

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT ANGKASA PURA I  
CABANG BANDAR UDARA SAM RATULANGI MANADO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan Manajemen (S.Tr.M)  
Pada Program Studi Manajemen Bisnis



**POLITEKNIK NEGERI MANADO  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS D-IV  
2024**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	ii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
BIODATA MAHASISWA	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Sumber Daya Manusia	6
2.2 Konsep Lingkungan Kerja	7
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	7
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	8
2.2.3 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Lingkungana	

Kerja.....	9
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	9
2.3 Konsep Kinerja Karyawan.....	10
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.4 Hubungan Variabel Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	12
2.5 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	13
2.6 Kerangka Berpikir.....	15
2.7 Hipotesis.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.2 Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....	19
3.2.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2.2 Metode Penelitian.....	19
3.3 Jenis Data dan Pengumpulan Data.....	20
3.3.1 Jenis Data.....	20
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.4 Populasi dan Sampel.....	22
3.4.1 Populasi.....	22
3.4.2 Sampel.....	23
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	24
3.5.1 Definisi Operasional Lingkungan Kerja (X).....	24
3.5.2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan (Y).....	25
3.6 Pengukuran Variabel.....	26
3.7 Metode Analisis.....	27
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	28
3.7.2 Analisis Instrumen Jawaban.....	28
3.7.3 Total Skor.....	28
3.7.4 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas.....	29
3.7.5 Analisis Korelasi.....	32
3.7.6 Regresi Linier Sederhana.....	33

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1 Sejarah Singkat PT Angkasa Pura I	36
4.1.2 Lokasi Perusahaan	39
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.1.4 Makna dan Logo Perusahaan	40
4.1.5 Sumber Daya Manusia	41
4.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan	42
4.1.7 Ruang Lingkup Pekerjaan	42
4.2 Hasil Analisis	43
4.2.1 Deskripsi Responden	43
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	45
4.2.3 Hasil Analisis Instrumen Jawaban	51
4.2.4 Total Skor Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	53
4.2.5 Uji Normalitas	56
4.2.6 Analisis Korelasi Regresi Sederhana Lingkungan Kerja	58
4.2.7 Uji Hipotesis (Uji t) Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	61
4.3 Pembahasan	64
4.3.1 Gambaran Lingkungan Kerja Pada PT Angkasa Pura I	64
4.3.2 Gambaran Kinerja Karyawan Pada PT Angkasa Pura I	67
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.4 Implementasi	75
4.4.1 Penerapan Hasil Penelitian Lingkungan Kerja (X)	77
4.4.2 Penerapan Hasil Penelitian Kinerja Karyawan (Y)	78
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Keberhasilan suatu organisasi ataupun suatu perusahaan dalam melaksanakan kegiatan untuk mencapai tujuan memiliki beberapa faktor yang saling terikat dan berpengaruh. Salah satu faktor yang sangat penting digunakan untuk menggerakkan faktor lainnya, yaitu sumber daya manusia (SDM). Hal ini sejalan dengan pendapat Samsuni (2017), yang menyatakan bahwa SDM sebagai salah satu sumber daya yang ada dalam organisasi memegang peranan penting dalam keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Tercapainya tujuan perusahaan tidak hanya bergantung pada peralatan yang modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi juga bergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut. Dalam menghadapi persaingan yang ketat, perusahaan memerlukan sumber daya manusia yang kompeten, dimana perusahaan harus memiliki lingkungan kerja yang baik dan kondusif dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan adalah suasana dimana karyawan melakukan aktifitas setiap harinya, yang dimana lingkungan kerja yang baik dapat memberikan rasa nyaman agar dalam pelaksanaan tugasnya dapat dikerjakan dengan optimal, sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja karyawan. Menurut Setiawan et al. (2020) lingkungan kerja adalah segala

sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diembankan.



Kinerja merupakan hasil kerja seseorang dalam melaksanakan tugas yang diberikan sesuai dengan standar yang telah ditentukan berdasarkan tanggung jawab yang diberikan. Menurut Mangkunegara (2013), yang dimaksud kinerja (prestasi kerja) adalah hasil kerja yang secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja seorang karyawan dapat dikatakan baik apabila karyawan dapat menyelesaikan tugas dan tanggung jawab sesuai standar yang ditetapkan perusahaan.

Lingkungan kerja dan kinerja merupakan dua hal yang tidak bisa dipisahkan karena memiliki keterkaitan satu sama lain dan keduanya harus seimbang karena jika keduanya seimbang hal ini bisa menciptakan lingkungan yang baik maka memungkinkan para karyawan untuk bisa bekerja dengan baik, dan begitupun sebaliknya jika lingkungan kerja buruk maka akan membuat kinerja karyawan menjadi menurun, Ayu Afrianti (2020).

PT Angkasa Pura I Manado merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pelayanan jasa kebandarudaraan, berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan di perusahaan, keadaan lingkungan kerja di PT Angkasa Pura I Manado belum mendukung karyawan untuk bekerja dengan nyaman, hal ini dapat terlihat dari ada banyaknya voucher-voucher pelunasan piutang yang berserakan disekitar tempat kerja karyawan yang membuat karyawan

terganggu dan pekerjaannya menjadi terhambat, terdapat ruangan karyawan yang tidak sesuai dengan unit pekerjaan sehingga membuat , komputer



yang digunakan sering mati total secara tiba-tiba sehingga dapat menghambat pekerjaan yang sedang dilakukan dan pekerjaan menjadi tertunda.

Dari beberapa masalah yang terdapat pada PT Angkasa Pura I Manado tersebut, menyebabkan lingkungan kerja yang ada belum sepenuhnya baik sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Dengan ditingkatkan lingkungan kerja yang baik, diharapkan kinerja karyawan dapat meningkat. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut diatas, maka penulis tertarik mengambil judul "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Sam Ratulangi Manado".

## 1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan uraian yang dikemukakan dalam latar belakang dan pengamatan, identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Fasilitas untuk menyimpan voucher pelunasan piutang kurang memadai
2. Penempatan ruang kerja yang tidak sesuai dengan unit pekerjaan
3. Peralatan kerja seperti komputer yang sering bermasalah

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana lingkungan kerja pada PT Angkasa Pura I Cabang Bandar

Udara Sam Ratulangi Manado?

2. Bagaimana kinerja karyawan pada PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Sam Ratulangi Manado?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Sam Ratulangi Manado?
4. Bagaimanakah implementasi lingkungan kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Sam Ratulangi Manado?

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

##### 1. Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui lingkungan kerja pada PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Sam Ratulangi Manado.
2. Untuk mengetahui kinerja karyawan pada PT Angkasa Pura I Manado.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Sam Ratulangi Manado.
4. Untuk mengetahui implementasi lingkungan kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Sam Ratulangi Manado.

##### 2. Manfaat

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan meningkatkan ilmu pengetahuan serta pengalaman bagi penulis dan mampu memecahkan masalah ilmiah serta menambah ilmu pengetahuan mengenai Pengaruh lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan dalam suatu perusahaan yang terkait.



2. Bagi Pihak Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi dan referensi dipenelitian selanjutnya

3. Bagi Perusahaan

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan informasi serta dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengatasi masalah yang terkait dengan lingkungan kerja dan kinerja karyawan yang ada pada PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Sam Ratulangi Manado.

