

**ANALISIS PERANAN STAFF INCOME AUDIT  
DALAM MEMBUAT DAILY REVENUE REPORT  
BERDASARKAN OCCUPANCY RATE DI HOTEL  
RADISSON BLU BALI ULUWATU**

**SKRIPSI**



**POLITEKNIK NEGERI MANADO JURUSAN PARIWISATA  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN PERHOTELAN  
TAHUN 2024**

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	iii
<b>BIOGRAFI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRAC</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.2 Kerangka Berpikir.....	10
2.3 Penelitian Terdahulu.....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	13
3.1 Jenis Penelitian.....	13
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	13
3.2.2 Waktu Penelitian.....	13
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	13
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	14
3.5 Metode Analisis Data .....	16

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
4.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	17
4.1.1    Sejarah Singkat Berdirinya Radisson Blu Bali Uluwatu .....	17
4.1.2    Fasilitas Radisson Blu Bali Uluwatu .....	19
4.1.3    Organisasi Radisson Blu Bali Uluwatu.....	29
4.1.4    Aktivitas Manajemen Radisson Blu Bali Uluwatu .....	33
4.2    Hasil Penelitian .....	33
4.2.1    Prosedur Pembuatan Daily Revenue Report Berdasarkan Occupancy Rate	33
4.2.2    Job Description Income Audit .....	38
4.2.3    Hasil Observasi .....	42
4.3    Pembahasan Penelitian.....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>50</b>
5.1    Simpulan.....	50
5.2    Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>54</b>



# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Industri Perhotelan adalah Industri yang berperan penting dalam perkembangan ekonomi dan pariwisata Indonesia. Hotel didefinisikan sebagai bangunan perusahaan atau usaha yang menyediakan jasa akomodasi, makanan, minuman bagi para tamu dan juga disertai fasilitas lainnya.

Hotel sebagai industry yang menjual serta bergerak dibidang jasa harus menyediakan fasilitas dan kebutuhan yang memadai, sumber daya manusia yang terampil, dan pengelolaan secara profesional.

Maka untuk sistem perhitungan pendapatan hotel yang baik perlu adanya pengelolaan yang baik sehingga pendapatan yang diperoleh seimbang dengan adanya dokumen penunjang berupa bukti. Bagian yang menjalankan tanggung jawab tersebut adalah bagian keuangan atau Finance Department lebih tepatnya ke bagian Income Audit.

Finance Department adalah salah satu bagian di hotel yang memiliki tanggung jawab besar untuk melakukan control pemasukan dan pengeluaran hotel, agar hotel sebagai bidang usaha tidak mengalami kerugian atau hal yang lebih tidak ingin terjadi setiap bidang usaha ialah mengalami kebangkrutan. Finance Department biasanya dipimpin oleh seorang director of finance atau bisa juga di kenal financial controller (FC).

Income Audit memeriksa dan merekap seluruh transaksi penjualan dari cashier setiap outlet yang ada di hotel. Baik transaksi dari cashier restaurant dan reception. Dari transaksi tersebut, Income Audit akan merekap serta mengkalkulasi keseluruhan transaksi dan membuat kisaran pendapatan atau revenue dari penjualan transaksi.

Salah satu tugas dan tanggung jawab seorang Income Audit adalah dengan membuat, mencatat, dan memeriksa Daily Revenue Report (Laporan Pendapatan Harian) dan juga menentukan Occupancy Rate (Tingkat Hunian).

Dalam pembuatan Daily Revenue Report terkadang ada beberapa kendala seperti sistem hotel yang tiba-tiba eror hal ini bisanya terjadi dan bisa menyebabkan penghambatan pembuatan DRR (Daily Revenue Report), kendala yang sering terjadi juga yaitu *Human Error* dimana hal ini bisa disebabkan karena kesalahan memposting pendapatan atau bisa terjadi dua kali posting maka hal ini akan menyebabkan pendapatan tidak akan seimbang atau *balance*.

Dengan adanya kendala-kendala tersebut tentunya akan memperhambat seorang *Income Audit* dalam membuat *Daily Revenue Report*, Jika proses pembuatan *Daily Revenue Report* terhambat maka General Manager dan Head of Department tidak dapat melakukan Morning Briefing untuk membahas dan membandingkan kinerja masing-masing pendapatan dari masing-masing department serta mengambil langkah untuk meningkatkan pendapatan kedepannya.

Untuk itu penting adanya bentuk perhatian dari staff yang berperan sebagai *Income Audit* untuk mengupayakan sikap ketelitian dalam memeriksa, mengoreksi, mencatat, membandingkan keseluruhan transaksi finansial yang terjual dan seluruh pendapatan masuk 24 jam terakhir sebelum merekap *Daily Revenue Report* atau Laporan Pendapatan Harian.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk menganbil judul **"ANALISIS PERANAN STAFF INCOME AUDIT DALAM MEMBUAT DAILY REVENUE REPORT BERDASARKAN OCCUPANCY RATE DI HOTEL RADISSON BLU BALI ULUWATU"**

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun Rumusan Masalah dalam penelitian ini :

Bagaimana peranan ketelitian seorang staff Income Audit dalam membuat Daily Revenue Report dengan dihadapkan kendala/masalah yang sering terjadi dan memicu keterlambatan dalam pembuatan Daily Revenue Report?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berikut tujuan dari penulisan penelitian ini :

1. Mengidentifikasi hal apa saja yang menyebabkan kesalahan dalam pembuatan Daily Revenue Report (DRR).
2. Untuk mengetahui bagaimana peranan seorang Income Audit dalam pembuatan Daily Revenue Report (DRR).

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di dapatkan dari penelitian ini sebagai berikut :

### 1. Bagi Perusahaan

Di harapkan penelitian ini dapat memberikan masukan mengenai peranan Staff Income Audit dalam pembuatan Daily Revenue Report serta ketelitian dalam menghitung Occupancy Rate.

### 2. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan referensi untuk mahasiswa/i yang akan melakukan penelitian dan di manfaatkan dengan sangat baik serta bijak.

### 3. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menjadi potensi yang meningkatkan tenaga ahli siap pakai dan mengukur kemampuan penulis menghadapi dunia kerja sebenarnya.