

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI SULAWESI UTARA**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Manajemen (S.Tr.M) Pada
Program Studi Manajemen Bisnis*



**POLITEKNIK NEGERI MANADO
JURUSAN ADMINSTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2024**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
BIOGRAFI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Dan Manfaat	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II Karangka Pemikiran Teoritis	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	8
2.1.2 Jenis-Jenis Motivasi	9
2.1.3 Teori-Teori Motivasi	10
2.1.4 Manfaat Kinerja	11
2.1.5 Indikator Motivasi	12
2.1.6 Pengertian Kinerja	13
2.1.7 Manfaat Kinerja	13
2.1.8 Tujuan Kinerja	14
2.1.9 Penilaian Kinerja Pegawai	14
2.1.10 Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pegawai	15

2.1.11 Indikator Kinerja	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Berpikir	18
2.4 Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	22
3.2 Jenis Penelitian Dan Metode Penelitian	22
3.2.1 Jenis penelitian	22
3.2.2 Metode penelitian	22
3.3 Jenis Data Dan Metode Pengumpulan Data.....	23
3.3.1 Jenis data	23
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Populasi Dan Sampel	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.2 Sampel	25
3.5 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukurannya	26
3.5.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X)	26
3.5.2 Definisi Operasional Kinerja (Y)	27
3.6 Skala pengukuran	28
3.7 Statistik deskriptif	29
3.8 Metode Analisis	30
3.8.1 Pengukuran Validitas Dan Reabilitas	30
3.8.2 Uji validitas	30
3.8.3 Uji Reliabilitas	30
3.9 Analisis Korelasi	31
3.9.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	32
3.9.2 Pengujian Hipotesis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambar Umum Intansi	34
4.1.1 Sejarah Singkat Intansi	34
4.1.2 Lokasi Dan Telepon Intansi.....	36
4.1.3 Visi Dan Misi Intansi.....	36
4.1.4 Sumber Daya	36
4.1.5 Struktur Organisasi Intansi	38

4.1.6 Uraikan Kerja.....	39
4.2 Hasil Analisis	41
4.2.1 Karakteristik Responden	41
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	42
4.2.3 Hasil Analisis Instrumen Jawaban Responden.....	44
4.2.4 Total Skor Motivasi Kerja (X) Dan Kinerja Pegawai(Y).....	47
4.2.5 Uji Validitas.....	51
4.2.6 Uji Realiabilitas	53
4.2.7 Hasil Analisis Korelasi Dan Regresi Sederhana	54
4.2.8 Analisis Grafik	56
4.2.9 Pengujian Hipotesis uji T	58
4.3 Pembahasan.....	59
4.3.1 Gambaran Motivasi Kerja Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara	59
4.3.2 Gambaran Kinerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara	60
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara	60
4.4 Implementasi	66
4.4.1 Penerapan Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja (X).....	66
4.4.2 Penerapan Hasil Penelitian Variabel Kinerja Pegawai (Y) ..	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi seperti saat ini berkembang teknologi dan informasi semakin pesat sehingga bisa dapat mendorong setiap organisasi di instansi. Maka dalam sumber daya manusia ini merupakan ilmu dan seni mengatur pengelolaan hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan instansi karyawan dan masyarakat mirip seperti menurut Hasibuan (2013:10). Pada hakekatnya sumber daya manusia salah satu modal dan memegang peranan penting dalam keberhasilan di Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara. Suatu organisasi bukan hanya mengharapkan pegawai yang mampu, cakap, dan terampil, terpenting mereka mau bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang maksimal. faktor untuk keberhasilan suatu organisasi adalah adanya pegawai yang mampu dan terampil serta mempunyai semangat kerja yang tinggi, sehingga dapat diharapkan suatu hasil kerja yang memuaskan. Kenyataannya tidak juga semua pegawai mempunyai kemampuan dan ketrampilan serta semangat kerja sesuai dengan harapan organisasi.

