarang ini, perubahan sering terjadi karena waktu yang terus berjalan menghasilkan hal-hal yang baru muncul dan hal ini disebut dengan era globalisasi hal ini memberikan dampak yang banyak kepada setiap sektor kehidupan dalam dunia ini dan tentunya memberikan pengaruh yang signifikan karena terjadinya perubahan dalam sektor kehidupan dan *hard skill* ini memiliki hubungan dengan berkembang zaman ini karena mempengaruhi penggunaan teknologi terhadap industri yang mana itu akan memiliki pengaruh yang baik untuk melaksanakan pekerjaan di zaman sekarang ini atau dengan kata lain seseorang dapat melakukan efektivitas kerja dengan baik kalau terdapat penunjang yang baik dan bisa efektif dalam membantu penyelesaian pekerjaan yang dihadapi. Misalnya dalam *front office department* sangat diperlukan penguasaan ilmu mengenai produk hotel atau juga keterampilan dalam menggunakan teknologi yang mana ini semua dapat membantu efektivitas kerja seseorang dalam melakukan pekerjaan dalam *front office department* dan semua hal itu bersangkutan dengan *Hard Skill*.

Tetapi masih banyak orang yang belum memahami dan mengenal keterampilan yang mereka punya atau kuasai dalam diri, dalam hal ini *Hard Skill* yang menjadi fokus utama. Dan juga banyak yang tidak mengetahui bahwa *hard skill* ini dapat membantu mereka dalam melakukan pekerjaan dengan baik dan benar atau sesuai dengan prosedur yang ada. Seperti yang terjadi ketika seorang *front office*

department tidak dapat melayani tamu dengan baik dan tidak dengan prosedur yang ada, tentunya ini akan memberikan pengaruh yang baik bagi kualitas hotel tersebut.

Hard Skill adalah suatu keterampilan yang berhubungan dengan penguasaan ilmu pengetahuan, ilmu teknologi, dan juga keterampilan teknis yang mana hal-hal ini sangat memberikan pengaruh yang baik bagi seseorang untuk menunjang penyelesaian pekerjaan yang sudah diberikan dan juga *hard skill* ini merupakan sesuatu hal yang dapat dipelajari dan dilatih. Maka dari itu *Hard Skill* dapat dikatakan memiliki hubungan dengan efektivitas kerja yang dimiliki seseorang.

Efektivitas kerja adalah saat dimana seseorang dapat melakukan pekerjaan yang diberikan dengan sebaik mungkin agar menghasilkan suatu tujuan yang sudah ditentukan serta dapat melakukan suatu pekerjaan dengan waktu yang sudah ditentukan. Dalam hal ini dapat dilihat bahwa *hard skill* akan memberikan pengaruh kepada efektivitas kerja seorang *front office* department dikarenakan Ketika seorang *front office* ingin menyelesaikan pekerjaan tepat waktu tentunya memerlukan *Hard Skill* didalamnya untuk membantu penyelesaian pekerjaan tersebut. Karena *Hard Skill* itu merupakan hal yang berhubungan dengan ilmu pengetahuan, teknologi dan juga keterampilan teknis.

Selama kurang lebih 6 bulan masa Dimana penulis menjalankan masa Praktek Kerja lapangan di Hotel Radisson Blu Bali Uluwatu penulis mendapatkan banyak sekali Pelajaran yang sangat berarti bagi penulis karena pada saat penulis melaksanakan program Praktek Kerja Lapangan ada suatu hal yang menarik hati penulis yaitu mengenai *skill* yang ada dalam hotel Radisson Blu Bali Uluwatu yang mana staff dalam hotel ini memiliki *Hard skill* atau kerampilan yang beragam dan

mereka menguasai hal tersebut maka dari itu penulis tertarik untuk membahas topik diatas untuk mengukur dan mencari tahu mengenai pengaruh *hard skill* itu karena sangat berperan penting bagi seseorang yang berada dalam *Front office Departement*. Dan *Hard Skill* yang dimiliki oleh Karyawan dalam hotel Radisson Blu Bali Uluwatu ini sangat berguna untuk menyelesaikan pekerjaan yang mereka hadapi dan dari situ penulis melihat bagaimana *hard skill* itu berpengaruh terhadap efektivitas kerja karena tidak bisa dipungkiri *hard skill* itu sangat dapat dikatakan berpengaruh dalam operasional kerja dalam hotel ini.

Berdasarkan latar belakang ini membuat penulis memiliki ketertarikan untuk melakukan penelitian ini agar mahasiswa training dapat menyadari lagi *Hard skill* yang mereka miliki maka dari itu penulis mengangkat penelitian ini yang diberikan judul:” Pengaruh *Hard Skill* terhadap efektivitas kerja mahasiswa training selama 6 bulan di front office department hotel Radisson Blu Bali Uluwatu.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dan juga penjelasan dari latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah yang ditemukan sebagai berikut :

Bagaimana pengaruh *Hard skill* terhadap efektivitas mahasiswa training dalam front office di hotel Radisson blu bali Uluwatu?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah yang ditemukan yang sudah diuraikan diatas maka tujuan dari penelitian adalah :

Untuk mengukur pengaruh *hard skill* terhadap efektivitas kerja mahasiswa training dalam menunjang operasional front office hotel Radisson blu bali Uluwatu agar berjalan dengan baik dan benar.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari tujuan penelitian yang ingin dicapai, maka dari itu penelitian ini tentunya diharapkan kelak akan mempunyai manfaat dalam Pendidikan dan juga dalam perkembangan perhotelan nantinya dimasa akan datang. Adapun manfaat dari penelitian ini secara praktis dan teoritis adalah :

A. Peneliti, Dari penelitian ini peneliti mendapatkan banyak sekali benefit didalamnya mulai dari mulai memperhatikan *skill* yang dimiliki peneliti agar berguna untuk proses perkembangan diri peneliti serta mempelajari lagi hard skill peneliti.

B. Institusi, Bagi Institusi diharapkan dapat menambah wawasan para mahasiswa agar lebih memperhatikan lagi skill dalam diri masing-masing karena untuk perkembangan jaman sekarang ini skill akan sangat dihitung oleh pihak industry. Ketika Hard skill berkembang itu bisa menjadi senjata kuat untuk menonjolkan kualitas diri pada saat berada di industri.

C. Pemerintah dan Industri, Untuk pemerintah dan industri tentunya bermanfaat mengingat skill itu memiliki dampak yang baik yang tentunya berguna untuk menghasilkan generasi emas yang luar biasa secara intelektual yang beragam.