Seorang pemimpin harus dapat memberi motivasi kepada pegawai yang dapat mengakibatkan adanya dorongan kepada para pegawai untuk secara malakukan pekerjaan yang dihadapi sehingga dapat mempengaruhi motivasi kerja pegawai untuk menaati kewajiban dan menghindari larangan yang telah di tentukan dalam undang-undang atau perturan perusahaan dan instansi serta melakukan

pengawasan langsung melalui sistem evaluasi agar hasil pekerjaan dapat sesuai dengan perencanaan serta mengurangi adanya penyimpanan keliruan.

Untuk peningkatan instansi perlukan keberhasilan pada tiap-tiap bidang penting dengan berpengaruh keberhasilan motivasi yang tinggi serta dorongan dengan pengawasan yang baik diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai. Peningkatan kinerja pegawai menjadi fokus utama dalam organisasi termasuk instansi Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara. Kinerja pegawai juga suatu tingkat pencapaian atau hasil kerja seseorang dari sasaran yang harus dilaksanakan sesuai dengan tanggung jawab masing-masing dalam waktu tertentu. Motivasi merupakan salah satu faktor yang dapat mendukung tercapainya kinerja yang maksimal, karena motivasi keadaan diri seseorang agar mengaktifkan dan mengarahkan tingkah lakunya kepada sasaran tertentu menunjukkan bahwa dorongan dalam diri dan semangat kerja seseorang pegawai dalam melaksanakan perkajannya sangat dipengaruhi oleh motivasi untuk mendorongnya. Motivasi ini pegawai mempunyai peran penting karena dengan motivasi juga dapat diharapkan setiap individu pegawai mau berkerja keras dan antusias untuk mencapai kinerja yang bagus. Motivasi harus dilakukan dengan pemipinan terhadap bawahanya kerana adanya pembagian perkerjaan untuk dilakukan sebaik-baik.

Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara adalah lembaga pemerintah nonkementrian yang bertanggung jawab langsung kepada presiden. Sebelumnya BPS merupakan Biro Pusat Statistik, yang dibentuk berdasarkan UU nomor 6 tahun 1960 tentang sensus dan UU nomor 7 tahun 1960 tentang statistik bergerak di bidang dalam penyediaan data statistik nasional maupun internasional

untuk menghasilkan statistik yang mempunyai kebenaran akurat dan menggambarkan keadaan yang sebenarnya dalam mendukung indonesia maju.

Saat ini peneliti akan melaksanakan penelitian pada kantor badan pusat statistik provinsi sulawesi utara yang berkedudukan di JL.17 Agustus No 7. Seluruh jajaran Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara senantiasa berkomitmen untuk meningkatkan layanan dan kinerja terbaik kepada seluruh peserta sensus maupun peserta sensus aktif dengan berpedoman pada visi, nilai dan nilai – nilai instansi.

Salah satu hal yang harus jadi perhatian utama instansi adalah mengenai bagaimana menjaga dan mengelola motivasi pegawai dalam bekerja agar selalu fokus pada tujuan instansi. Menjaga motivasi pegawai sangat penting karena motivasi merupakan suatu yang mendasari setiap individu untuk bertindak dan melakukan sesuatu. Dengan motivasi kerja tinggi pegawai akan lebih giat dalam melaksanakan pekerjaan. Seperti menurut (wibowo 2014:322) menyatakan motivasi sebagai proses yang menyebabkan intensitas (intensity), arah (direction), dan usaha terus-menerus (presistence) individu menuju pencapaian puncak.

Orang yang mau bekerja untuk memenuhi kebutuhan baik kebutuhan yang di sadari maupun kebutuhan/keinginan yang tidak disadari. Untuk itu yang mau bekerja untuk mendapatkan kebutuhan fisik, no fisik, dan mental. Mereka akan merasa dihargai lagi apabila menerima berbagai fasilitas dan simbol status lainnya dari perusahaan dimana mereka bekerja. Selain itu kebutuhan mental yang dipenuhi oleh instansi, seperti memberi semangat terhadap pegawai akan merasa termotivasi melalui perkataan yang disampaikan, dan dengan juga kinerja pegawai dan

tingkatkan. Alasan mendorong manusia untuk melakukan suatu yang dikarenakan mempunyai kebutuhan yang terpenuhi.

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan oleh peneliti pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara terdapat permasalahan pada variabel motivasi kerja antara lain masih kurangnya pegawai yang memiliki kebiasaan yang tidak baik dalam pekerjaan seperti tertunda-tunda pekerjaan sehingga menyebabkan keterlambatan penyelesaian pekerjaan dan juga ada pegawai yang kurang rajin dalam melaksanakan tugas/pekerjaan, dan juga masih banyak pekerjaan tidak mendapatkan bonus.

Selain itu, peneliti juga mendapat permasalahan pada variabel kinerja pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi utara masih kurangnya pegawai yang dapat menekan tingkat kesalahan dalam pekerjaan sehingga menyebabkan pekerjaan tersebut pegawai kurang teliti dalam menyelesaikan pekerjaan, dan masih ada kinerja pegawai kurang maksimal sehingga pekerjaan berakumulasi menjadi tertunda dan pada akhirnya pekerjaan yang menjadi tertbengkalai salah satu tanggung jawab.

Dengan apa yang di uraikan atas, dapat diketahui bahwa motivasi memiliki pengaruh yang signifikan pada kinerja pegawai di Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara. Buruknya motivasi terdapat mempengaruhi kinerja pegawai di Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara.

Hal ini juga menunjukkan bahwa motivasi kerja sangat butuh intansi dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai. Langkah harus dilakukan intansi yaitu dengan memenuhi kebutuhan fisik, non fisik bahwa mental pegawai agar lebih

melalui langkah tersebut di atas akan merangkung setiap pegawai dalam bekerja, dan dalam penyelesaian tugas kerja setiap, instansi pun juga harus memahami bahwa kinerja yang baik adalah dampak positif dari motivasi yang baik pula.

Berdasarkan uraian di atas penulis melakukan penelitian mengangkat dengan judul **Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sulawesi Utara**

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan uraian yang dikemukakan dalam latar belakang dan pengamatan, identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Masih ada pegawai yang kurang rajin dalam melaksanakan tugas/pekerjaan.
2. Masih terdapat pegawai yang terlambat mengerjakan tugas
3. Banyak pekerjaan tidak mendapat uang bonus
4. Pegawai kurang teliti dalam menyelesaikan pekerjaan
5. Kinerja pegawai kurang maksimal sehingga pekerjaan berakumulasi menjadi tertunda dan pada akhirnya pekerjaan yang menjadi tertunggak salah satu tanggung jawab.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka penulis merumuskan masalahnya, sebagai berikut :

1. Bagaimana motivasi kerja pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara ?
2. Bagaimana kinerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara ?

3. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara?
4. Bagaimana implementasi motivasi kerja dalam upaya meningkatkan terhadap kinerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara ?

1.4 Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui motivasi kerja pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara
2. Untuk mengetahui kinerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara
4. Untuk mengetahui implementasi motivasi kerja dalam upaya meningkatkan terhadap kinerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Utara

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Instansi : Peningkatkan kinerja pegawai di BPS Provinsi Sulawesi Utara dengan meningkatkan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas organisasi.
2. Bagi Peneliti : Untuk alat ukur mempraktekkan teori – teori yang telah dioleh selama perkuliahan sehingga penulis dapat menambah pengetahuan secara praktis mengenai masalah dengan dihadapi oleh maupun instansi/perusahaan.

Dan seperti masalah mengenai masalah motivasi terhadap kinerja pegawai yang terjadi pada badan pusat statistik provinsi sulawesi utara

3. Bagi Politeknik Negeri Manado : Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran dan dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan khususnya terhadap ilmu manajemen sumber daya manusia serta dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya, terutama dalam masalah motivasi kerja terhadap kinerja pegawai .

